

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat setiap harinya membawa dampak besar pada perubahan dalam aktivitas manusia, terutama pada perkembangan teknologi informasi. Dalam masa persaingan sekarang ini, kita harus menyadari sumber daya manusia merupakan model utama dalam suatu usaha dan kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik serta perusahaan atau instansi diharapkan dapat memberikan kesempatan pada mahasiswa/i untuk lebih mengenal dunia kerja dengan cara menerima mahasiswa/i yang ingin mengadakan kegiatan praktek kerja lapangan.

Praktek kerja lapangan merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang mempersiapkan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman atau keterampilan khusus dari keadaan nyata dilapangan pada dunia kerja dengan mengembangkan keterampilan, etika pekerjaan, serta untuk mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang didapat pada saat perkuliahan.

PT Telkom Indonesia Tbk adalah badan usaha milik negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia. Dalam upaya bertransformasi menjadi *digital telecommunication company*, TelkomGroup mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan (*customer-oriented*). Kegiatan usaha Telkom Group bertumbuh dan berubah seiring dengan perkembangan teknologi, informasi dan digitalisasi, namun masih dalam koridor industri telekomunikasi dan informasi. Hal ini terlihat dari lini bisnis yang terus berkembang melengkapi *legacy* yang sudah ada sebelumnya.

Pada pembagian regional, PT Telkom Indonesia Tbk terbagi menjadi 7

regional besar, salah satunya adalah regional 5 yakni Jawa Timur, Bali dan Nusa Tenggara. Di provinsi Jawa Timur sendiri terdiri dari beberapa Witel yang beroperasi seperti Witel Sidoarjo yang terhubung dengan beberapa Datel yang pada praktek kerja lapangan (PKL) ini penulis laksanakan di Kantor Datel Jombang unit *Operation & Maintenance*.

Berdasarkan uraian diatas, ditemukan topik yang sesuai untuk judul laporan praktek kerja lapangan yang sesuai dengan penempatan di unit tertera yaitu Analisis dan Visualisasi Data Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang. Sumber data yang didapatkan berasal langsung dari kantor daerah PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang selama periode praktek kerja ini dilaksanakan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diatas, maka dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana data milik Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang dianalisa dan divisualisasikan?

## **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan PKL ini di antara lain :

1. Melakukan proses analisa dan visualisasi data milik Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang.
2. Mendapatkan hasil akhir data setelah dianalisis dan visualisasi milik Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang.

## **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat dari pelaksanaan PKL ini adalah :

1. Mengetahui proses analisa dan visualisasi data milik Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang.

2. Mengetahui hasil akhir data setelah dianalisis dan visualisasi milik Unit *Operation & Maintenance* PT. Telkom Indonesia Wilayah Kabupaten Jombang.