

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
SLIMS MENGGUNAKAN METODE MODIFIKASI
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Komputer Program Studi Sistem Informasi**



Disusun oleh:

ALIF FAJAR BAGUS AKASYAH

19082010105

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS
MENGUNAKAN METODE MODIFIKASI TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus: Perpustakaan MAN 2 Kediri)**

Disusun Oleh:

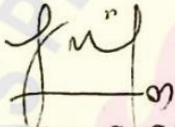
ALIF FAJAR BAGUS AKASYAH
19082010105

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 08 September 2023**

Pembimbing:

Tim Penguji:

1.



Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom.
NIP.19930316 2019032 020

1.




Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP.19810704 2021212 011

2.



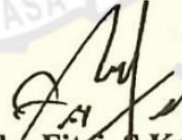
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP.19871015 202203 2005

2.



Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP.19870519 2018031 001

3.



Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NPT.212199 B0 325268

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP.19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS
MENGUNAKAN METODE MODIFIKASI TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus: Perpustakaan MAN 2 Kediri)**

Disusun Oleh:

ALIF FAJAR BAGUS AKASYAH
19082010105

**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September
Periode 2023 pada Tanggal 08 September 2023**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom.
NIP.19930316 2019032 020



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP.19871015 202203 2005

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Patra, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Alif Fajar Bagus Akasyah

NPM : 19082010105

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 September 2023 dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS
MENGUNAKAN METODE MODIFIKASI TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus: Perpustakaan MAN 2 Kediri)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 08 September 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011

2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001

3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.

NPT. 212199 30 325268

{
[Signature]
}
{
[Signature]
}
{
[Signature]
}

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

[Signature]

[Signature]

Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom.

NIP.19930316 2019032 020

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP.19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Fajar Bagus Akasyah

NPM : 19082010105

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS
MENGGGUNAKAN METODE MODIFIKASI TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus: Perpustakaan MAN 2 Kediri)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala kosekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 08 September 2023

Hormat Saya,



Alif Fajar Bagus Akasyah
19082010105

Judul Skripsi : Analisis Faktor Penerimaan Pengguna Aplikasi SLiMS
Menggunakan Metode Modifikasi Technology
Acceptance Model (TAM)

Pembimbing 1 : Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Aplikasi SLiMS (Senayan Library Management System) merupakan sistem otomasi perpustakaan berbasis web yang telah diadopsi oleh perpustakaan MAN 2 Kediri. Dengan SLiMS, para pemustaka memiliki akses mudah ke koleksi lengkap yang tersedia di perpustakaan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan penggunaan aplikasi SLiMS di perpustakaan MAN 2 Kediri menggunakan model modifikasi TAM (Technology Acceptance Model). Model ini mencakup lima variabel, yaitu *perceived usefulness* (kegunaan yang dirasakan), *perceived ease of use* (kemudahan penggunaan yang dirasakan), *habit* (kebiasaan), *system quality* (kualitas sistem), dan *behavioral intention to use* (niat perilaku penggunaan).

Penelitian ini melibatkan 297 responden yang dipilih secara acak dari populasi pengguna aplikasi SLiMS sebanyak 1145 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor *habit* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*. Sementara itu, *system quality* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*, tetapi tidak berpengaruh terhadap *perceived ease of use*. Selain itu, *perceived ease of use* juga berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness* dan *behavioral intention to use*. Hasil ini mengindikasikan bahwa kebiasaan pengguna, kualitas sistem, serta persepsi kemudahan penggunaan dan kegunaan aplikasi SLiMS memiliki dampak yang signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakannya.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang penerimaan teknologi SLiMS di perpustakaan MAN 2 Kediri. Hal ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan solusi yang lebih baik dalam desain teknologi masa depan yang lebih ramah pengguna. Dengan pemahaman ini, diharapkan teknologi SLiMS dapat memberikan manfaat maksimal bagi pengguna di MAN 2 Kediri, meningkatkan efisiensi pengelolaan perpustakaan, dan mendukung proses pembelajaran yang lebih baik.

Kata Kunci: TAM, Sistem Otomasi Perpustakaan, MAN 2 Kediri.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor Penerimaan Pengguna Aplikasi SLIMS Menggunakan Metode Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM)”. Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan materi sehingga penulis terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan.

5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Seluruh pihak MAN 2 Kediri yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian dan memperoleh data.
7. Yulis Nila Sari sebagai teman belajar dan selalu mendukung serta tempat berbagi ilmu seputar skripsi dan perkuliahan kepada penulis selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Surabaya, 08 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Relevansi Dengan Ilmu Sistem Informasi	7
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Perpustakaan Sekolah	12
2.1.1 Definisi Perpustakaan Sekolah.....	12
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Sekolah	12
2.2 Sistem Otomasi Perpustakaan.....	13
2.2.1 Definisi Sistem Otomasi Perpustakaan	13
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Otomasi Perpustakaan.....	13
2.3 Pengukuran Penerimaan Teknologi Informasi.....	14
2.4 Profil MAN 2 Kediri	14

2.5	SLiMS	16
2.5.1	Definisi SLiMS	16
2.5.2	Fitur SLiMS	16
2.6	TAM (Technology Acceptance Model).....	20
2.7	Model Modifikasi TAM.....	22
2.8	SEM-PLS	23
2.9	Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Alur Penelitian.....	36
3.2	Observasi, Wawancara, dan Studi Literatur	36
3.2.1	Observasi.....	36
3.2.2	Wawancara.....	37
3.2.3	Studi Literatur	37
3.3	Identifikasi Masalah	38
3.4	Pengumpulan Data.....	38
3.4.1	Data Primer	38
3.4.2	Data Sekunder	39
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.5.1	Populasi.....	39
3.5.2	Sampel.....	39
3.5.3	Teknik Sampling	41
3.5.4	Skala Likert.....	41
3.6	Model Penelitian.....	42
3.7	Modul Konseptual	43

3.8 Definisi Operasioanal Variabel	43
3.9 Hipotesis Penelitian	44
4.9.1 <i>Habit</i>	44
4.9.2 System Quality	45
4.9.3 Perceived Ease Of Use	45
4.9.4 <i>Perceived Usefulness</i>	46
3.10 Instrumen Penelitian	46
3.11 Pengujian Instrumen	48
3.11.1 Uji Validitas	49
3.11.2 Uji Reliabel	52
3.12 Pengolahan dan Analisis	53
3.12.1 Analisis Deskriptif	53
3.12.2 Analisis Inferensial	54
3.13 Tahap Akhir	56
3.14 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Data Demografi Responden	58
4.1.1 Jenis Kelamin	58
4.1.2 Usia	59
4.1.3 Tingkatan Kelas	60
4.1.4 Jurusan Siswa	61
4.2 Analisis Deskriptif	62
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	63
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i>	65

4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	68
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	70
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	72
4.3 Analisis Inferensial	74
4.3.1 Outer Model	74
4.3.2 Inner Model.....	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Tingkatan Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived usefulness</i>	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived ease of use</i>	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Variabel Habit</i>	51
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>System Quality</i>	52
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Behaviour Intention to Use</i>	52
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3.10 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	57
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	63
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	65
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	66
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	67
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	68
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Habit</i>	70
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	71
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	72
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	73
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	74
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor	76
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor Iterasi Kedua.....	77

Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extranced</i> (AVE)	78
Tabel 4.14 Nilai <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.15 Nilai Akar AVE (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	80
Tabel 4.16 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.17 Hasil <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.18 Hasil Nilai <i>F-Square</i>	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan laman beranda SLiMS MAN 2 Kediri	16
Gambar 2.2 Tampilan laman informasi SLiMS MAN 2 Kediri	17
Gambar 2.3 Tampilan laman berita SLiMS MAN 2 Kediri	17
Gambar 2.4 Tampilan laman bantuan SLiMS MAN 2 Kediri	18
Gambar 2.5 Tampilan laman pustakawan SLiMS MAN 2 Kediri.....	18
Gambar 2.6 Tampilan laman area anggota SLiMS MAN 2 Kediri	19
Gambar 2.7 Tampilan ketersediaan buku SLiMS MAN 2 Kediri	19
Gambar 2.8 Tampilan laman status buku SLiMS MAN 2 Kediri	20
Gambar 2.9 Model TAM (Davis, 1989)	21
Gambar 3.1 Alur Proses Penelitian	36
Gambar 3.2 Model penelitian modifikasi TAM (Rafique, et al., 2020).....	42
Gambar 3.3 Model konseptual modifikasi TAM (Rafique, et al., 2020).....	43
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Usia.....	60
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Tingkatan Kelas	61
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Jurusan Siswa.....	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Hipotesis	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Model Acuan Penelitian	107
Lampiran 2. Referensi Instrumen Penelitian.....	108
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4. Tampilan Kuesioner Online	111
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel.....	124
Lampiran 6. Analisis Statistik Deskriptif.....	129
Lampiran 7. Surat Persetujuan Penelitian	135