

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berikut merupakan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya:

1. Prosedur Pelayanan yang dilaksanakan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor di Kabupate Sidoarjo sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan SOP pengujian kendaran bermotor.
2. Waktu Penyelesaian yang dilaksanakan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor di Kabupate Sidoarjo sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan SOP pengujian kendraan bermotor yang dimana waktu penyelesaian Uji KIR kendaraan bermotor *Drive Thru* selama 30 menit.
3. Biaya Pelayanan yang dilaksanakan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor di Kabupate Sidoarjo sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan PERDA Kabupaten Sidoarjo no. 13 tahun 2019 tentang Retribusi yang dimana biaya pelayanan yang di berikan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor sesuai dengan pasal 21 Struktur dan besarnya retribusi pengujian kendaraan bermotor.
4. Produk pelayanan yang dilaksanakan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor di Kabupate Sidoarjo sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan SOP pengujian kendaran bermotor. Uji KIR Kendaraan Bermotor

*Drive Thru* berjalan dengan baik dan sesuai dengan SOP pengujian kendaraan bermotor

5. Saranan dan prasarana yang di lakukan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor dalam melaksanakan Uji KIR *Drive Thru* sudah berjalan sangat baik yang dimana memiliki kecangihan alat pengujian yang sudah sesuai standar Uji KIR kendaraan bermotor. Tak hanya itu kebersihan ruangan, loket dan tempat plat sangat baik di kunjungi.
6. Kompetensi Petugas Pelayanan yang dilaksanakan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor dalam penyelenggara Uji KIR *Drive Thru* sangat baik dan sudah maksimal, anatra bagian ke bagian lain sangat berkompetensi berjalan dengan efektif.

## **B. Saran- Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah di uraikan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Tugas pokok yang dijalankan oleh UPTD pengujian kendaraan bermotor yang berjalan dengan baik diharapkan bisa dipertahankan atau bisa lebih di tingkatkan.
2. Memberikan tambahan loket Kembali jika sewaktu waktu banyakannya costumer yang mengikuti Uji KIR kendaraan bermotor.
3. Untuk *website* UPTD pengujian kendaraan bermotor diharapkan untuk terus di update.