

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
KARYAWAN PT KARYA ABADI EKSPRES LOGISTIK  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**OLIVIA MARGARETA PURNAMA JUWITA BORU MANIHURUK**  
**19012010249/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
KARYAWAN PT KARYA ABADI EKSPRES LOGISTIK  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**OLIVIA MARGARETA PURNAMA JUWITA BORU MANIHURUK**  
**19012010249/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2023**

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
KARYAWAN PT KARYA ABADI EKSPRES LOGISTIK  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI

Disusun Oleh:

OLIVIA MARGARETA PURNAMA JUWITA BORU MANIHURUK  
19012010249/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 15 September 2023

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si  
NIP. 196901132021212003



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA  
NIP. 196304291991032001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Olivia Margareta Purnama Juwita Boru Manihuruk  
NPM : 19012010249  
NIK : 3603126210010003  
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 22 Oktober 2001  
Alamat : Villa Regensi TNG II Blok FH 09/31-32  
Judul Artikel : The Role of Job Satisfaction as a Moderating Variable on The Relationship Between Organizational Climate and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 15 September 2023  
yang menyatakan,



Olivia Margareta Purnama Juwita Boru Manihuruk

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT KARYA ABADI EKSPRES LOGISTIK DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI.”**

Dalam proses penelitian dan penulisan proposal ini terdapat beberapa hambatan yang penulis alami. Akan tetapi, berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, pada akhirnya proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA, selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, motivasi nasehat-nasehat dan segala kontribusi selama penulis menyusun proposal ini.

5. Bapak Ugy Soebiantoro, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas kepada penulis selama masa perkuliahan serta terima kasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.
7. Papa, Mama dan Adik serta keluarga besar yang penulis sayangi, terima kasih telah memberikan dukungan berupa moril dan materiil dan tak lupa doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya kepada penulis hingga penulis dapat selesai mengerjakan skripsi ini.
8. Mahasiswa dengan NIM 2143510176, terima kasih karena selama ini telah berkontribusi banyak dalam segala hal terutama dalam membantu penulis dalam suka dan duka selama perkuliahan dan mengerjakan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Semoga tetap bersama dan berjuang sampai akhir.
9. Almas, Afif, Ghofur, dan Indah selaku teman seperjuangan penulis sejak awal memasuki bangku perkuliahan yang selalu memberikan semangat dalam dukungan untuk menyelesaikan ini.
10. Tessa, Lala, dan Sendy selaku sahabat penulis sejak sekolah, terima kasih selama ini telah memberikan semangat dan memotivasi penulis.
11. Serta seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk bantuan yang diberikan.

Penulis berusaha membuat proposal ini dengan sebaik-baiknya serta percaya bahwa ini sebagai karya terbaik yang dapat penulis persembahkan selama perjalanan perkuliahan. Disisi lain penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan di dalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Sehingga penulis meminta maaf sebesar-besarnya dan bersedia menerima kritik maupun saran yang dapat membangun penulis di kemudian hari. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua kalangan yang membacanya.

Surabaya, 1 Juni 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>13</b>
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 Iklim Organisasi.....	17
2.2.3 Komitmen Organisasi .....	20
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	23
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB .....	29
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB .....	31
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	32
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Memoderasi Hubungan Iklim Organisasi Terhadap OCB.....	33
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Memoderasi Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	34
2.4 Kerangka Konseptual .....	35
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III</b> .....	<b>37</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.1.1 Definisi operasional Variabel .....	37



3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data .....	43
3.3.3 Pengumpulan Data.....	44
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
3.4.1 Uji Validitas.....	44
3.4.2 Uji Reabilitas .....	45
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	45
3.5.1 Teknik Analisis.....	45
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	46
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	48
3.5.5 Asumsi PLS .....	57
3.5.6 Ukuran Sampel .....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	60
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	60
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	60
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden .....	62
4.3 Analisis Data .....	75
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier.....	75
4.3.2 Interpretasi hasil PLS .....	77
4.3.2.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	77

4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	85
4.3.2.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural) .....	86
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis .....	87
4.4 Pembahasan .....	90
4.4.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB .....	90
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	91
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....	93
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Memoderasi Hubungan Iklim Organisasi Terhadap OCB .....	94
<b>BAB V.....</b>	<b>96</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 3. 1 Langkah-langkah PLS .....	48
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Jalur Partial Least Square .....	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R- Square .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuisisioner Pra Survei Organizational Citizenship Behavior .....	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2020-2022.....	8
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi .....	66
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4. 8 Residuals Statistics.....	76
Tabel 4. 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values) .....	78
Tabel 4. 10 Cross Loading .....	80
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	81
Tabel 4. 12 Composite Reliability .....	83
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations.....	84
Tabel 4. 14 R-Square.....	86
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	103
Lampiran 2 DESKRIPTIF DATA JAWABAN RESPONDEN .....	108
Lampiran 3 TABEL FREKUENSI DATA JAWABAN RESPONDEN .....	109
Lampiran 4 UJI OUTLIER .....	115
Lampiran 5 HASIL OLAH DATA .....	116

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
KARYAWAN PT KARYA ABADI EKSPRES LOGISTIK  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**OLIVIA MARGARETA PURNAMA JUWITA BORU MANIHURUK**

**19012010249**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Karya Abadi Ekspres Logistik dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Karya Abadi Ekspres Logistik. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 42 responden. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis PLS (*Partial Least Square*), dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa iklim organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Karya Abadi Ekspres Logistik dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*