

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**AHSANA NADIYYA**

**19012010155/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**Diajukan Oleh:**

**AHSANA NADIYYA**

**19012010155/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**



**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI**

**Disusun Oleh :**

**AHSANA NADIYYA  
19012010155/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 15 September 2023**

**Kordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.  
NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing**



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.  
NIP. 198410132019032010**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001**



**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ahsana Nadiyya  
NPM : 19012010155  
NIK : 3506254404000002  
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 9 April 2000  
Alamat : Jl Kilisuci No 7 Doko, Ngasem, Kediri  
Judul Artikel : Pengaruh Kompetensi dan *Reward* Terhadap Kinerja  
Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel  
Intervening di Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 September 2023  
Yang menyatakan,

  
Ahsana Nadiyya



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana program studi manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul penelitian **“Pengaruh Kompetensi dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri”**.

Pada penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari beberapa pihak yang banyak memberikan motivasi, bimbingan, saran, serta dorongan moral dan finansial yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasihat, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff jurusan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik-adik tercinta yang telah memberikan semangat dan senantiasa mendoakan penulis untuk mencapai hasil terbaik, serta memberikan dukungan moril dan material kepada penulis.
8. Teman-teman “KitKat” yang selalu menjadi pendengar, pemberi saran, berbagi informasi, pemberi semangat, pemberi hiburan, selalu membantu, dan selalu menemani penulis semenjak awal kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Pada penulisan skripsi ini, penulis merasa masih banyak memiliki kekurangan pada teknis penulisan maupun materi, maka dari itu penulis mengharapkan atas kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Surabaya, 7 Juli 2023

Penulis

Ahsana Nadiyya

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Perilaku Organisasi .....	18
2.2.2 Kompetensi .....	21
2.2.3 <i>Reward</i> .....	24
2.2.4 Kinerja Pegawai .....	27
2.2.5 Kepuasan Kerja .....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2.3.2 Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.3.3 Hubungan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	33

2.3.4	Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	35
2.3.6	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	36
2.3.7	Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	37
2.4	Kerangka Konseptual .....	38
2.5	Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.1.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.2	Populasi dan Sampel .....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.3.1	Jenis Data .....	48
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	50
3.4.1	Uji Validitas.....	50
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	50
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	51
3.5.1	Teknik Analisis .....	51
3.5.2	Asumsi Model Partial Least Square (PLS) .....	52
3.5.3	Cara Kerja Partial Least Square (PLS) .....	52



3.5.4	Model Spesifikasi Partial Least Square (PLS).....	53
3.5.5	Langkah-langkah Partial Least Square (PLS).....	53
3.5.6	Ukuran Sampel.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Profil Instansi.....	60
4.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan Instansi.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi.....	62
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	64
4.2.2	Deskripsi Variabel Kompetensi (X1).....	67
4.2.3	Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X2).....	69
4.2.4	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	70
4.2.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	72
4.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	74
4.3.1	Uji <i>Outlier</i> .....	74
4.3.2	<i>Outer Model</i> .....	75
4.3.3	<i>Inner Model</i> .....	81
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	82
4.4	Pembahasan.....	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		114

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Sasaran Kerja Pegawai Non-PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Tahun 2022 .....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Triwulan Pegawai Non-PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Tahun 2020 hingga 2022 .....	4
Tabel 1.3 Data Deskripsi Pegawai Non-PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.4 Data Rekapitulasi Presensi Pegawai Non-PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Tahun 2022 .....	8
Tabel 1.5 Data Tingkat Turnover Pegawai Non-PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Tahun 2020-2022.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompetensi	67
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Reward</i> .....	69
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja .....	70
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.9 Data Outlier .....	74
Tabel 4.10 Outer Loadings.....	76
Tabel 4.11 Cross Loading .....	77
Tabel 4.12 Heterotrait-Monotrait Ratio .....	78
Tabel 4.13 Fornell-Larcker Criterion .....	78
Tabel 4.14 Average Variance Extracted .....	79
Tabel 4.15 Composite Reliability .....	80
Tabel 4.16 Latent Variable Correlation .....	80
Tabel 4.17 R-Square.....	82
Tabel 4.18 Path Coefficient.....	83
Tabel 4.19 Indirect Effect .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 3.1 Langkah PLS .....	54
Gambar 3.2 Diagram Jalur (Analysis Path) .....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.....	63
Gambar 4.2 Gambar Outer Model oleh SmartPLS .....	75
Gambar 4.3 Gambar Inner Model oleh SmartPLS.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....	118
Lampiran 3 Tabel Frekuensi dan Hasil Outlier.....	120
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	126

“PENGARUH KOMPETENSI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI”

OLEH:

**AHSANA NADIYYA**  
**19012010155/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Pegawai merupakan salah satu elemen terpenting dalam suatu organisasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan *reward* terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai Non PNS di Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri. Peningkatan keahlian dan keterampilan melalui kompetensi yang masih kurang, diduga dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Begitu pula pemberian *reward* yang masih belum maksimal diduga dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Maka dari itu, penelitian ini bermaksud untuk membuktikan beberapa kasus tersebut.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan 4 variabel yaitu Kompetensi, *Reward*, Kinerja, dan Kepuasan Kerja. Sampel yang digunakan berjumlah 48 orang dengan penentuan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* jenuh. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala *ordinal* melalui skala *likert* dengan skor jawaban responden 1 sampai 5. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis statistik *Structural Equation Modeling* (SEM) Partial Least Square dan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kompetensi dan *reward* memiliki berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Namun dengan melalui kepuasan kerja, kompetensi dan *reward* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja. Kompetensi dan *reward* memiliki berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara langsung. Kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Kinerja, Kompetensi, *Reward*