

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil pengukuran Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Wiraraja menggunakan metode UEQ dapat menjadi acuan dalam pengembangannya dilihat dari sisi pengalaman pengguna. Hasil dari pengukuran ini menyatakan skala Kejelasan mendapat nilai *mean* tertinggi (1.64), menunjukkan bahwa sistem dari SIKAD Universitas Wiraraja sangat jelas dan mudah dimengerti oleh penggunanya. Sedangkan skala Kebaruan mendapatkan nilai *mean* terendah (0.45) yang menggambarkan bahwa SIKAD Universitas Wiraraja kurang memiliki inovasi, kreativitas yang terbatas.

Hasil *benchmark* membandingkan SIKAD Universitas Wiraraja dengan 468 produk lainnya yang sudah diuji menggunakan metode UEQ, menghasilkan skala Kejelasan sebagai skala dengan nilai *mean* tertinggi (1.64) sehingga membuktikan SIKAD Universitas Wiraraja termasuk produk yang terbilang baik. Sedangkan skala Kebaruan menjadi skala dengan nilai *mean* terendah yaitu (0.43). Salah satu peningkatan fitur untuk meningkatkan skala Kebaruan seperti mengintegrasikan sistem notifikasi *real-time* yang memberi tahu pengguna mengenai perubahan penting, seperti perubahan jadwal kuliah, pengumuman dosen, atau hasil ujian. Dalam pengembangan SIKAD sendiri dapat dilihat pada penjelasan BAB IV pada hasil dan pembahasan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang didapat, saran yang dapat diberikan kepada pengembangan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Selain UEQ, penelitian selanjutnya bisa mencoba membandingkan metode evaluasi pengalaman pengguna lainnya, seperti SUS (*System Usability*) atau CSUQ (*Computer System Usability Questionnaire*). Ini dapat memberikan wawasan lebih dalam

mengenai pengalaman pengguna. Selain itu peneliti juga dapat melakukan analisis lebih lanjut terhadap skor UEQ berdasarkan berbagai segmen pengguna, seperti mahasiswa, dosen, atau staf administrasi. Ini membantu dalam memahami bagaimana pengalaman pengguna bervariasi di antara kelompok-kelompok ini.

2. Penelitian skripsi ini hanya sampai tahap evaluasi saja, sehingga data hasil pengukuran SIAKAD Universitas Wiraraja menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dapat dilanjutkan ke tahap analisis seperti menggunakan metode pengkuadranan *Importance Performance Analysis* (IPA).
3. Sebagai skala dengan nilai *mean* terendah, skala kebaruan dapat ditingkatkan dengan mempertimbangkan untuk mengembangkan dan memperkenalkan fitur-fitur baru yang lebih inovatif dan unik dalam SIAKAD Universitas Wiraraja. Fitur ini harus memberikan nilai tambah dan memecahkan masalah pengguna secara baru. Kembangkan juga fitur yang belum banyak ditemukan dalam sistem sejenis. Selain itu diharapkan untuk merancang ulang antarmuka SIAKAD dengan memberikan tampilan yang lebih segar dan menarik.