

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DAN KOMPETENSI DIGITAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN GRESIK**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh:

**LIKA NURHAYATI
NPM. 21061020030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**PENERAPAN E- GOVERNMENT DAN KOMPETENSI DIGITAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GRESIK**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

LIKA NURHAYATI
NPM: 21061020030

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 31 Agustus 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Pembimbing I



Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP.
NIP. 196509071991031001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Dra. Ignatia Martha Hendrati, M.E.
NIP. 196703011991032001

Pembimbing II


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010


Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M.
NPT. 21119851205349

Surabaya, September 2023
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

21 SEP 2023



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU. No 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 17 Juli 2023



LIKA NURHAYATI
NPM.21061020030

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmatNya, kami menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Penerapan E-Government dan Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM, CRP dan Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM, sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Tri Kartika, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Yuniningsih, SE, MSi Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada henti
7. Suami dan anak-anakku tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta kasih sayang dan perhatian yang tiada terputus
8. Teman – Teman MM42 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 31 Agustus 2023

Hormat Kami,

Lika Nurhayati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	IX
ABSTRAK	X
<i>ABSTRACT</i>	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Review Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1 <i>Good Government Governance</i>	15
2.2.2 <i>Electronic Government (E-gov)</i>	16
2.2.3 Kompetensi Digital	27
2.2.4 Komitmen Organisasi	33
2.2.5 Kinerja Pegawai	37
2.3. Hubungan antar Variabel	47
2.3.1 Penerapan <i>E-Government</i> Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3.2 Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai	48
2.3.3 Penerapan <i>E-Government</i> Terhadap Kinerja Melalui Komitmen organisasi	49
2.3.4 Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Melalui Komitmen	

Organisasi.....	51
2.4. Kerangka Konseptual.....	53
2.5. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Jenis Penelitian.....	54
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	54
3.2.1. <i>E-Government</i>	55
3.2.2. Kompetensi Digital	55
3.2.3. Komitmen Organisasi.....	56
3.2.4. Kinerja Pegawai	56
3.3. Jenis dan Sumber Data	57
3.4. Populasi dan Sampel.....	58
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	59
3.6. Metode Analisis Data	60
3.6.1. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	61
3.6.2. Uji Statistik Deskriptif.....	62
3.6.3. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
3.6.4. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	64
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	67
4.1.1. Tugas, Wewenang Dan Tanggungjawab Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik	67
4.1.2. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik...	68
4.1.3. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik	68
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.2.1. Deskripsi Data Responden	70
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.3. Hasil Penelitian	79
4.3.1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	79

4.3.2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
4.3.3.	Pengujian Hipotesis.....	85
4.4.	Pembahasan.....	88
4.4.1.	Pengaruh <i>E-Government</i> Terhadap Kinerja Pegawai	88
4.4.2.	Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai.	91
4.4.3.	Pengaruh <i>E-Government</i> Terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi.....	93
4.4.4.	Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi.....	95
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2021-2022	4
Tabel 3.1 Jumlah ASN Sekretariat Daerah	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	74
Tabel 4.6. Deskripsi Indikator Variabel E-Government	75
Tabel 4.7. Deskripsi Indikator Variabel Kompetensi Digital	76
Tabel 4.8. Deskripsi Indikator Variabel Komitmen Pegawai	77
Tabel 4.9. Deskripsi Indikator Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.10 Outer Loadings (Factor Loading)	80
Tabel 4.11 Outer Loadings (Factor Loading)	81
Tabel 4.12 Cross Loading	82
Tabel 4.13 Tabel Composite ReliabilityAverage Variances	83
Tabel 4.14. R Square	84
Tabel 4.15 Uji Kausalitas	87
Tabel 4.16 Hasil Path Koefisien	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1 Model PLS	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ijin Penelitian.....	
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3 Tabulasi Karakteristik Responden	
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden.....	
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Penelitian.....	
Lampiran 6 Path Coefficients and Specifics Indirect Effect (Mean, ST/DEV, T-Value, P-Value).....	
Lampiran 7 Model PLS dan Outer Loadings	

**PENERAPAN *E- GOVERNMENT* DAN KOMPETENSI DIGITAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GRESIK**

ABSTRAK

Penerapan *e-government* merupakan upaya pemerintah Daerah yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi guna meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas kinerja pemerintah. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh (1) penerapan *e-government* terhadap kinerja pegawai, (2) kompetensi digital terhadap kinerja pegawai, (3) penerapan *e-government* terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi dan (4) kompetensi digital terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) pada bagian Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik dengan jumlah 114 orang sebagai responden. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis yang dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan software Smart PLS versi 3.0.

Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa (1) *e-Government* berpengaruh non signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) kompetensi digital berpengaruh positif signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai, (3) *e-Government* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen Organisasi dan (4) kompetensi digital berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen Organisasi

**Kata Kunci: E- Government, Kompetensi Digital, Kinerja pegawai,
Komitmen Organisasi**

**IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT AND DIGITAL
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO GRESIK REGIONAL
SECRETARIAT**

ABSTRACT

The implementation of e-government is an effort by regional governments to utilize information and communication technology to increase government efficiency, effectiveness, transparency and accountability. The purpose of this research is to analyze the influence of (1) e-government implementation on employee performance, (2) digital competency on employee performance, (3) e-government implementation on employee performance through organizational commitment and (4) digital competence on employee performance through organizational commitment.

The population of this study were employees of the State Civil Apparatus at the Regional Secretariat of Gresik Regency with a total of 114 people as respondents. The data used is primary data through distributing questionnaires to respondents. The analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using Smart PLS version 3.0 software.

The research results conclude that (1) e-Government has non-significant effect on employee performance, (2) digital competence has a significant positive effect on improving employee performance, (3) e-Government has a significant effect on employee performance through organizational commitment and (4) content digital has a significant effect on performance through organizational commitment,

Keywords: E-Government, Performance Digital Competence, Employee Commitment, Organizational Commitment