

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA
DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA
(Studi tentang Pelatihan Barista)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

AULIA NUR ZAKIAH
NPM : 1641010033

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2021

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA
DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA**

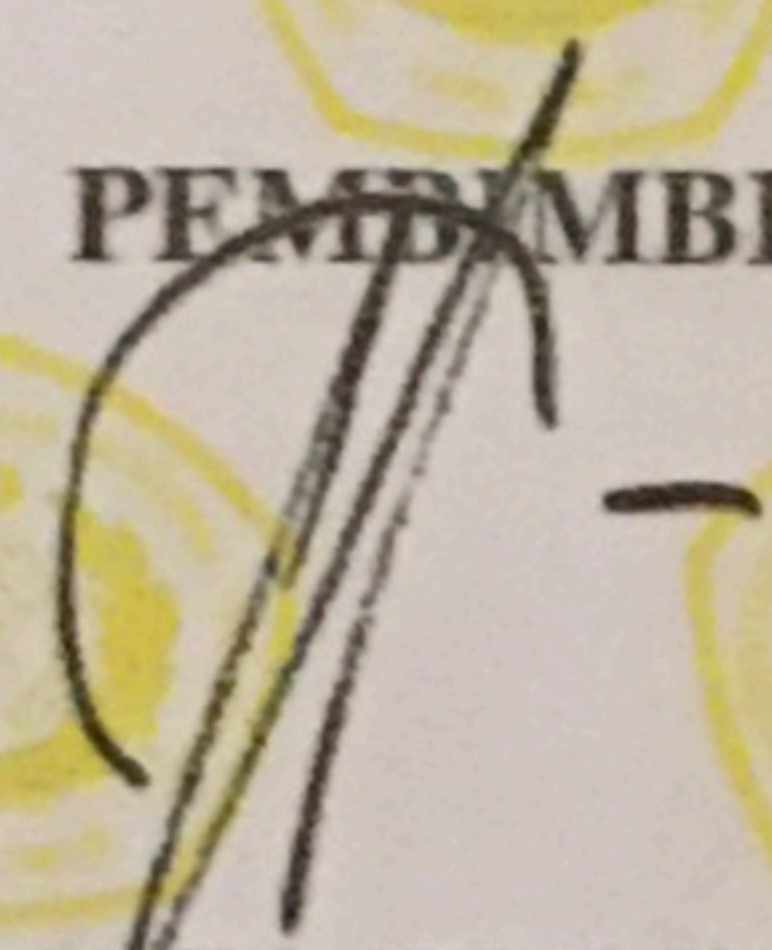
(Studi tentang Pelatihan Barista)

Disusun Oleh:

AULIA NUR ZAKIAH
NPM. 1641010033

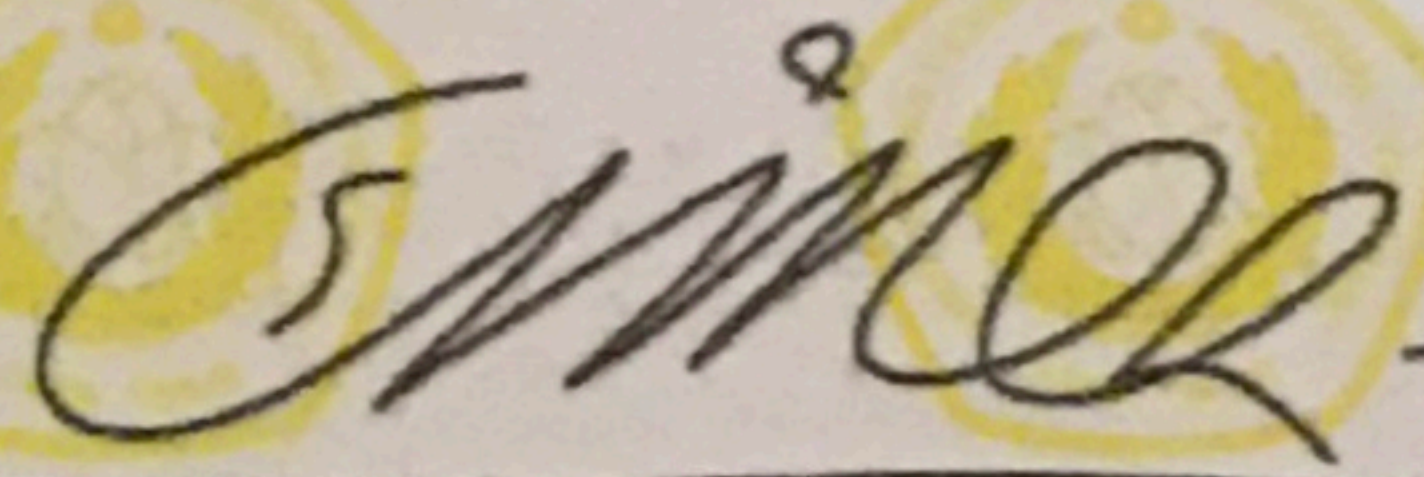
**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 17 Desember 2020**

PEMBIMBING

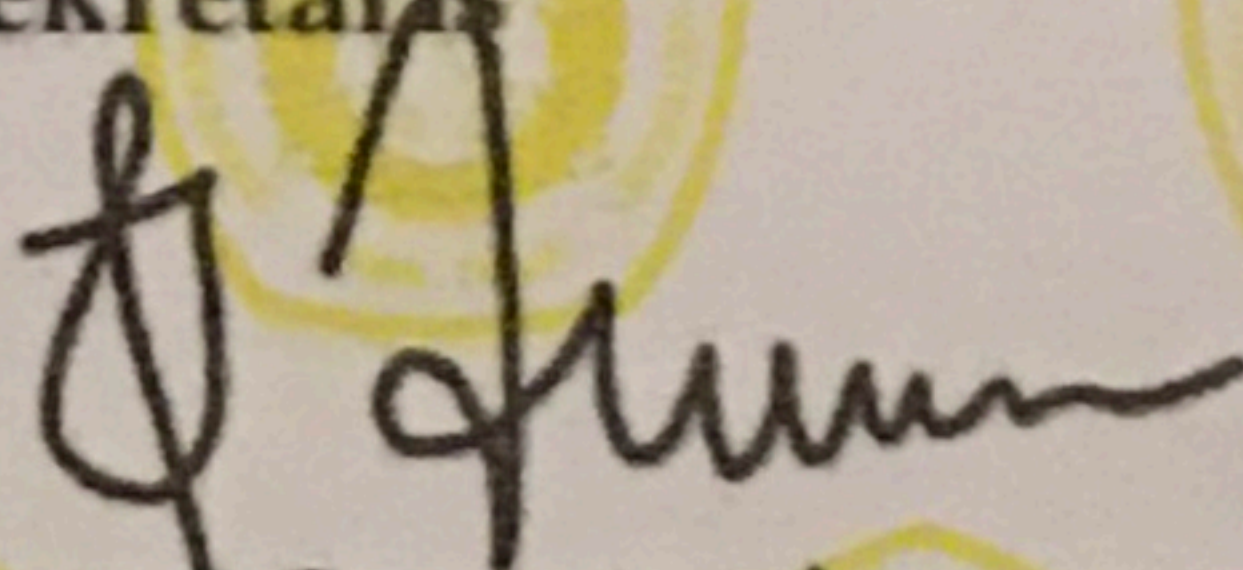

Drs. ANANTA PRATHAMA, M.Si
NIP. 19600413 199003 1001

TIM PENGUJI

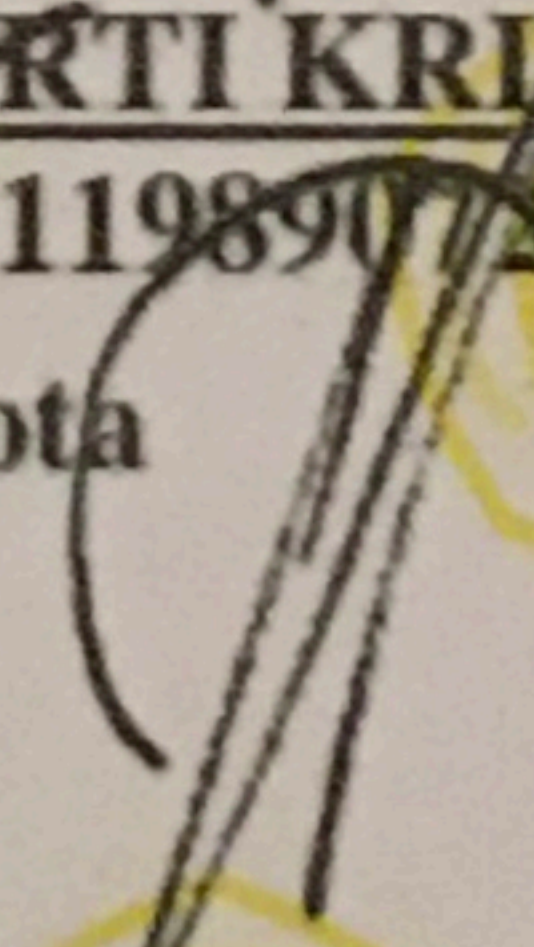
1. Ketua


Dr. ERTIEN RINING N., M.Si
NIP. 19680116 199403 2001

2. Sekretaris

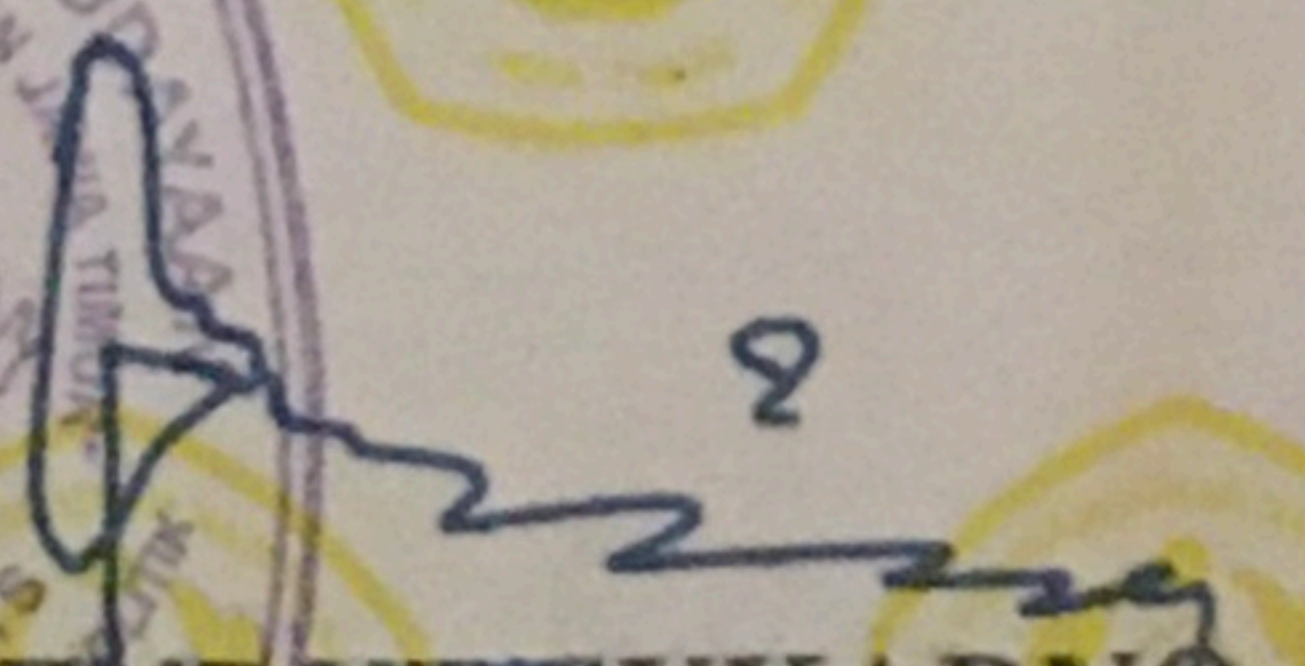

ARIMURTI KRISWIBOWO, S.IP, M.Si
NPT. 171198907/2004

3. Anggota


Drs. ANANTA PRATHAMA, M.Si
NIP. 19600413 199003 1001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, M.S, CHRA
NIP. 195907011987031001

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA
DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA
(Studi tentang Pelatihan Barista)**

Disusun Oleh:

**AULIA NUR ZAKIAH
NPM.1641010033**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,



**DRS. ANANTA PRATHAMA M.Si
NIP. 106004131990031001**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, M.S.CHRA
NIP. 195907011987031001**

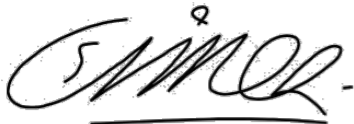
**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA
DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA
(Studi tentang Pelatihan Barista)**

Disusun Oleh:

AULIA NUR ZAKIAH
NPM. 1641010033

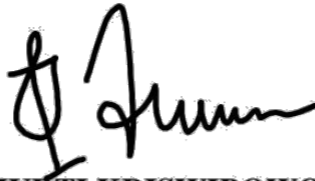
Telah direvisi dan disahkan pada Tanggal :

Dosen Penguji 1




Dr.ERTIEN RINING N.M.Si
NIP. 19680116 199403 2001

Dosen Penguji 2



ARIMURTI KRISWIBOWO,S.IP,M.Si
NPT. 17119890722004

Dosen Penguji 3



Drs.ANANTAPRATHAMA,M.Si
NIP. 19600413 199003 1001

ABSTRAKSI

AULIA NUR ZAKIAH, PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA (Studi tentang Pelatihan Barista)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Dalam Program Pelatihan Kerja (Studi tentang Pelatihan Barista). Penelitian ini didasarkan pada fenomena banyaknya pengangguran di Kota Surabaya yang disebabkan karena rendahnya kualitas dan kompetensi tenaga kerja dalam menghadapi persaingan di dunia kerja. Sehingga untuk mengatasi masalah tersebut, Dinas Tenaga Kerja mengadakan kegiatan pelatihan kerja guna membekali, meningkatkan dan mengembangkan kompetensi kerja untuk menciptakan tenaga kerja siap pakai serta mengurangi pengangguran di Surabaya. Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya dalam pelaksanaan pelatihan kerja dengan target 1165 peserta pelatihan namun realisasinya yaitu 1085 peserta pelatihan. Pelatihan barista merupakan salah satu jenis pelatihan kerja dengan jumlah peserta terbanyak yaitu 96 peserta pelatihan pada tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini disesuaikan Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 8 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Berbasis Kompetensi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh : 1) Persiapan pelatihan barista, sudah berperan dengan baik meliputi identifikasi kebutuhan pelatihan, menyusun program pelatihan, rekrutmen dan seleksi, menyusun rencana pelatihan, menyiapkan sumber daya manusia, menyiapkan fasilitas pelatihan, menyusun jadwal pelatihan dan menyiapkan administrasi pelatihan sehingga diperoleh 96 peserta pelatihan yang memenuhi syarat; 2) Pelaksanaan pelatihan barista, kurang berperan karena hanya sebagai pengawas dan monitoring pelaksanaan pelatihan barista di lembaga pelatihan yaitu PT. Pesona Bintang Bangsa Surabaya; 3) Evaluasi pelatihan kerja, sudah berperan dengan baik karena telah melakukan monitoring mulai dari persiapan sampai dengan pelaksanaan serta melakukan pelaporan dengan menyusun laporan kegiatan pelatihan kerja berupa LKPJ bidang pelatihan dan produktivitas kerja dan LAKIP Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya sehingga diperoleh bahwa pelaksanaan pelatihan barista tahun 2019 telah memenuhi capaian 100%.

Kata kunci : Peran, Dinas Tenaga Kerja, Pelatihan Kerja, Pelatihan Barista

ABSTRACT

AULIA NUR ZAKIAH, THE ROLE OF SURABAYA DEPARTMENT OF LABOR IN THE JOB TRAINING PROGRAM (STUDY OF BARISTA TRAINING)

This study aims to describe the role of Surabaya Department of Labor in the job training programs (study of barista training). This study is based on the phenomenon of unemployment abounds in Surabaya due to the low quality and competence of the workforce in the face of competition in the world of work. So, to solve the problem, the Department of Labor held a job training activities to equip, improve and develop job competencies to create a ready-made workforce and reduce unemployment in Surabaya. The Department of Labor in the implementation of job training with a target of 1165 trainees but the realization is 1085 trainees. Barista training is one of the most participants of job training with 96 trainees in 2019.

This study uses qualitative descriptive research methods with data collection techniques through interviews, observations and documentation. This study was adjusted by the Minister of Manpower and Transmigration Regulation number 8 of 2014 on Guidelines for Conducting Competency-Based Training.

The result of this study that has been done, it can be obtained : 1) Preparation of barista training, has played a good role including identifying training needs, compiling training programs, recruiting and selection, drawing up training plans, preparing human resources, preparing training facilities, compiling training schedules and preparing training administration so that are 24 types of training and 96 qualified trainees are obtained; 2) Implementation of barista training, less role because Department of Labor only has role as a monitor and monitoring of the implementation of barista training in training institutions in PT. Pesona Bintang Bangsa Surabaya; 3) Evaluation of barista training, has played a good role because it has been monitoring ranging from preparation to implementation and doing reporting by compiling reports of job training activities in the form of LKPJ in the field of training and productivity of work and LAKIP of Department of Labor so that is obtained that the implementation of barista training in 2019 realized 100% for the achievement.

Keywords : Role, Department of Labor, Job Training, Barista Training

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan pertolongan-Nya dalam mempermudah dan memperlancar segala sesuatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA DALAM PROGRAM PELATIHAN KERJA (Studi tentang Pelatihan Barista)”**.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual ataupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua penulis Bapak Rusbandi dan Ibu Watsiyah serta kedua kakak saya Gamasy Aghani dan Hesti Fahrunita yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dorongan serta semangat kepada saya selama menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Sumitro SE selaku Kepala Seksi Pelatihan Kerja dan Pemagangan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya, Bapak Eddy Firmansyah, Bapak Anggoro Dianto serta staff lain yang telah memberikan kesempatan dalam memperoleh data dan informasi pelatihan kerja.
6. Alumni peserta Program Pelatihan Kerja Barista tahun 2019 yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk kelancaran skripsi saya.

7. Sahabat penulis saat kuliah, Sylvia Tika Busono, Cecylia Fristyawati, Yusrina Nur Atikah, Siti Rochmini Raafi Aulidya, Siti Hadijah dan Alfiana Ria Saputri yang telah memberikan bantuan dan semangat didalam pembuatan skripsi.
8. Sahabat penulis Alma, Kharina, Radita, Eka, Nabilah, Dhayu dan Rachel yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan juga do'a dalam pembuatan skripsi.
9. Teman – teman Program studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2016 yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.
10. Serta pihak – pihak lain yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan peneliti pada khususnya.

Surabaya, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Peran	21
2.2.2 Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	22
2.2.3 Konsep Tenaga Kerja.....	28
2.2.4 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	31
2.2.5 Barista	35

2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	51
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	52
4.1.3 Gambaran Umum Bidang Pelatihan dan Produktivitas Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	55
4.1.4 Gambaran Umum Lembaga Pelatihan Kerja PT. Pesona Bintang Bangsa Surabaya.....	59
4.1.5 Gambaran Umum Pelatihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	61
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Persiapan	66
4.2.2 Pelaksanaan.....	113
4.2.3 Evaluasi.....	129

4.3	Pembahasan	134
4.3.1	Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Dalam Persiapan Pelatihan Barista	136
4.3.2	Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Dalam Pelaksanaan Pelatihan Barista	145
4.3.3	Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Dalam Evaluasi Pelatihan Barista	148
BAB V PENUTUP		150
5.1	Kesimpulan.....	150
5.2	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA		153

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas di Indonesia Menurut Jenis Kegiatan Utama	5
Tabel 1.2 : Angkatan Kerja Kota Surabaya menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan	6
Tabel 1.3 : Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Surabaya Tahun 2018-2019.....	7
Tabel 1.4 : Jumlah Pencari Kerja Tahun 2016-2018	9
Tabel 1.5 : Jumlah Peserta Pelatihan Kerja oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	10
Tabel 1.6 : Jumlah Peserta Pelatihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Pelatihan Tahun 2019	11
Tabel 2.1 : Hasil Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	18
Tabel 4.1 : Daftar Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	58
Tabel 4.2 : Daftar PNS Bidang Pelatihan dan Produktivitas Kerja	59
Tabel 4.3 : Bidang dan Jenis Pelatihan Kerja Tahun 2019	63
Tabel 4.4 : Penduduk Kota Surabaya Usia 15 Tahun atau Lebih yang Bekerja menurut Kategori Lapangan Pekerjaan Utama, Agustus 2018 dan Agustus 2019	67
Tabel 4.5 : Jadwal Pendaftaran dan Seleksi Pelatihan	82
Tabel 4.6 : Rekapitulasi Peserta Pelatihan Barista Tahun 2019	90
Tabel 4.7 : Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan	94
Tabel 4.8 : Rencana Program, Kegiatan dan Pendanaan Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	95
Tabel 4.9 : Jadwal Pelaksanaan Program Pelatihan Kerja	108
Tabel 4.10 : Jadwal Pelatihan Barista Tahun 2019-2020	115

Tabel 4.11	: Data Peserta Pelatihan Barista Tahun 2019-2020	121
Tabel 4.12	: Data Realisasi Pelatihan Barista Tahun 2019	131
Tabel 4.13	: Lulusan Pelatihan Berdasarkan Pekerjaan	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 : Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 : Komponen Analisis Data.....	47
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	53
Gambar 4.2 : Struktur Bidang Pelatihan dan Produktivitas Kerja	55
Gambar 4.3 : Brosur Pelatihan Kerja Tahun 2019	78
Gambar 4.4 : Rekrutmen Calon Peserta Pelatihan Kerja	81
Gambar 4.5 : Formulir Pendaftaran	84
Gambar 4.6 : Surat Pernyataan.....	85
Gambar 4.7 : Surat Pernyataan Kesanggupan.....	86
Gambar 4.8 : Proses Tes Psikologi	89
Gambar 4.9 : Sertifikat Profesi dan Instruktur Tenaga Pelatih	99
Gambar 4.10 : Ruangan Pemberian Materi Pelatihan	103
Gambar 4.11 : Daftar Hadir Peserta Pelatihan	112
Gambar 4.12 : Proses Pelatihan Barista Tahun 2019	120
Gambar 4.13 : Contoh Sertifikat Pelatihan Barista	124
Gambar 4.14 : Contoh Sertifikat BNSP	127
Gambar 4.15 : Pelaksanaan Monitoring dan Pengawasan Pelatihan Barista	132