

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS WIRARAJA  
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi



**Disusun Oleh:**

**FANNI SILVANA**

**19082010091**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

SKRIPSI

EVALUASI USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS WIRARAJA MENGGUNAKAN  
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)


Disusun Oleh:

FANNI SILVANA  
19082010091

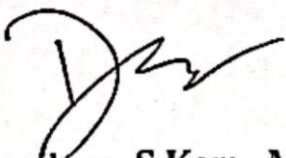
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 8 September 2023

Pembimbing:

1.


  
Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.  
NIP. 19890225 2021211 001

2.


  
Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 3 7805 07 0218 1

Tim Penguji:

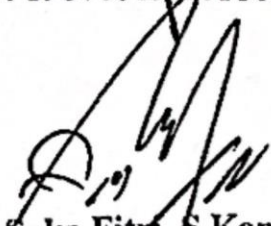
1.

  
Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011


2.

  
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

3.

  
Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 212190 30 325268

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.  
NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS WIRARAJA MENGGUNAKAN  
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**Disusun Oleh:**

**FANNI SILVANA**  
**19082010091**

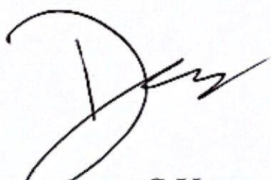
**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September  
Periode 2023 pada Tanggal 8 September 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 19890225 2021211 001**


  
**Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 3 7805 07 0218 1**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Informasi**

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S. Kom., M.Kom**  
**NIPPPK. 19851124 2021211 003**

## KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Fanni Silvana

NPM : 19082010091

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 8 September 2023 dengan judul :


### **EVALUASI USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS WIRARAJA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

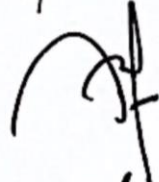
Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.


Surabaya, 8 September 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011
2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001
3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 212199 30 325268

{  }


{  }

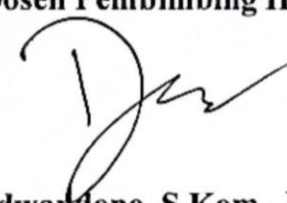
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Tri Lathif Mardi Supriyanto, S.Kom., M.T  
NIP. 19890225 2021211 001

  
Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 3 7805 07 0218 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanni Silvana  
NPM : 19082010091  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS WIRARAJA MENGGUNAKAN  
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 8 September 2023

**Hormat Saya,**



**Fanni Silvana**

**NPM. 19082010091**

**Judul Skripsi** : **Evaluasi *User Experience* pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Wiraraja Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)**

**Pembimbing 1** : **Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom.,M.T.**

**Pembimbing 2** : **Doddy Ridwandono, S.Kom.,M.Kom.**

---

## **ABSTRAK**

Teknologi informasi merupakan komponen yang penting dalam sebuah institusi pendidikan, dimana dalam mengimplementasikannya dapat meningkatkan kualitas dan daya tarik dari institusi itu sendiri. Sistem Informasi Akademik (SIKAD) milik Universitas Wiraraja merupakan sistem yang dirancang untuk mengelola data-data akademik dan memberikan informasi terkait akademik mahasiswa. SIKAD Universitas Wiraraja sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi, dan ditemukan kendala pada saat pengguna mengoperasikan SIKAD.

Permasalahan tersebut menyebabkan kurang baiknya pengalaman pengguna sehingga mengurangi keinginan pengguna untuk mengoperasikan SIKAD. Skripsi ini akan mengevaluasi pengalaman pengguna di Universitas Wiraraja terhadap SIKAD menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Teknik pengambilan sampel menggunakan *Propotional Stratified Random Sampling* terhadap 3466 mahasiswa, lalu data akan diolah dan dianalisis menggunakan alat bernama *UEQ Data Analysis Tool*.

Hasil pengukuran yang diperoleh melalui 248 data bersih yaitu nilai rata-rata pada skala Daya Tarik bernilai 1,45, skala Kejelasan bernilai 1,64, skala Efisiensi bernilai 1,12, skala Ketetapan bernilai 1,16, skala Stimulasi bernilai 1,05, dan skala Kebaruan bernilai 0,43. Pada uji korelasi data didapatkan bahwa keenam skala bernilai  $0 > 70$ , yang berarti seluruh skala yang digunakan tergolong reliabel. Skala Kejelasan merupakan skala tertinggi pada pengukuran SIKAD dengan nilai *mean* sebesar 1.64, menunjukkan bahwa SIKAD memiliki sistem yang cukup jelas dan mudah dimengerti oleh penggunanya. Namun skala Kebaruan merupakan skala dengan nilai *mean* terendah pada hasil *benchmark* yakni 0.43 yang menggambarkan SIKAD kurang memiliki inovasi, kreativitas yang terbatas, dan menunjukkan pengguna SIKAD tidak merasakan perbedaan yang unik dibandingkan dengan aplikasi Sistem Informasi Akademik lainnya. Sehingga skala tersebut dapat menjadi fokus peningkatan diantara skala lainnya.

**Kata Kunci:** Evaluasi, SIKAD Universitas Wiraraja, UEQ, *Benchmark*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi *User Experience* pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Wiraraja Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini tak luput dari berbagai macam hambatan, namun berkat adanya bimbingan serta doa dan semangat dari berbagai pihak, sehingga dapat teratasi dengan baik. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, cinta, dan dukungan moral kepada penulis
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 sehingga topik skripsi penulis ini dapat tercetus dan terlaksana dengan baik hingga selesai. Selain itu, beliau juga membimbing, memberikan semangat serta doa kepada penulis selama proses pelaksanaan dan pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang tak hanya membimbing penulis namun memberikan semangat dan doa kepada penulis selama proses pelaksanaan dan pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar di kampus maupun diluar jam perkuliahan.

6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf Universitas Wiraraja yang telah mengizinkan dan bersedia mengisi kuesioner penelitian skripsi sehingga penelitian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Sahabat saya Ezy, Cece, Nisa, Ajeng, Afil, Utamy, Anty, Tina, Resi yang selalu membantu saya dalam mencari responden dan *support* yang tiada hentinya agar skripsi ini cepat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh pihak terkait yang juga telah memberikan bantuan serta dukungan dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa hasilnya masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan permintaan maaf atas segala kelemahan yang mungkin terdapat dalam laporan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan juga menjadi pengalaman berharga bagi penulis.

Surabaya, 13 September 2023

Fanni Silvana



## DAFTAR ISI

Hal

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Relevansi SI.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Profil Universitas Wiraraja.....	11
2.2 Definisi Evaluasi .....	11
2.3 User Experience .....	12
2.3.1 Definisi User Experience.....	12
2.3.2 Elemen User Experience .....	13
2.4 Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Wiraraja.....	15
2.5 User Experience Questionnaire (UEQ) .....	17

2.6 UEQ Data Analysis Tool.....	21
1.7 Metode Pengumpulan Data .....	26
2.8 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	30
2.8.1 Definisi Populasi.....	30
2.8.2 Definisi Sampel .....	30
2.8.3 Jenis Teknik Sampling.....	30
2.9 Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III .....</b>	<b>39</b>
3.1 Alur Penelitian.....	39
3.2 Observasi, Wawancara, dan Studi Literatur .....	39
3.2.1 Observasi .....	39
3.2.2 Wawancara .....	40
3.2.3 Studi Literatur.....	40
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	40
3.4 Sampling.....	41
3.5 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	42
3.6 Penyebaran Kuesioner.....	45
3.7 Uji Reliabilitas Data.....	46
3.8 Analisis Data Pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
4.1 Analisis Demografis .....	49
4.1.1 Fakultas.....	49
4.1.2 Angkatan.....	50
4.1.3 Jenis Kelamin .....	51
4.2 Uji Kualitas Data.....	52

4.2.1 Uji Validitas Data .....	52
4.2.2 Uji Realibilitas Data .....	53
4.2.3 Inconsistencies Data .....	55
4.2.4 Nilai Interval Kepercayaan .....	56
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.3.1 Persebaran Jawaban Responden .....	57
4.3.2 Nilai <i>Mean</i> .....	58
4.3.3 Nilai Varian dan Standar Deviasi .....	68
4.4 Interpretasi Data UEQ .....	70
4.4.1 Transformasi Data .....	71
4.4.2 Benchmark SIAKAD Universitas Wiraraja .....	72
BAB V .....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3. 1 Persebaran Populasi Berdasarkan Jenjang Fakultas .....	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3. 3 Skala dan Item Pertanyaan.....	43
Tabel 3. 4 Draft Kuesioner UEQ .....	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Setiap Skala Pengukuran .....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	54
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Guttman's Lambda2</i> .....	54
Tabel 4.4 Sebagian Hasil perhitungan Inkonsistensi Data.....	55
Tabel 4.5 Nilai Interval Kepercayaan 5% Setiap Skala Pengukuran.....	56
Tabel 4.6 Persebaran Jawaban Responden Tiap Item.....	57
Tabel 4.7 Nilai Varian dan Standar Deviasi Tiap Item Pertanyaan .....	59
Tabel 4.8 Nilai <i>Mean</i> Tiap Pertanyaan Skala Kejelasan.....	60
Tabel 4.9 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Efisiensi .....	61
Tabel 4.10 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Ketetapan.....	62
Tabel 4.11 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Stimulasi .....	64
Tabel 4.12 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Kebaruan .....	65
Tabel 4.13 Nilai Varian dan Standar Deviasi Tiap Item Pertanyaan.....	69
Tabel 4. 14 Data Jawaban Sebelum Transformasi Data .....	71
Tabel 4. 15 Data Jawaban Setelah Transformasi Data .....	71
Tabel 4.16 Hasil <i>Benchmark</i> SIAKAD Universitas Wiraraja .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal SIAKAD.....	2
Gambar 1. 2 <i>Management Information System</i> .....	8
Gambar 2. 1 Pengelompokan Atribut Kualitas <i>User Experience</i> .....	15
Gambar 2. 2 Tampilan Beranda SIAKAD.....	16
Gambar 2. 3 Struktur Skala UEQ (Schrepp, 2019).....	19
Gambar 2. 4 Kuesioner UEQ (Paramitha et al., 2018) .....	20
Gambar 2. 5 Tampilan Halaman Utama UEQ Data Analysis Tool.....	22
Gambar 2. 6 Tampilan Pilih Bahasa UEQ Data Analysis Tool.....	22
Gambar 2. 7 Tampilan Halaman untuk Memasukkan Data pada UEQ Data Analysis Tool .....	23
Gambar 2. 8 Tampilan Tranformasi Data pada UEQ Data Analysis Tool .....	23
Gambar 2. 9 Tampilan Hasil Pengolahan Data pada UEQ Data Analysis Tool	24
Gambar 2. 10 Tampilan Persebaran Jawaban Responden pada UEQ Data Analysis Tool .....	24
Gambar 2. 11 Tampilan Hasil Korelasi Item dan Reliabilitas Data pada UEQ Data Analysis Tool .....	25
Gambar 2. 12 Tampilan Hasil Nilai Benchmark pada UEQ Data Analysis Tool	25
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Diagram Fakultas Responden .....	49
Gambar 4.2 Diagram Angkatan Responden .....	50
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 4.4 Grafik Nilai <i>Mean</i> Tiap Skala.....	66
Gambar 4.5 Grafik Nilai <i>Mean</i> Tiap Aspek.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1 .....	82
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 3 .....	83
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 3 .....	84
Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden 4 .....	85
Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 5 .....	86
Lampiran 6. Surat Persetujuan Perizinan Penelitian Tugas Akhir.....	87
Lampiran 7. Surat Penelitian Tugas Akhir .....	88
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian berbentuk <i>Google Form</i> .....	89
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Evaluasi Nilai <i>Mean</i> Setiap Data Responden	94
Lampiran 10. Hasil Perhitungan <i>Inconsistencies</i> Data Setiap Data Responden	100