

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Hariyadi Darmawan, Ridwan, dan Muh.Yunus Kasim, (2018), Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Skpd Kabupaten Donggala), *Jurnal Katalogis*, Volume 6 Nomor 2
- Achmad Farid Nur Rija, (2020), Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja: Studi Literatur BIMA : *Journal of Business and Innovation Management* Volume 3 Nomor 1, Oktober 2020
- Ahmad, Juliarso, (2019), Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis, *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 10, Nomor 1, Januari 2019
- Akabar, Ghifa Deliano dan Aldri Frinaldi, (2023), Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi M-Paspor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Keimigrasian Pada Kantor Imigrasi Kelas li Non Tpi Agam, : *Journal of Public Administration Studies*, Volume 2, Nomor 1
- Andriana, Mendy, & Ardi Ardi, (2022), Pengaruh *Servant Leadership* dan *Digital Competence* terhadap *Job Satisfaction* dan *Work Performance* dengan *Mediasi Work Motivation* di Sekolah XYZ Jakarta Bara, *JIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, Volume 5, Nomor 9
- Baharrudin, Sofwan, (2021), Pengaruh Kompetensi Digital Dan Keterikatan Sdm Terhadap Kinerja Dispermades Provinsi Jawa Tengah, Prosiding pada Seminar Nasional dan Call for Papers Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi – Semarang
- Bahrudin, M., & Zuhro, S. (2016). Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v3i1.1463>
- Dwiyanto, A. (2016). *Mewujudkan Good Governance: Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Elisnawati, Masdar Mas'ud, & Abbas Selong, (2023), Pengaruh Kompetensi Digital, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bpsdm) Provinsi Sulawesi Selatan, *Journal on Education* Volume 05, No. 03
- Faizah, N. & Sensuse D. I. (2019). Faktor- Faktor Sukses Implementasi *E-Government* di Empat Kabupaten di Indonesia. *Digital Information & System Conference*.
- Fitriansyah, A., H. Budiarto, & J.Santoso. (2020). Metode Pemeringkatan *E-Government* Indonesia (PEGI) Untuk Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. Seminar Nasional Sistem Informasi

- Indonesia. 24 Desember.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan. Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip, Semarang
- Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Ilomaki, Kantosalo, & Lakkala, (2019). What is digital competence? In Linked portal. *Brussels: European Schoolnet. tence\_In\_Linked\_portal\_Brussels\_European\_Schoolnet\_httplinked\_eunorgweb\_guestin-depth3*
- Indrajit, Richardaus Eko. (2016). *Electronic Government*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Junaidi. 2020. Dukungan E-Government dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah: Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. Proceeding Simposium Nasioal Otonomi Daerah. Lab-ANE FISIP Untirta
- Kartika, L. N., & Sugiarto, A. (2016). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 73. <https://doi.org/10.24914/jeb.v17i1.240>
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. (2016). Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1. & 2. Jakarta: PT. Indeks.
- Kurniawan, D. A., Guswandi, & Sodikin, A. (2018). *the Effect of Competence and Motivation on Employee Performance Through Employees Capabilitieson Pt. Binasinar Amity. International Journal of Research Science & Management*, 5(5), 48–60. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1249804>.
- Kurniasih, Dewi, Tatik Fidowaty, & Poni Sukaesih, (2013), Pengaruh Implementasi Kebijakan *E-Government* Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi, *Sosiohumaniora*, Volume 15, No. 1.
- Lia Muliawaty, (2020). Peranan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang), *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 11, Nomor 2, Juni 2020
- Mangkunegara, A.A.A. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan Kedua. Bandung: PT. Remaja Rosda karya *Offside*
- Marguna, Andi Milu, (2020), Pengaruh Kompetensi Digital (E-Skills) Terhadap Kinerja Pustakawan Di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin, *JUPITER* Volume XVII Nomor 2 Desember 2020
- Moeheriono, (2019), Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Monalis, 2020. *Human Resources Competence and career development on Employee Performance. Jurnal e-ISSN. 2723-0112. Productivity, Vol. 1 No. 3, 2020 Sciences, Sam Ratulangi University.*

- Mukti, Dwi Rafita, Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, and Lilik Farida. (2019). "Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Berbasis E-Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi." *EJournal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi* 6(2):175.
- Nurhayati, Ema. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Semarang Timur Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis* 2(2):79–91.
- Oktriwani, (2017). *The Influence Of Professional And Competence Of Human Resources On Employee Performance (Case Study Of Hotel Alpha Pekanbaru)*. Jurnal JOM FISIP Vol. 4 No. 2 Oktober 2017. Campus Bina Widya
- Putri, Komara Eka, Muhammad Arfan, and Hasan Basri. (2014). Pengaruh Penerapan E-Kinerja dan Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Aparatur Pengelolaan Keuangan di Lingkungan Pemerintahan Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala* 3(4):1–10.
- Rahmawati, dan Dwinur Febriana, (2021), Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan, *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, Volume 3, Nomor 4
- Renyut, B. C., Modding, H. B., Bima, J., & Sukmawati, S. (2017). *The effect of organizational commitment, competence on Job satisfaction and employees performance in Maluku Governor's Office*. *Journal of Business and Management*, 19(11), 18–29. <https://doi.org/10.9790/487X-1911031829>.
- Rivai. (2019). *Manajemen*. Palembang: Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Rusydi. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Sayed Mahdi, ALFABETA, Bandung
- Saragih, B., Sanusi, A., & Manan, A. (2017). *The Influence of Job Satisfaction towards Employee Performance on the Antecedent of Competencies and Organizational Citizenship Behavior*. *IOSR Journal of Business and Management*, 19(01), 21–27. <https://doi.org/10.9790/487x-1901072127>
- Simanjuntak, P.J. (2015). *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi Ketiga. Cetakan. Keempat. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Setyoningrum, Nanny Raras, (2020), Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* Vol.4, No.1
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*.

- Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2019). *Analisis Laporan Keuangan Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sukadana, Komang dan Luh Putu Mahyun, (2021), *Teknologi Informasi, Perilaku Inovatif, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Manajemen Pendidikan 4.0*, JAMP: Jurnal Adminitrasi dan Manajemen Pendidikan Volume 4 Nomor 1
- Supriyono. (2018). *Akuntansi Keperilakuan*. Gadjah Mada University Press
- Tjiptono. Fandy (2015). *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Umar Suyadi. (2018). *Metode Penelitian Hubungan Internasional*,.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Cetakan Kelima. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widiani, Yunissa Nur dan Abdullah, (2018), *Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi*, Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Volume 11, No 2
- Zauhar, S. (2017). *Birokrasi, Birokratisasi dan Post Bureaucracy*. Malang: Unibraw Press