

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Agustino, Leo. (2020). DASAR DASAR KEBIJAKAN PUBLIK. In *ALFABETA* (pp. 144–177). BANDUNG.
- Ali, Muhammad. (2019). *Mikro Kecil ( Iumk ) Di Kecamatan Teluk*.
- Baskoro, Alif Galih, & Hertati, Diana. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN DANA DESA TENTANG PENANGANAN BANJIR DI DESA TROPODO KECAMATAN WARU KABUPATEN SIDOARJO. *Ilmu-Ilmu Sosial*, 7(2), 112–124.
- Cahyadi, Adi. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *The Winners*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.21512/tw.v4i1.3796>
- Fadli, Muhammad Rijal. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fikri, Zakiyudin. (2020). Impelementasi Kebijakan Pendataan Penduduk Non Permanen Di Kabupaten Bangka. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(1), 216. <https://doi.org/10.31764/jiap.v8i1.1806>
- Kasmiah, K. (2019). Efektivitas Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan .... *Meraja Journal*, 2(2), 149–165. Retrieved from

<https://media.neliti.com/media/publications/284712-efektivitas-implementasi-peraturan-pemer-286dff1.pdf>

Mahsyar, Abdul. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>

Marcelina, Maria, Kalalo, Kambuna, Kimbal, Marthen, & Kimbal, Alfon. (2018). Implementasi Kebijakan Pembangunan Terminal Tatelu Di Kecamatan Dimembe Kabupaten Minahasa Utara. *Eksekutif*, 1(1), 1–11.

Marliani, Lina. (2018). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, 5(4), 17–18. Retrieved from <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407>

Misra, H., Jusnita, Naniek, Ali, Silvani Umar, & Dahlan, Suratman. (2021). *Jurnal Bilingual Abstrak Jurnal Bilingual*. 11(1), 37–42.

Mokodompis, Yuliarto, Kaunang, Markus, & Kasenda, Ventje. (2019). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1–12.

Prasanti, Ditha. (2018). Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 13–21. <https://doi.org/10.30656/lontar.v6i1.645>

- Rachman, Tahar. (2018). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang Suko Wahyono, Budi Prihatminingtyas, Annisa Purwatiningsih. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 11(1), 10–27.
- RAHAWARIN, MOHAMAD ARSAD. (2019). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Teluk Waru Kabupaten Seram Bagian Timur. *Badati*, 1(1), 1–24. <https://doi.org/10.38012/jb.v1i1.192>
- Rahman, Abdur, Ningsih, Nurul Hidayati Indra, & Jehadiani, Oktriliani Gelora. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Pada pelayanan Pendaftaran Dan Pengurusan Perkara Di Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.31764/jiap.v7i1.772>
- Siregar, Nurmayana. (2022). Menentukan Model Implementasi Kebijakan Dalam Menganalisis Penyelenggaraan Pelatihan Kepemimpinan Administrator (Pka). *Jisos: Jurnal Ilmu Sosial*, 1(Query date: 2022-09-13 08:36:55), 713–722. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JISOS/article/view/3320>
- Solihah, Ratnia. (2019). Perihal Pemerintah dan Yang Diperintah. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, 1–63.
- Wahyuni, Rita. (2019). Prosedur Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Indomaret Tugu Cimanggis. *Abiwara : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 1(1), 18–27. <https://doi.org/10.31334/abiwara.v1i1.498>

Yanti, Mila Dwi, Supratiwi, & Retno, Nunik. (2023). Implementasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dalam Sistem Cepat Respon Masyarakat (CRM) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 (Studi Penelitian pada Unit Pengelola Jakarta Smart City). *Politic and Government Studies*, 12, 430–446. Retrieved from <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>