

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi merupakan sebuah sarana yang banyak orang bergantung karena manfaat yang dihasilkannya. Dengan teknologi, beberapa kendala yang tadinya membutuhkan waktu dan tenaga untuk menyelesaikannya menjadi mudah karena adanya teknologi, internet salah satunya. Dengan internet kita bisa mempermudah banyak hal, seperti mencari kursus daring mengenai suatu hal. Di era yang serba teknologi ini, kita hanya butuh niat dan internet untuk bisa mempelajari banyak hal.

Situs web (website) adalah salah satu hal yang bisa kita dapat dari penggunaan internet. Di dalam situs web tersebut banyak fitur yang ditawarkan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Sebagai contoh, kita dapat menemukan informasi yang kita inginkan dengan mencari situs web yang terdapat informasi tersebut. Penggunaan situs web sendiri sudah berkembang dengan cepat seperti halnya teknologi. Dari penggunaannya hanya untuk melampirkan informasi, kini penggunaannya sudah menjadi sangat luas, sebagai contoh sebuah situs web toko daring yang dapat menyediakan segala kebutuhan dari primer, sekunder, hingga tersier. Tidak sampai disitu, penggunaan situs web juga dapat digunakan untuk membantu proses bisnis yang berjalan pada suatu perusahaan atau organisasi dalam bentuk situs web aplikasi. Situs web aplikasi yang dimaksud yaitu aplikasi yang tidak membutuhkan langkah instalasi

pada sistem operasi, namun menggunakan situs web (dan internet) sebagai wadah menjalankan aplikasi tersebut.

Pada laporan ini, akan dibahas analisis mengenai situs web milik PT. Zahir Internasional yakni “Zahir Accounting”. Aplikasi Zahir Accounting merupakan software akuntansi Indonesia terbaik yang dirancang untuk memudahkan pengelolaan bisnis, baik untuk UMKM maupun usaha skala besar. Zahir dapat digunakan pada berbagai bidang usaha yang berkaitan dengan proyek, produksi, hingga perniagaan barang dan jasa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang diatas maka yang menjadi masalah Penulis pada Laporan PKL ini adalah

1. Bagaimana menganalisis pemanfaatan situs web Zahir Accounting menggunakan metode PIECES?
2. Seberapa efektif penggunaan metode PIECES untuk menganalisis sebuah situs web?

## **1.3 Tujuan Dan Manfaat PKL**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pembuatan laporan PKL ini yaitu untuk menganalisis situs web dengan melihat konten-konten (layanan serta fitur yang ditawarkan) yang terdapat pada <https://zahiraccounting.com/id/> menggunakan metode PIECES.

### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dengan diadakannya penelitian dan laporan ini sebagai berikut :

- a. Sebagai tolak ukur untuk meningkatkan kualitas layanan yang bisa disajikan oleh situs web Zahir Accounting, sehingga proses bisnis yang berjalan tidak lagi terhambat.
- b. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman terhadap penelitian analisis situs web.

### **1.4 Batasan Permasalahan**

Batasan Masalah dalam penelitian analisis pemanfaatan situs web di Zahir Accounting yaitu penelitian ini membahas analisis pemanfaatan situs web di Zahir Accounting menggunakan metode PIECES.