

**PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN  
METODE *LEAN UX* DAN *USABILITY TESTING***

**(STUDI KASUS : WEBSITE SIAMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**FAHREO IDDO PUTERA DEWANGGA**

**19082010053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**S U R A B A Y A**

**2023**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN LEAN UX (STUDI KASUS : WEBSITE SIAMIK UPN "VETERAN" JAWA TIMUR)**

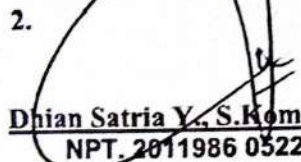
**Disusun Oleh:**

**FAHREO IDDO PUTERA DEWANGGA**  
19082010053

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 08 September 2023

**Pembimbing:**

1.   
Prisa Marga K., S.Kom, M.Cs.  
NIP. 19821125 2021211 003

2.   
Dhian Satria Y., S.Kom, M.Kom  
NPT. 2011986 0522 249

**Tim Penguji:**

1.   
Eka Dyar W., S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19841201 2021212 005

2.   
Rizka Hadiwivanti, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19860727 2018032 001

3.   
Anita Wulansa, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.  
NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN LEAN UX (STUDI KASUS : WEBSITE SIAMIK UPN  
"VETERAN" JAWA TIMUR)**

**Disusun Oleh:**

**FAHREO IDDO PUTERA DEWANGGA**  
**19082010053**


**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September  
Periode 2023 pada Tanggal 08 September 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

  
**Prisa Marga K., S.Kom, M.Cs.**  
**NIP. 19821125 2021211 003**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Dhian Satria Y., S.Kom, M.Kom**  
**NPT. 2011986 0522 249**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer**

**Universtas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S. Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Fahreo Iddo Putera Dewangga

NPM : 19082010053

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 18 September 2023 dengan judul :

**PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN METODE  
USABILITY TESTING DAN LEAN UX (STUDI KASUS : WEBSITE  
SIAMIK UPN "VETERAN" JAWA TIMUR)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 September 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Eka Dyar W, S.Kom, M.Kom.**  
NIP. 19841201 2021212 005
2. **Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.**  
NIP. 19860727 2018032 001
3. **Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19871015 202203 2005


{  }  
{  }  
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
**Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs.**  
NIP. 19821125 2021211 003

  
**Dhian Satria Y., S.Kom, M.Kom**  
NPT. 2011986 0522 249



**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahreo Iddo Putera Dewangga  
NPM : 19082010053  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN LEAN UX (STUDI KASUS : WEBSITE SIAMIK UPN "VETERAN" JAWA TIMUR)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala kosekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 18 September 2023

Uraut Saya,

  
**Fahreo Iddo Putera Dewangga**  
**19082010053**

METERAI  
TEMPEL  
001AAKX633206556

**Judul : PERANCANGAN ULANG UI/UX MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN LEAN UX (STUDI KASUS : WEBSITE SIAMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR)**

**Pembimbing 1 : Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs.**

**Pembimbing 2 : Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom, M.Kom**

---

### ABSTRAK

SIAMIK merupakan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan akademik. Berdasarkan Wawancara yang telah dilakukan kepada 14 orang mahasiswa UPN “Veteran“ Jawa Timur selaku pengguna aktif dari SIAMIK ditemukan bahwa terdapat masalah di aspek UI dan UX pada SIAMIK. Hal ini juga didukung dengan hasil analisis usability yang telah dilakukan terhadap SIAMIK versi sekarang yang masih dibawah rata -rata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang UI/UX website SIAMIK menggunakan metode *Lean UX* yang menghasilkan nilai *usability* yang lebih baik.

Penelitian Ini akan membahas perancangan ulang UI/UX SIAMIK dengan menggunakan metode *Lean UX* yang dilakukan sebanyak 2 iterasi. Metode ini berfokus pada pada pengguna yang mencakup metodologi pengembangan Lean dan Agile untuk mengurangi pemborosan resources dan membangun produk yang berpusat pada pengguna. Tahap evaluasi desain akan dilakukan dengan menggunakan tiga aspek usability. Hasil dari pengujian menghasilkan peningkatan nilai *Effectiveness* sebesar 25,63%, nilai *efficiency* meningkat sebesar 27,25 %, dan nilai SUS meningkat sebesar 46,8. Peningkatan ini membuktikan bahwa hypotheses di metode Lean UX yang diuji telah dinyatakan benar.

**Kata Kunci:** *SIAMIK, Lean UX, Desain Antarmuka, Usability Testing*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Ulang UI/UX Menggunakan Metode Lean Ux Dan *Usability Testing* (Studi Kasus : *Website* SIAMIK UPN “Veteran” Jawa Timur)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 di program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan hingga penyelesaian Laporan Skripsi.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, dorongan, serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan nasihat selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman Dusun Bjiirr (Sekre), Fajar, Real, Yusman, Evan, Fauzan, Andree, Nabil, Fahri, Ali, Dhika, Mail dan Nazar yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Para responden penelitian (Dirgananda, Dinda, Real, Jovansa, Dayat, Ajimas, Fenny, William, Dedo, Farhan, Nabila, Shaharani, Abidatur) yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Seluruh pegawai di Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam melancarkan proses administrasi skripsi.
9. Seluruh kawan – kawan Sistem Informasi Angkatan 2019 SOLASIFO yang telah memberikan dukungan satu sama lain dalam penyelesaian skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi penulis. Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Skripsi. Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	6
<b>1.4 Tujuan</b> .....	7
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
<b>2.1 Dasar Teori</b> .....	10
2.1.1 <i>User Interface</i> .....	10
2.1.2 <i>User Experience</i> .....	10
2.1.3 SIAMIK .....	11
2.1.4 Wawancara.....	12
2.1.5 <i>Usability Testing</i> .....	12
2.1.6 <i>Think-Aloud</i> .....	13
2.1.7 <i>Performance Measurement</i> .....	14
2.1.8 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	16
2.1.9 <i>Lean UX</i> .....	19
2.1.10 <i>Wireframe</i> .....	26
2.1.11 <i>Mockup</i> .....	26
2.1.12 <i>Prototype</i> .....	26
2.1.13 <i>Figma</i> .....	26
2.1.14 <i>Maze</i> .....	27
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
<b>3.1 Studi Literatur</b> .....	31
<b>3.2 <i>System Usability Scale</i></b> .....	31
<b>3.3 Wawancara</b> .....	32
<b>3.4 <i>Usability Testing</i> dengan <i>Think-Aloud</i></b> .....	34
<b>3.5 Analisis Usabilitas</b> .....	34

3.5.1	<i>Performance Measurement</i> .....	34
<b>3.6</b>	<b>Metode Perancangan <i>Lean UX</i></b> .....	35
3.5.1	<i>Declare Assumption</i> .....	35
3.5.2	<i>Create an MVP</i> .....	37
3.5.3	<i>Run an Experiment</i> .....	37
3.5.4	<i>Feedback and Research</i> .....	38
<b>3.6.</b>	<b>Analisis Perbandingan</b> .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
<b>4.1</b>	<b>System Usability Scale</b> .....	39
4.1.1	Uji Validitas .....	42
4.1.2	Uji Relabilitas .....	43
<b>4.2</b>	<b>Wawancara</b> .....	44
<b>4.2</b>	<b><i>Usability Testing</i> dengan <i>Think-Aloud</i> SIAMIK sekarang</b> .....	44
<b>4.3</b>	<b>Analisis Usabilitas SIAMIK sekarang</b> .....	47
4.3.1	<i>Performance Measurement</i> .....	47
4.3.2	Feedback Pengguna .....	50
<b>4.4</b>	<b>Hasil Metode <i>Lean UX</i></b> .....	53
4.4.1	<i>Declare Assumption</i> .....	53
4.4.2	<i>Create an MVP</i> .....	61
4.4.3	<i>Run an Experiment</i> .....	110
4.4.4	<i>Feedback and Research</i> .....	111
<b>4.5</b>	<b>Hasil Metode <i>Lean UX</i> (Iterasi kedua)</b> .....	120
4.5.1	<i>Declare Assumption 2</i> .....	120
4.5.2	<i>Create an MVP 2</i> .....	124
4.5.3	<i>Run an Experiment 2</i> .....	132
4.5.4	<i>Feedback and Research 2</i> .....	133
<b>4.6</b>	<b>Analisis Perbandingan</b> .....	136
4.6.1	Perbandingan Nilai <i>Effectiveness</i> .....	136
4.6.2	Perbandingan Nilai <i>Efficiency</i> .....	137
4.6.3	Perbandingan Nilai <i>Satisfaction</i> .....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		139
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	139
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	142
DAFTAR PUSTAKA .....		143
LAMPIRAN.....		146
	<b>Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian</b> .....	146

<b>Lampiran 2. Hasil Wawancara Awal Terhadap Mahasiswa .....</b>	<b>147</b>
Lampiran 2.1 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-1 .....	147
Lampiran 2.2 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-2 .....	148
Lampiran 2.3 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-3 .....	150
Lampiran 2.4 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-4 .....	151
Lampiran 2.5 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-5 .....	153
Lampiran 2.6 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-6 .....	155
Lampiran 2.7 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-7 .....	157
Lampiran 2.8 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-8 .....	159
Lampiran 2.9 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-9 .....	160
Lampiran 2.10 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-10 .....	162
Lampiran 2.11 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-11 .....	164
Lampiran 2.12 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-12 .....	166
Lampiran 2.13 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-13 .....	168
Lampiran 2.14 Dokumentasi Wawancara dengan Mahasiswa ke-14 .....	170
<b>Lampiran 3. Hasil Convert Hasil Desain ke HTML dan CSS .....</b>	<b>171</b>
Lampiran 3.1 Halaman Beranda .....	172
Lampiran 3.2 Halaman Pengumuman .....	174
Lampiran 3.3 Halaman Kalender Akademik .....	176
Lampiran 3.4 Halaman Keputusan Rektok UKT .....	178
Lampiran 3.5 Halaman MBKM .....	180
Lampiran 3.6 Halaman Daftar Peserta Kuliah .....	182
Lampiran 3.7 Halaman Top Score IPS .....	184
Lampiran 3.8 Halaman Login .....	186
Lampiran 3.9 Halaman Reset Kata Sandi .....	188
Lampiran 3.10 Halaman Dashboard .....	190
Lampiran 3.11 Halaman KRS .....	192
Lampiran 3.12 Halaman KHS .....	194
Lampiran 3.13 Halaman Transkrip .....	196
Lampiran 3.14 Halaman Pendaftaran Ujian .....	198
Lampiran 3.15 Halaman Bukti Registrasi .....	200
Lampiran 3.16 Halaman Presensi Kuliah .....	202
Lampiran 3.17 Halaman Tagihan UKT .....	204
Lampiran 3.18 Halaman Profil Mahasiswa .....	206
Lampiran 3.19 Halaman Ganti Kata Sandi .....	208

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan SIAMIK Sekarang .....	12
Gambar 2. 2 Rumus Completion Rate .....	15
Gambar 2. 3 Rumus Task Time .....	15
Gambar 2. 4 Rumus Overall Relative Efficiency.....	15
Gambar 2. 5 Template Pertanyaan SUS.....	17
Gambar 2. 6 Notasi Matematis Aturan SUS .....	18
Gambar 2. 7 Notasi Matematis Perhitungan Skor Rata-Rata SUS .....	18
Gambar 2. 8 Skala Penilaian Predikat System Usability Scale.....	19
Gambar 2. 9 Siklus Lean UX.....	20
Gambar 2. 10 Template Problem Statement .....	21
Gambar 2. 11 Template Assumption Worksheet.....	22
Gambar 2. 12 Template User Persona.....	23
Gambar 2. 13 Template Hypotheses .....	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	30
Gambar 4. 1 User Persona Pengguna yang Paham Mengenai Teknologi	59
Gambar 4. 2 User Persona Pengguna yang Kurang Paham Mengenai Teknologi	60
Gambar 4. 3 User Persona Pengguna yang Sudah Lama Teknologi.....	60
Gambar 4. 4 User Persona Pengguna yang Belum Lama Mengenai Teknologi...	60
Gambar 4. 5 Information Architecture.....	62
Gambar 4. 6 Style Guide Warna .....	64
Gambar 4. 7 Style Guide Typography .....	65
Gambar 4. 8 Style Guide Icon.....	66
Gambar 4. 9 Style Guide UI Component.....	67
Gambar 4. 10 Wireframe Halaman Beranda.....	68
Gambar 4. 11 Wireframe Halaman Pengumuman .....	69
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Detail Pengumuman .....	70
Gambar 4. 13 Wireframe Halaman Kalender Akademik.....	71
Gambar 4. 14 Wireframe Halaman Info UKT .....	72
Gambar 4. 15 Wireframe Halaman MBKM .....	73
Gambar 4. 16 Wireframe Halaman Detail Informasi MBKM.....	74
Gambar 4. 17 Wireframe Halaman Daftar Mata Kuliah.....	75

Gambar 4. 18 Wireframe Halaman Daftar Peserta Kuliah .....	76
Gambar 4. 19 Wireframe Halaman Top Score IPS.....	77
Gambar 4. 20 Wireframe Halaman Login.....	78
Gambar 4. 21 Wireframe Halaman Reset Kata Sandi.....	78
Gambar 4. 22 Wireframe Halaman Dashboard.....	79
Gambar 4. 23 Wireframe Halaman Kartu Rencana Studi.....	80
Gambar 4. 24 Wireframe Tambah KRS.....	81
Gambar 4. 25 Wireframe Hapus dan Kunci KRS .....	81
Gambar 4. 26 Wireframe Halaman Kartu Hasil Studi .....	82
Gambar 4. 27 Wireframe Halaman Transkrip.....	83
Gambar 4. 28 Wireframe Halaman Pendaftaran UTS dan UAS.....	83
Gambar 4. 29 Wireframe Halaman Kuesioner UTS .....	84
Gambar 4. 30 Wireframe Halaman Kuesioner UAS.....	85
Gambar 4. 31 Wireframe Halaman Konfirmasi Penyelesaian Kuesioner.....	86
Gambar 4. 32 Wireframe Halaman Kartu Peserta Ujian.....	87
Gambar 4. 33 Wireframe Halaman Bukti Registrasi.....	88
Gambar 4. 34 Wireframe Halaman Presensi Kuliah.....	88
Gambar 4. 35 Wireframe Halaman Tagihan UKT.....	89
Gambar 4. 36 Wireframe Halaman Detail Tagihan UKT .....	90
Gambar 4. 37 Wireframe Halaman Pembayaran UKT .....	90
Gambar 4. 38 Wireframe Halaman Profil Saya .....	91
Gambar 4. 39 Wireframe Halaman Ganti Kata Sandi.....	92
Gambar 4. 40 Wireflow .....	93
Gambar 4. 41 Mockup Halaman Beranda.....	94
Gambar 4. 42 Mockup Halaman Pengumuman .....	95
Gambar 4. 43 Mockup Halaman Kalender Akademik.....	96
Gambar 4. 44 Mockup Halaman Info UKT .....	97
Gambar 4. 45 Mockup Halaman MBKM .....	98
Gambar 4. 46 Mockup Halaman Daftar Peserta Kuliah .....	98
Gambar 4. 47 Mockup Halaman Top Score IPS.....	99
Gambar 4. 48 Mockup Halaman Login.....	100
Gambar 4. 49 Mockup Halaman Reset Kata Sandi.....	100

Gambar 4. 50 Mockup Halaman Dashboard.....	101
Gambar 4. 51 Mockup Halaman Kartu Rencana Studi.....	102
Gambar 4. 52 Mockup Halaman Kartu Hasil Studi .....	103
Gambar 4. 53 Mockup Halaman Transkrip.....	104
Gambar 4. 54 Mockup Halaman Pendaftaran UTS .....	105
Gambar 4. 55 Mockup Halaman Pendaftaran UAS .....	106
Gambar 4. 56 Mockup Halaman Bukti Registrasi .....	107
Gambar 4. 57 Mockup Halaman Presensi Kuliah.....	108
Gambar 4. 58 Mockup Halaman Tagihan UKT.....	109
Gambar 4. 59 Mockup Halaman Profil Saya .....	110
Gambar 4. 60 Perbaikan Halaman Beranda .....	125
Gambar 4. 61 Perbaikan Halaman Kalender Akademik .....	126
Gambar 4. 62 Perbaikan Halaman MBKM.....	127
Gambar 4. 63 Perbaikan Halaman Daftar Peserta Kuliah.....	128
Gambar 4. 64 Perbaikan Halaman Reset Kata Sandi.....	129
Gambar 4. 65 Perbaikan Halaman Kartu Hasil Studi .....	130
Gambar 4. 66 Perbaikan Halaman Tagihan UKT .....	131
Gambar 4. 67 Perbaikan Halaman Profil Saya.....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Kriteria Partisipan .....	33
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	33
Tabel 4. 1 Hasil SUS Partisipan (SIAMIK Sekarang).....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas (SIAMIK Sekarang).....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas (SIAMIK Sekarang) .....	43
Tabel 4. 4 Daftar Skenario Testing .....	45
Tabel 4. 5 Completion Rate Partisipan (SIAMIK Sekarang).....	48
Tabel 4. 6 Task Completion Time Partisipan (SIAMIK Sekarang).....	49
Tabel 4. 7 Perhitungan Overall Relative Efficiency (SIAMIK Sekarang).....	50
Tabel 4. 8 Feedback Partisipan (SIAMIK Sekarang).....	51
Tabel 4. 9 Problem Statement 1 .....	54
Tabel 4. 10 User Assumption.....	55
Tabel 4. 11 Bussiness Assumption 1 .....	56
Tabel 4. 12 Priorityzing Assumption 1 .....	58
Tabel 4. 13 Hasil SUS Partisipan (Mockup).....	111
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas (Mockup).....	115
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas (Mockup).....	116
Tabel 4. 16 Task Completeness Partisipan (Mockup) .....	117
Tabel 4. 17 Task Completion Time Partisipan (Mockup).....	118
Tabel 4. 18 Perhitungan Overall Relative Efficiency Partisipan (Mockup) .....	119
Tabel 4. 19 Feedback Partisipan (Mockup) .....	120
Tabel 4. 20 Problem Statement 2 .....	121
Tabel 4. 21 Bussiness Assumption 2 .....	122
Tabel 4. 22 Prioritizing Assumption 2 .....	123
Tabel 4. 23 Task Completeness Partisipan (Mockup) 2 .....	133
Tabel 4. 24 Task Completion Time Partisipan (Mockup) 2.....	134
Tabel 4. 25 Hasil Overall Relative Efficiency (Mockup) 2 .....	135
Tabel 4. 26 Perbandingan Nilai Effectiveness .....	136
Tabel 4. 27 Perbandingan Nilai Efficiency .....	137
Tabel 4. 28 Perbandingan Nilai Satisfaction.....	138