

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI
APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Disusun oleh:

TAZKIRA PRADIKA DHARMADJI
NPM. 18071010098

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SEMINAR SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE***

Nama Mahasiswa : **Tazkira Pradika Dharmadji**

NPM : **18071010098**

Program Studi : **Hukum**

Fakultas : **Hukum**

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Sidang Skripsi

Pada Tanggal

Menyetujui,

PEMBIMBING

HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.

NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui

DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE***

Nama Mahasiswa : Tazkira Pradika Dharmadji

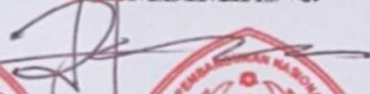
NPM : 18071010098

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Telah diuji dan diseminarkan oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 September 2023.

PEMBIMBING



HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

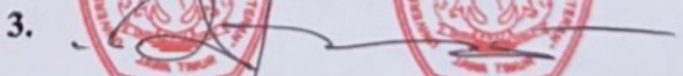
PENGUJI

1. 

MIKO ADITYA SUHARTO, S.H., M.H.
NPT. 20 1 19910721 222

2. 

ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20 1 19926217 223

3. 

HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui
DEKAN



Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE***

Nama Mahasiswa : **Tazkira Pradika Dharmadji**

NPM : **18071010098**

Program Studi : **Hukum**

Fakultas : **Hukum**

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 18 September 2023

PEMBIMBING

PENGUJI

HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.

NIP. 19620625 199103 1 001

MIKO ADITIYA SUHARTO, S.H., M.H.

NPT. 20 1 19910721 222

2.

ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.

NPT. 20 1 19920217 223

3.

HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.

NIP. 19620625 199103 1 001

**Mengetahui
DEKAN**

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tazkira Pradika Dharmadji
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 12 Mei 2001
NPM : 18071010098
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl Lebo Agung 2 No 56 A Surabaya, Jawa Timur

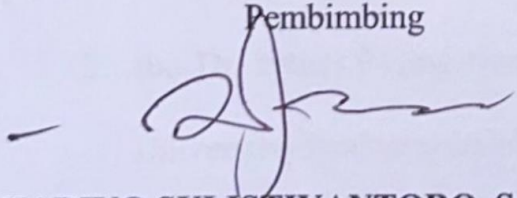
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE*”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab atas segala akibat hukumannya.

Surabaya, 20 September 2023

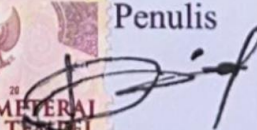
Mengetahui,
Pembimbing



HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001



Penulis



TAZKIRA PRADIKA DHARMADJI
NPM. 18071010098

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan seluruh karuniaNya hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dalam penelitian ini penulis menggunakan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE*”**”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan sebagai sarana perbandingan antara teori di dalam perkuliahan dengan praktek yang terjadi di lapangan serta dapat juga memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi penulis dalam hal yang berkaitan dengan ilmu hukum. Serta diharapkan juga dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna menyusun Skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan serta semangat dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dra. Herlina Sukmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M. selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis;
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
9. Kepala Sub Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
10. Kedua Orang Tua yang sangat penulis sayangi dan muliakan yang selalu menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini;
11. Laurent Patricia Chandra yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam keseharian;
12. Almh. Shafila Dinda Firyaaalni yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam keseharian;
13. Haibullah Alfarizi P.R., S.H. yang telah membantu penulis dalam banyak hal terutama perkuliahan;
14. Rea-Reo Community yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;

15. Seluruh KMFH 2018 UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;

16. Pihak-pihak yang tidak dapat ditulis penulis satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik akan diterima oleh penulis guna pembelajaran penulis kedepannya. Semoga Skripsi ini berguna serta memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan Tuhan Yang Maha Esa memberikan kelancaran dalam segala urusan bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi

Surabaya, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SEMINAR SKRIPSI.. | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN REVISI SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Pendahuluan | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1.5.1 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum..... | 8 |
| 1.5.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen | 10 |
| 1.5.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen | 10 |
| 1.5.2.2 Asas-Asas Konsumen..... | 11 |
| 1.5.2.3 Hak-Hak Konsumen | 13 |
| 1.5.3 Tinjauan Umum tentang Pinjaman Kredit..... | 16 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 1.5.3.1 | Pengertian Kredit..... | 16 |
| 1.5.3.2 | Pengertian Kredit Barang | 18 |
| 1.5.3.4 | Perjanjian Kredit Berbasis Elektronik | 19 |
| 1.5.4 | Tinjauan Umum Tentang <i>E-commerce</i> | 24 |
| 1.5.4.1 | Konsep <i>E-commerce</i> | 24 |
| 1.5.4.2 | Perspektif <i>E-commerce</i> | 26 |
| 1.5.4.3 | Jenis-Jenis Transaksi dalam <i>E-commerce</i> | 28 |
| 1.5.4.4 | <i>E-commerce</i> Aplikasi Shopee..... | 28 |
| 1.6 | Metode Penelitian..... | 35 |
| 1.6.1 | Jenis Penelitian | 35 |
| 1.6.2 | Sumber Bahan Hukum..... | 36 |
| 1.6.3 | Metode Pengumpulan Bahan Hukum..... | 38 |
| 1.6.4 | Metode Analisis Bahan Hukum..... | 40 |
| 1.6.5 | Lokasi Penelitian | 40 |
| 1.6.6 | Waktu Penelitian..... | 41 |
| 1.6.7 | Sistematika Penulisan | 41 |
| BAB II | AKIBAT HUKUM BAGI PARA PIHAK APABILA TERJADI | |
| | SENGKETA DIANTARA PARA PIHAK DALAM JUAL BELI | |
| | ONLINE MELALUI APLIKASI SHOPEE YANG | |
| | MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE | |
| | PAYLATER | 43 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1 | Kedudukan Hukum Bagi Para Pihak Apabila Terjadi Sengketa Diantara Para Pihak Dalam Jual Beli <i>Online</i> Melalui Aplikasi Shopee Yang Menggunakan Metode Pembayaran <i>ShopeePayLater</i> | 43 |
| 2.2 | Akibat Hukum Bagi Para Pihak Apabila Terjadi Sengketa Diantara Para Pihak Dalam Jual Beli <i>Online</i> Melalui Aplikasi Shopee Yang Menggunakan Metode Pembayaran <i>ShopeePayLater</i> | 51 |
| BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG DI APLIKASI JUAL BELI SHOPEE YANG MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE PAYLATER | | 62 |
| 3.1 | Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Barang Di Aplikasi Jual Beli <i>Shopee</i> Yang Menggunakan Metode Pembayaran <i>ShopeePayLater</i> | 62 |
| 3.2 | Upaya Hukum Bagi Konsumen Barang Ketika Terjadi Permasalahan Di Aplikasi Jual Beli <i>Shopee</i> Yang Menggunakan Metode Pembayaran <i>ShopeePayLater</i> | 66 |
| BAB IV PENUTUP | | 76 |
| 4.1 | Kesimpulan | 76 |
| 4.2 | Saran..... | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 2: Transkrip
- Lampiran 3: Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4: Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5: Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 6: Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran:7: Kartu Rencana Studi
- Lampiran 8: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM/PKL-P
- Lampiran 9: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10: Bukti Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 11: Bukti Surat Keterangan Jurnal
- Lampiran 12: Lembar Revisi Penguji 1
- Lampiran 13: Lembar Revisi Penguji 2
- Lampiran 14: Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Tazkira Pradika Dharmadji
NPM : 18071010098
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Mei 2001
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN PAYLATER MELALUI APLIKASI JUAL BELI *ONLINE SHOPEE*

ABSTRAK

Terdapat ketidaksesuaian antara kebijakan Shopee tentang refund atas transaksi yang dilakukan menggunakan *ShopeePayLater* dengan apa yang diharapkan pembeli. Kebijakan Shopee menyebutkan bahwa pengembalian dana atas transaksi *ShopeePaylater* akan berupa saldo atau limit pada *ShopeePayLater*. Namun, pembeli berharap menerima pengembalian dana Kembali pada limit *ShopeePayLater*. Ketika pembeli ingin mengembalikan barang dan mendapatkan pengembalian uang untuk transaksi *ShopeePayLater*, mereka harus terlebih dahulu membuka kasus mediasi di Pusat Penyelesaian. Setelah kasus diselesaikan, pembeli masih harus membayar tagihan *ShopeePayLater*. Namun, jumlah tagihan akan dikonversi menjadi kredit di akun *ShopeePayLater* pembeli. Ini berbeda dari yang diharapkan pembeli, karena mereka tidak dapat menerima pengembalian dana ke metode pembayaran awal mereka. Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini merupakan penelitian hukum normatif. dikarenakan untuk mengetahui kedudukan hukum penggunaan *Paylater* secara hukum dan menghasilkan sebuah kesimpulan direlevansikan dengan teori-teori hukum yang ada. Penelitian ini merupakan penelitian hukum dengan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Hasil penelitian ini yaitu shopee harus mempertimbangkan untuk mengizinkan pembeli menerima pengembalian dana kembali ke metode pembayaran asli mereka, daripada mengubah pengembalian dana menjadi kredit di akun *ShopeePayLater* mereka. Layanan bayar di kemudian hari adalah layanan yang bermanfaat bagi konsumen dan penjual. Pemerintah telah memberlakukan peraturan untuk melindungi jenis transaksi ini. Konsumen harus cerdas dalam memilih penyedia layanan *e-commerce* dan *fintech* untuk layanan *Paylater* agar terhindar dari masalah.

Kata Kunci: *Shopee Paylater, Pengembalian Dana, Perlindungan Hukum.*