

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang telah didapat dari hasil pengolahan data dan hasil pengujian hipotesis pada pembahasan sebelumnya dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut;

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan budaya organisasi, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya
4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya

## 5.2 Kendala Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penelitian ini memiliki beberapa kendala. Adapun kendala dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya meneliti beberapa variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena keterbatasan waktu dan tempat penelitian.
2. Dalam mendapatkan data dari perusahaan mengalami kesulitan dikarenakan kondisi saat ini, adanya Covid-19 sehingga tidak semua karyawan berada di kantor.
3. Pengisian data kuesioner membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama.
4. Proses bimbingan yang terhalang kondisi sehingga tidak dapat bertemu langsung dengan dosen pembimbing.

## 5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, ada beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi perusahaan ataupun pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Berikut saran yang diberikan, yaitu:

1. Hasil dari penelitian ini, maka penting bagi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Surabaya untuk memperhatikan pengelolaan stress kerja dengan baik sehingga dapat mengurangi tingkat stress kerja pada karyawan. Hal ini dikarenakan adanya pengaruh stress kerja yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan memperhatikan pembagian tugas dan tanggung jawab berdasarkan *job description* pada setiap departemen yang ada

pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Surabaya. Hal tersebut dapat dipertimbangkan berdasarkan indikator yang dapat mempengaruhi stress kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Hasil dari penelitian ini diharapkan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Surabaya agar meningkatkan motivasi kerja karyawan, karena motivasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan mempertimbangkan kebutuhan karyawan untuk memotivasi dalam bekerja. Kebutuhan sosial karyawan yang terdiri dari hubungan sosial yang terjalin antar rekan kerja. Kebutuhan akan penghargaan atau prestasi kerja, upah yang diterima. Kebutuhan aktualisasi diri yang terdiri dari pengembangan potensi dan kemampuan karyawan. Apabila hal ini dikelola dengan baik oleh perusahaan maka akan berdampak positif bagi peningkatan kinerja karyawan.