

**PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KUALITAS KERJA MELALUI
KNOWLEDGE SHARING (ASN BELAJAR SERI) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS ESDM PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna mencapai Gelar Magister

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

DIMAS PANJI BINTORO NPM.

21061020022

PROGRAM MAGISTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

SURABAYA

2023

**PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KUALITAS KERJA MELALUI
KNOWLEDGE SHARING (ASN BELAJAR SERI) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS ESDM PROVINSI JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DIMAS PANJI BINTORO
NPM: 21061020022

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 08 September 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

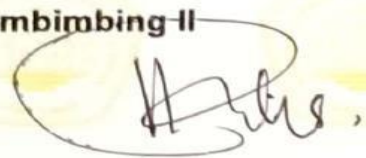
Pembimbing I



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S. CHRA
NIP. 195907011987031001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Dhani Ichsanuddin NUR, SE, MM, CFP
NIP. 196309241989031001

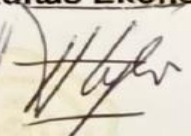
Pembimbing II


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001


Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP.
NIP. 196509071991031001

Surabaya, September 2023
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, September 2023



Dimas Panji Bintoro

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul " Peningkatan Kompetensi Dan Kualitas Kerja Melalui Knowledge Sharing (ASN BELAJAR SERI) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas ESDM Provinsi Jawa Timur".

Tujuan dari penulisan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan wajib guna memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M) di program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Berkenaan dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah tercinta Supriyadi dan Ibu Ruminah selaku orang tua penulis yang tiada henti-hentinya memberi dukungan serta mengalirkan doa yang mulia kepada Allah Swt agar penulis dapat diberi kelancaran dan kemudahan dalam pelaksanaan penyelesaian Tesis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA. dan ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian Tesis
5. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin NUR, SE, MM, CFP dan Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyempurnakan penulisan Tesis
6. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
8. Seluruh Dosen Pascasarjana yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar di program studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
9. Bapak/Ibu staf teknis dan administrasi program studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

10. Teman – teman Angkatan 42 MM Khususnya untuk Achmad Yulian yang dengan semangat mengingatkan kita untuk focus dalam penyelesaian Penelitian ini.
11. Dan yang istimewa Ersya Elin Aneke Putri selaku Istri saya dan Zea Azkadina Syazani Bintoro Selaku Anak saya yang selalu mendoakan dan mensupport saat penulis melanjutkan pendidikan S2 di UPN “Veteran” Jatim.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridhanya kepada seluruh pihak yang memberi dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi kami.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan ini. Penulis berharap semoga Tesis ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Kompetensi	22
2.2.2 Kualitas Kerja	28
2.2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	31
2.2.4 Kinerja Pegawai	35
2.3 Hubungan Antar Variable	40

2.3.1	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	40
2.3.2	Kualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	41
2.3.3	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variable Intervening	42
2.3.4	Kualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variable Intervening	43
2.4.	Kerangka Konseptual	44
2.5	Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	46
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variable	47
1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.5	Populasi dan Sampel	51
3.5.1	Populasi	51
3.5.2	Sampel	51
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	52
3.6.2	Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktur)	55
3.6.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.2	Karakteristik Responden	64
4.2.1	Jenis Kelamin	65
4.2.2	Tingkat Pendidikan	66

4.2.3	Sekretariat/Bidang/UPT	67
4.2.4	Jabatan	68
2.4.5	Usia	69
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.3.1	Variabel Kompetensi	70
4.3.2	Variabel Kualitas Kerja.....	73
4.3.3	Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	75
4.3.4	Variabel Kinerja Pegawai	77
4.4	Hasil Analisis Data Penelitian	80
4.4.1	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	80
4.4.2	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	88
4.4.3	Pengujian Hipotesis	92
4.5	Pembahasan Penelitian	95
4.5.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	95
4.5.2	Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	97
4.5.3	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui <i>Knowledge Sharing</i> Sebagai Variable Intervening	98
4.5.4	Kualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui <i>Knowledge Sharing</i> Sebagai Variable Intervening ..	99
4.6	Keterbatasan Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Profesional ASN Dinas ESDM Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 1. 2 Raport Dinas ESDM Tahun 2022	5
Tabel 1. 3 Rekap Jumlah PNS Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Berdasarkan Pendidikan Tahun 2022	8
Tabel 2. 1 Soft Generic Kompetensi Milik Spencer	26
Tabel 2. 2 Soft Generic Kompetensi Milik Amstrong	26
Tabel 3. 1 Skala Linkert	50
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	66
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan	69
Tabel 4. 6 Tanggapan Mengenai Kompetensi	71
Tabel 4. 7 Tanggapan Mengenai Kualitas Kerja	74
Tabel 4. 8 Tanggapan Mengenai <i>Knowledge Sharing</i>	76
Tabel 4. 9 Tanggapan Mengenai Kinerja Pegawai	78
Tabel 4. 10 Outer Loadings 1	81
Tabel 4. 11 <i>Outer Loading 2</i>	82
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	84
Tabel 4. 13 Hasil Validitas Diskriminan (<i>Cross Loadings</i>)	86
Tabel 4. 14 output Fornell-Larcker Criterion SmartPLS	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji R-Square.....	89
Tabel 4. 16 Hasil Path Coefficient	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4. 1 Hasil Model Penelitian	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisiionare	108
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden	113
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Untuk Staf	116
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Untuk Eselon	118
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Penelitian	120

**PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KUALITAS KERJA MELALUI
KNOWLEDGE SHARING (ASN BELAJAR SERI) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS ESDM PROVINSI JAWA TIMUR**

DIMAS PANJI BINTORO NPM.

21061020022

ABSTRAK

ASN Belajar Seri adalah Program Kegiatan *Knowledge Sharing* Pengembangan Kompetensi ASN diadakan via video conference ZOOM yang dihadiri oleh seluruh Aparatur Sipil Negara baik di Pemprov Jatim maupun Pemerintah Pusat/Daerah lain yang memiliki tujuan untuk memenuhi Indeks Profesionalitas ASN karena salah satu dimensinya adalah pemenuhan 20 Jam Pelajaran pada pegawai dalam satu tahun yang tertuang pada Surat Edaran Coaching, Mentoring dan Belajar Mandiri (CMB). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peningkatan Kompetensi dan Kualitas Kerja Melalui Knowledge Sharing (ASN Belajar Seri) terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas ESDM Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan mengumpulkan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 74 orang responden yang telah mengikuti program ASN Belajar Seri. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yang termasuk dalam non probability sampling dan analisis data menggunakan SmartPLS.

Hasil analisis pada penelitian menunjukkan bahwa 1) Kompetensi mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai. 2) Kualitas Kerja mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai. 3) Kompetensi mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui *Knowledge Sharing*. 4) Kualitas kerja Belum mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai terhadap kinerja Pegawai melalui *Knowledge Sharing*.

Kata Kunci : ASN Belajar Seri, *Knowledge Sharing*, Kompetensi, Kualitas Kerja, Kinerja Pegawai

**INCREASING COMPETENCY AND QUALITY OF WORK THROUGH
KNOWLEDGE SHARING (ASN LEARNING SERIES) ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE ESDM OFFICE OF EAST JAVA PROVINCE**

DIMAS PANJI BINTORO NPM.

21061020022

ABSTRACT

ASN Belajar Seri is an ASN Competency Development Knowledge Sharing Activity Program held via ZOOM video conference which is attended by all State Civil Apparatus both in the East Java Provincial Government and other Central / Regional Governments which has the aim of fulfilling the ASN Professionalism Index because one of its dimensions is the fulfillment of 20 hours of lessons for employees in one year as stated in the Circular Letter of Coaching, Mentoring and Self-Study (CMB). This study aims to determine the improvement of Competence and Work Quality through Knowledge Sharing (ASN Learning Series) on Employee Performance at the ESDM Service of East Java Province.

This research is quantitative by collecting primary data through distributing questionnaires to 74 respondents who have participated in the ASN Belajar Seri program. The sampling technique used saturated sampling which is included in non probability sampling and data analysis using SmartPLS.

The results of the analysis in the study showed that 1) Competence is able to contribute to improving employee performance. 2) Work quality is able to contribute to improving employee performance. 3) Competence is able to contribute to improving employee performance through Knowledge Sharing. 4) Quality of work has not been able to contribute in improving employee performance through Knowledge Sharing.

Keywords: ASN Learning Series, Knowledge Sharing, Competence, Quality of Work, Employee Performance