

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA
PRIBADI PADA MARKETPLACE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

INDAH RACHMAWATI

NPM. 19071010150

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2023**

**HALAMAN REVISI SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA**

PRIBADI PADA MARKETPLACE

Oleh :

INDAH RACHMAWATI
NPM. 19071010150

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 26 September 2023

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Dr. HERVINA PUSPITOSARI, S.H., M.H.
NIP. 19851001 201903 2 014

ALDIRA MARA DITTA CP, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA
PRIBADI PADA MARKETPLACE

Oleh :

INDAH RACHMAWATI
NPM. 19071010150

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 26 September 2023

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Dr. HERVINA BUSPITOSARI, S.H., M.H.
NIP. 19851001 201903 2 014

2.

ALDIRA MARA DITTA CP, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

3.

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

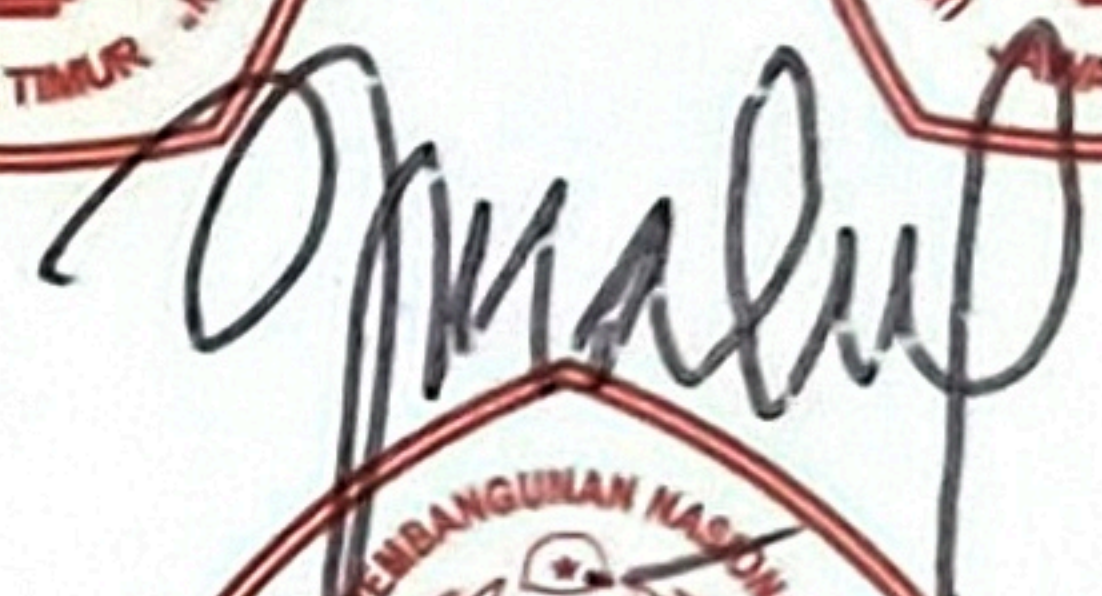
**HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA
PRIBADI PADA MARKETPLACE**

Disusun Oleh

**INDAH RACHMAWATI
NPM. 19071010150**

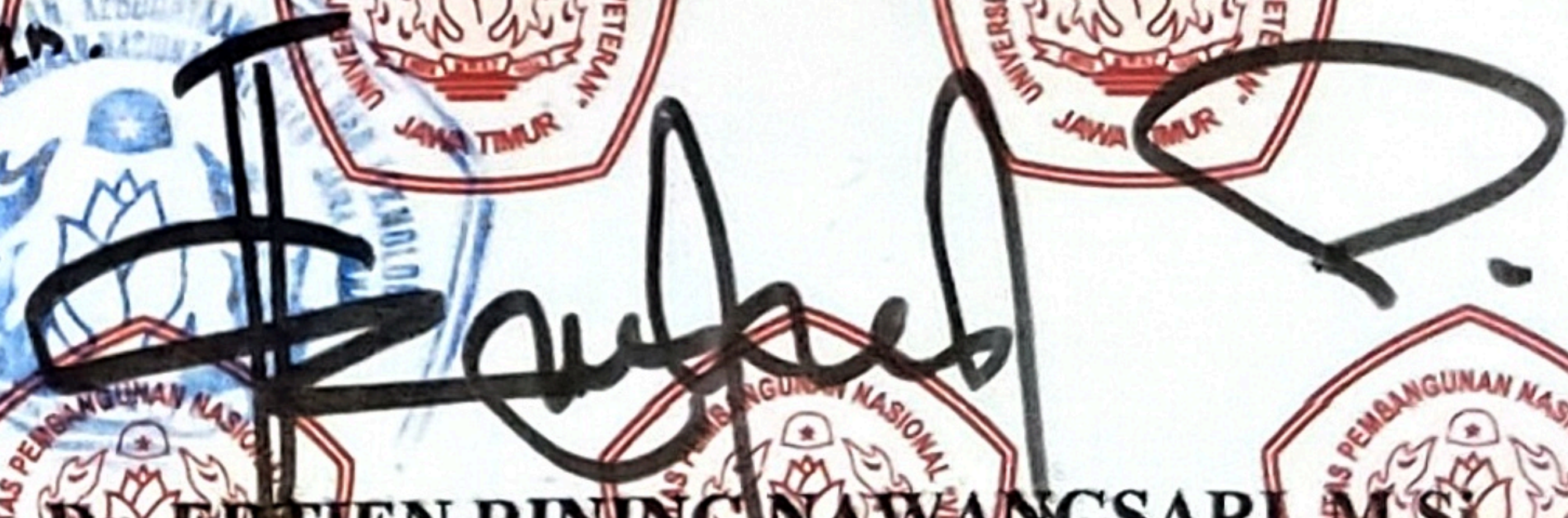
Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi pada tanggal 29 Agustus 2023

**Menyetujui,
Pembimbing**



**Sri Maharani MTVM, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001**

**Mengetahui,
DEKAN**



**Dr. Ertien Riningnawangsari, M.Si
NIP. 19680116199403 2 001**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Rachmawati

Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 07 Juni 2001

NPM : 19071010150

Konsentrasi : Perdata

Alamat : Petemon Kali Buntu 11, Surabaya

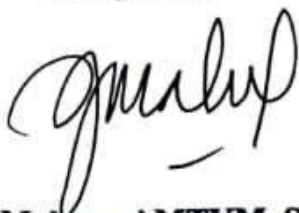
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul :

"PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI PADA MARKETPLACE" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui



Sri Maharani MTVM, S. H
NIP. 19740803 200212 2 001

Surabaya, 20 September 2023



Indah Rachmawati
NPM. 19071010150

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI PADA MARKETPLACE**”. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak tentunya. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S. H., M. H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M. Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Hervina Puspitosari, S. H., M. H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S. H., M. H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Sri Maharani MTVM, S. H., M. H. selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi Penulis yang selalu senantiasa membimbing Penulis untuk mendapat hasil yang memuaskan dalam pengerjaan;
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

8. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
9. Kedua Orang Tua, Nenek, dan Kedua Adik Penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang kepada Penulis. Terima kasih telah mengusahakan segala kebutuhan yang Penulis butuhkan walau berat dilalui. Terima kasih karena sudah selalu percaya kepada Penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Julio Bayu Basario, terima kasih banyak telah turut berkontribusi pada penulisan skripsi Penulis. Terima kasih telah menemani, mengusahakan, serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan materi untuk penyelesaian skripsi Penulis. Terima kasih selalu hadir menemani, mendukung, dan mendengar segala keluhan penulis saat mengerjakan skripsi serta selalu memberi semangat kepada Penulis.
11. Pihak pihak yang tidak dapat disebutkan seluruhnya oleh Penulis

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam Skripsi ini. Kritik dan saran dalam hal ini tentu diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penelitian selanjutnya. Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kajian Pustaka	8
1.5.1 Tinjauan Perlindungan Konsumen	8
1.5.2 Perlindungan Data Pribadi	15
1.5.3 Perjanjian.....	25
1.5.4 <i>Marketplace</i>	31
1.6 Metode Penelitian	37

1.6.1 Jenis Penelitian	37
1.6.2 Sumber Data.....	38
1.6.3 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	40
1.6.4 Metode Analisis Data	41
1.6.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	42
BAB II	44
BENTUK-BENTUK KEBOCORAN DATA PRIBADI PADA MARKETPLACE	44
2.1 Bentuk-Bentuk Kebocoran Data Pribadi pada <i>Marketplace</i>	44
2.2 Hubungan Hukum antara <i>Marketplace</i> dengan Konsumen	51
BAB III.....	63
PERLINDUNGAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH KONSUMEN ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI PADA MARKETPLACE	63
BAB IV	77
4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Data Pribadi yang Dijual di Darkweb	46
Gambar 2. 2 Contoh Click Wrap-Agreement pada Marketplace Tokopedia	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Transkrip Sementara

Lampiran 5 : IoA Jurnal

Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 7: Kartu Rencana Studi

Lampiran 8 : Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 9 : Bukti Turnitin Skripsi

Lampiran 10 : Sertifikat Seminar Nasional

Lampiran 11 : Lembar Revisi Penguji 1

Lampiran 12 : Lembar Revisi Penguji 2

Lampiran 13 : Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA

TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Indah Rachmawati

NPM : 19071010150

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Juni 2001

Program Studi : Hukum

Judul Skripsi :

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KEBOCORAN DATA

PRIBADI PADA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA

ABSTRAK

Saat ini perkembangan informasi dan teknologi yang berkembang pesat memiliki dampak yang baik atas kemajuan aktivitas perdagangan sehingga mendorong untuk dilakukannya transaksi perdagangan melalui sistem elektronik yang tidak terbatas pada waktu dan jarak. Marketplace merupakan salah satu bentuk perdagangan yang menjadi akibat pesatnya perkembangan teknologi dan informasi. Guna menunjang penyelenggaraan transaksi elektronik maka dibutuhkan data pribadi Konsumen yang diproses setelah pengguna jasa transaksi elektronik menyetujui *terms and condition* yang telah disediakan oleh Tokopedia. Namun, dalam hal ini telah terjadi banyaknya kebocoran data pribadi yang diakibatkan peretasan data pribadi yang dilakukan oleh pihak ketiga pada sistem penyimpanan data pribadi konsumen selaku pengguna sehingga menyebabkan *marketplace* gagal dalam menjaga keamanan data pribadi penggunanya. Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk mengetahui bentuk kebocoran data pribadi pada *marketplace* serta upaya hukum yang dilakukan oleh Konsumen yang dirugikan atas kebocoran data pribadi oleh *marketplace*. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan metode analisis deskriptif-kualitatif. Data primer dan sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan dan wawancara. Hasil penelitian adalah hubungan hukum yang terbentuk antara marketplace dengan konsumen menimbulkan suatu hak dan kewajiban yang terjadi akibat suatu perjanjian yang didasarkan pada Paal 1320 KUHPerdara serta upaya hukum yang akan dilakukan dapat melalui litigasi maupun non-litigasi serta dapat meminta tanggung gugat *marketplace* atas kerugian yang diterima oleh konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Data Pribadi, Perjanjian, Tanggung Gugat