

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA DENGAN
ANAK**

(Studi Kasus Kenakalan Remaja Di Tambak Asri, Surabaya)

SKRIPSI



OLEH

SHAFIRA ZALFA ADININGRUM

19043010086

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA DENGAN ANAK (STUDI
KASUS KENAKALAN REMAJA DI TAMBAK ASRI, SURABAYA)**

Disusun Oleh:

SHAFIRA ZALFA ADININGRUM
NPM. 19043010086

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Ririn Puspita Tutiasri, S. I. Kom., M. Med. Kom
NIPPPK. 198904112021212001

Mengetahui,

DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIPPPK. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA DENGAN ANAK
(STUDI KASUS KENAKALAN REMAJA DI TAMBAK ASRI, SURABAYA)**

Disusun Oleh:


Shafira Zalfa Adiningrum
19043010086

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 18 September 2023**

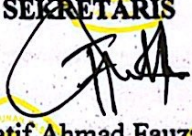
PEMBIMBING

1. KETUA


Ririn Puspita Tutiasri, S.I. Kom., M. Med. Kom
NIPPPK. 198904112021212001


Ririn Puspita Tutiasri, S.I. Kom., M. Med. Kom
NIPPPK. 198904112021212001

2. SEKRETARIS



Latif Ahmad Fauzan, S.I. Kom.,
M.A
NPT. 21119920715323

3. ANGGOTA


Hanna Nurhaqiqi, S.IP., M.A
NIP. 199211202022032013

Mengetahui,

DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIPPPK=196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Shafira Zalfa Adiningrum

NPM :19043010086

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi: Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORANG TUA BEKERJA DENGAN ANAK (STUDI KASUS KENAKALAN REMAJA DI TAMBAK ASRI, SURABAYA

Dengan ini menyatakan :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun diinstitusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 20 September 2023

Yang Menyatakan

Shafira Zalfa Adiningrum

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Orang Tua Bekerja Dengan Anak (Studi Kasus Kenakalan Remaja di Tambak Asri, Surabaya). Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program Strata-1 di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Proposal skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan dorongan bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Mengingat hal tersebut, penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Syafrida Nurrachmi Febriyanti, M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan nasehat, doa dan dukungan.

6. Elfira, Yovita, Erika, dan Shafa selaku teman masa kuliah penulis yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Shahnaz, Thasyah, Bradfit, Farhan, Alvito, dan Daffa selaku teman SD penulis yang selalu menghibur saat penulis merasa lelah mengerjakan skripsi ini.
8. Safira, Sinta, Lidya, dan Violin selaku teman masa SMA penulis yang turut memberikan semangat dan menghibur saat penulis merasa lelah mengerjakan skripsi ini.
9. Adhisa selaku teman les penulis yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan untuk banyak pihak.

Surabaya, 14 Februari 2023

Shafira Zalfa Adiningrum

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 7 |
| BAB II | 8 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.1.1 Aulia Miftakhul Janah, Sukartono (2022) “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Siswa Dan Lingkungan Sekolah Dalam Membentuk Karakter Sikap Sosial Di Sekolah Dasar” | 8 |
| 2.1.2 Muhammad Thariq (2017) “Membangun Ketahanan Keluarga dengan Komunikasi Interpersonal” | 9 |
| 2.1.3 Chontina Siahaan, Donal Adrian (2021) “Komunikasi Orang Tua Dalam Mendampingi Anak Belajar Di Rumah Melalui Media <i>Online</i> Di Masa Pandemi COVID-19” | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 11 |
| 2.2.1 Komunikasi | 11 |
| 2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi | 16 |
| 2.2.3 Kenakalan Remaja | 22 |
| 2.2.4 Teori Atribusi | 27 |
| 2.2.5 Teori Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 32 |
| BAB III..... | 34 |
| METODE PENELITIAN..... | 34 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 34 |
| 3.2 Definisi Konseptual..... | 34 |
| 3.2.1 Kenakalan remaja..... | 35 |
| 3.2.2 Teori Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak..... | 35 |
| 3.3 Fokus Penelitian..... | 36 |
| 3.4 Subyek dan Obyek Penelitian..... | 36 |
| 3.5 Lokasi Penelitian..... | 36 |
| 3.6 Unit Analisis..... | 37 |
| 3.7 Teknik Penentuan Informan..... | 37 |
| 3.8 Teknik Pengambilan Data..... | 38 |
| 3.9 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| BAB IV..... | 41 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 41 |
| 4.2 Identitas Informan..... | 42 |
| 4.3 Penyajian Data..... | 47 |
| 4.3.1 Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak dalam Sehari-hari..... | 48 |
| 4.3.2 Kenakalan Remaja di Tambak Asri, Surabaya..... | 50 |
| 4.3.3 Intensitas komunikasi antara orang tua dan anak..... | 53 |
| 4.3.4 Keterbukaan komunikasi antara orang tua dan anak..... | 56 |
| 4.3.5 Kontrol orang tua terhadap anak dalam kehidupan sehari-hari..... | 65 |
| 4.3.6 Edukasi orang tua terhadap anak mengenai kenakalan remaja..... | 67 |
| 4.4 Pembahasan..... | 70 |
| 4.4.1 Pola Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Yang Melakukan Kenakalan Remaja..... | 71 |
| BAB V..... | 81 |
| KESIMPULAN..... | 81 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83 |
| LAMPIRAN 1..... | 87 |
| INTERVIEW GUIDE..... | 87 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| LAMPIRAN 2..... | 89 |
| TRANSKRIP WAWANCARA | 89 |
| LAMPIRAN 3..... | 120 |
| DOKUMENTASI WAWANCARA | 120 |
| LAMPIRAN 4..... | 125 |
| LoA Jurnal..... | 125 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 126 |
| LEMBAR BIMBINGAN | 127 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu | 10 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir | 31 |
| Gambar 2. Berita Kenakalan Remaja di Tambak Asri, Surabaya | 31 |
| Gambar 3. Dokumentasi Informan 1 | 112 |
| Gambar 4. Dokumentasi Informan 2 | 112 |
| Gambar 5. Dokumentasi Informan 3 | 113 |
| Gambar 6. Dokumentasi Informan 4 | 113 |
| Gambar 7. Dokumentasi Informan 5 | 114 |
| Gambar 8. Dokumentasi Informan 6 | 114 |
| Gambar 9. Dokumentasi Informan 7 | 115 |
| Gambar 10. Dokumentasi Informan 8 | 115 |
| Gambar 11. Dokumentasi Informan 9 | 116 |
| Gambar 12. Dokumentasi Informan 10 | 116 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Interview Guide..... | 87 |
| Lampiran 2. Transkrip Wawancara..... | 89 |
| Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara..... | 120 |
| Lampiran 4. LoA Jurnal..... | 125 |

ABSTRAK

Manusia sebagai makhluk sosial setiap harinya tidak bisa lepas dari aktivitas komunikasi. Dengan komunikasi, manusia dapat saling terhubung dengan satu sama lain dan saling melengkapi. Pada dasarnya komunikasi dimulai dari lingkungan yang paling dekat contohnya seperti keluarga, sehingga komunikasi antara orang tua dan anak terjalin dengan kuat. Orang tua pun menjadi tempat pertama untuk anak belajar dan memegang peranan penting dalam membentuk sikap anak. Dalam menjalankan hal tersebut dibutuhkan pola komunikasi yang tepat untuk diterapkan kepada anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi orang tua bekerja dengan anak (studi kasus kenakalan remaja di Tambak Asri, Surabaya). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data didapatkan dari wawancara mendalam dengan lima pasang informan yang total menjadi sepuluh informan (lima orang tua dan lima anak). Hasil penelitian ini menemukan orang tua menggunakan pola komunikasi *authoritative* (demokratis) yang mana orang tua berusaha melibatkan anak dalam setiap kesempatan musyawarah untuk mengambil keputusan.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Kenakalan Remaja, Orang Tua Bekerja

ABSTRACT

Humans as social creatures cannot be separated from communication activities every day. With communication, humans can connect with each other and complement each other. Basically, communication starts from the closest environment, such as family, so that communication between parents and children is strongly established. Parents also become the first place for children to learn and play an important role in shaping children's attitudes. In carrying out this, the right communication pattern is needed to be applied to children. This research aims to find out how the communication patterns of working parents with children (case study of juvenile delinquency in Tambak Asri, Surabaya). This research was conducted using descriptive qualitative method. Data were obtained from in-depth interviews with five pairs of informants which totalled to ten informants (five parents and five children). The results of this study found that parents use authoritative (democratic) communication patterns in which parents try to involve children in every opportunity for deliberation to make decisions.

Keywords: Communication Patterns, Juvenile Delinquency, Working Parents