

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah menyebabkan transformasi yang signifikan dalam dunia bisnis, sehingga penting bagi perusahaan untuk beradaptasi dan menggabungkan TI dalam operasi mereka. Meningkatnya penggunaan komputer dan internet telah mengubah cara perusahaan beroperasi, berkomunikasi, dan berinteraksi dengan pelanggan mereka. Perusahaan yang merangkul teknologi informasi dapat merampingkan operasi mereka, meningkatkan efisiensi dan meningkatkan efektivitas (Saleh, et al., 2021), sehingga meningkatkan profitabilitas dan daya saing. Seiring kemajuan teknologi, semakin penting bagi perusahaan untuk beradaptasi dan mengintegrasikan teknologi baru agar tetap relevan dan kompetitif di industri masing-masing.

Dalam rangka meningkatkan *value* dan mitigasi risiko TI membuat tata kelola TI menjadi kebutuhan perusahaan (Amorim, et al., 2020). Tata kelola TI penting bagi perusahaan karena menyediakan kerangka kerja terstruktur untuk mengevaluasi hingga mengelola risiko dan peluang yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi. Penilaian dari tata kelola TI membantu perusahaan untuk memastikan bahwa sistem dan proses TI mereka selaras dengan tujuan dan sasaran bisnis mereka, dan bahwa mereka mematuhi peraturan dan standar industri yang relevan. Dengan melakukan penilaian tata kelola TI, perusahaan dapat mengidentifikasi area kelemahan dan menerapkan peningkatan pada sistem dan proses TI mereka, yang dapat meningkatkan kinerja secara

keseluruhan, mengurangi biaya, dan meningkatkan keunggulan kompetitif mereka. Sehingga tata kelola TI dapat membantu perusahaan meningkatkan *value* dari investasi teknologi informasi (Nuraeni & Suharto, 2020).

Departemen TI PT Petrokimia Gresik telah mengintegrasikan teknologi informasi (TI) ke dalam operasi perusahaan, tujuannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Untuk memastikan bahwa praktik TI yang dilakukan selaras dengan tujuan bisnis mereka secara keseluruhan dan mematuhi persyaratan peraturan, departemen TI melakukan penilaian Tata kelola TI setiap tahun. Penilaian ini mengevaluasi strategi, kebijakan, dan prosedur TI mereka, serta infrastruktur TI dan langkah-langkah keamanan mereka berdasarkan standar kerangka kerja COBIT 2019. Dengan melakukan penilaian ini setiap tahun, departemen TI dapat mengidentifikasi area untuk perbaikan dan mengambil tindakan korektif untuk meningkatkan praktik TI mereka.

Dalam praktiknya, pelaksanaan penilaian tata kelola TI menjadi sebuah proses tersendiri yang panjang dan dapat melibatkan banyak pihak. Dalam proses penilaian tersebut terdapat faktor-faktor yang dirasa dapat ditingkatkan agar penilaian berjalan lebih mudah dan cepat seperti: waktu persiapan yang dibutuhkan untuk penilaian, koordinasi internal departemen, koordinasi dengan tim penilai, dan penyampaian dokumen yang dibutuhkan.

Oleh karena itu, skripsi ini mengangkat topik untuk menyelesaikan masalah tersebut. Solusi yang diberikan adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi untuk memudahkan penilaian tata kelola TI. Diharapkan dengan adanya solusi yang diberikan, departemen TI PT Petrokimia Gresik dapat

lebih siap untuk melakukan penilaian tata kelola TI mereka, serta departemen TI dapat meningkatkan sistem dan proses TI untuk beroperasi di PT Petrokimia Gresik dengan lebih maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah dari skripsi ini adalah Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penilaian mandiri untuk tata kelola teknologi informasi pada PT Petrokimia Gresik.

1.3 Batasan Masalah

Agar skripsi ini memiliki batasan dan ruang lingkup yang tidak meluas, beberapa batasan masalah telah ditentukan. Batasan-batasan tersebut yaitu:

1. Sistem informasi penilaian mandiri untuk tata kelola teknologi informasi dibangun sebagai aplikasi berbasis web menggunakan *Framework* Laravel (PHP).
2. Sistem informasi penilaian mandiri untuk tata kelola teknologi informasi dibangun menggunakan penerapan penilaian dari *Framework* COBIT 2019.

1.4 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini yaitu merancang dan membangun sistem informasi penilaian mandiri untuk tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 2019 pada PT Petrokimia Gresik.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam laporan skripsi ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang hendak dicapai, dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan pengerjaan sesuai dengan metode yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan hasil perancangan sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pelaksanaan skripsi dan saran untuk menyempurnakan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi lampiran-lampiran yang relevan dengan skripsi selama skripsi berlangsung.