

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat dan membawa dampak yang besar dalam aktivitas manusia. Tentu dengan adanya perkembangan teknologi informasi dapat membantu para pengguna sistem informasi dalam meningkatkan kegunaan dari sistem informasi yang mereka miliki. Sistem informasi adalah sebuah kombinasi dari informasi, prosedur kerja, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi. Pada era saat ini, penggunaan sistem informasi menjadi suatu kewajiban yang harus dimiliki oleh sebuah organisasi.

Penerapan teknologi informasi merambah ke berbagai bidang kehidupan. Seperti halnya sebagian besar perusahaan maupun instansi telah menerapkan teknologi dalam proses kerjanya. Tentu dengan adanya penerapan teknologi pada sebuah organisasi dapat meningkatkan daya saing. Selain kebutuhan sumber daya manusia dengan kualitas yang bagus sebagai modal utama, sebuah organisasi juga membutuhkan sebuah sistem agar dapat meningkatkan daya saing dan hal tersebut dirasakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya sebagai instansi pemerintahan dalam bidang IPTEK harus senantiasa melakukan perubahan sesuai dengan dinamika perkembangan teknologi informasi. Teknologi informasi berbasis komputer adalah salah satu media yang cocok untuk mengelola suatu sistem informasi. Teknologi informasi yang akan diterapkan tidak sekadar untuk mencari informasi, tetapi juga sebagai media publikasi instansi dalam peningkatan mutu dan kualitas.

Berkaitan dengan hal tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya sebagai salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang IPTEK telah memberikan arahan mengenai terwujudnya suatu sistem yang baik. Sehingga dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini

kami berinisiatif untuk memanfaatkan media teknologi informasi, yakni pembuatan *Web Profile* dengan tujuan dapat menjadi sarana dalam menyampaikan informasi tertentu yang berkaitan dengan kegiatan program kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya kepada pihak yang membutuhkan informasi. Tak hanya itu, dengan adanya *web profile* dapat meningkatkan citra yang baik terhadap Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. Dengan adanya pembuatan *web profile* ini diharapkan dapat membawa manfaat dan kemudahan kepada kedua belah pihak, yakni Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dan pengguna yang membutuhkan informasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Apa saja kebutuhan informasi yang diperlukan dalam pembuatan *web profile* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dalam Praktik Kerja Lapangan ini memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini berupa prototipe.
2. Aplikasi yang akan dikembangkan berbasis *website*.
3. Aplikasi ini dibuat dengan *framework* Laravel 8.
4. Aplikasi ini menggunakan basis data dari MySQL dengan alat Phpmyadmin.

1.4. Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka tujuan dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah membangun *web profile* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya sebagai sarana dan media informasi.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah membantu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dalam pembuatan *web profile* sebagai sarana dan media informasi.