

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan IPTEK menimbulkan tantangan tersendiri untuk memenuhi kebutuhan. Salah satunya yaitu meningkatkan kemampuan penyediaan atau produksi secara efektif dan efisien. Selain meningkatkan kuantitas atau jumlah produksi, perlu juga memperhatikan tingkat kualitas dari produksi yang dilakukan agar perusahaan mendapatkan *feedback* dari konsumen yaitu berupa kepuasan konsumen dan keuntungan bagi perusahaan. Perusahaan harus dapat menjaga sistem produksi dan kualitas dari produk yang dihasilkan dengan baik. Pengendalian kualitas merupakan hal penting yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk meminimalisasi produk hasil produksi yang cacat. *Quality control* merupakan teknik yang digunakan untuk memenuhi persyaratan kualitas, tujuan utama pengendalian kualitas ini adalah untuk memastikan bahwa produk yang akan diterima oleh konsumen bebas dari cacat dan dapat diterima sesuai dengan standart kualitas yang telah ditentukan.

PT. Prima Dinamika Sentosa berdiri sejak tanggal 15 November 2007 dimana perusahaan ini merupakan perusahaan jasa jahit sepatu (makloon). Dengan *support* dari pemberi jasa maka perusahaan ini bisa berjalan dan berkembang dengan baik di kota Sidoarjo. Perusahaan ini senantiasa berusaha menciptakan sumberdaya manusia yang handal, kreatif, inovatif, mandiri, dan kompeten dengan tetap mempertahankan ciri khas yang selalu mengutamakan kualitas produksi untuk para customernya. Hal ini dilakukan karena disesuaikan

kepada jenis pekerjaannya sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa jahit sepatu. Tidak hanya itu, perusahaan ini selalu terbuka dalam setiap komunikasi dengan para *customernya*. Dengan memberikan pertimbangan terhadap konsep yang akan diproduksi serta sebisa mungkin menyediakan solusi alternatif terhadap suatu masalah dengan musyawarah guna membuat perusahaan lebih maju dan berkembang lebih baik.

Pelaksanaan kerja praktek ini dimaksudkan untuk menerapkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh dibangku kuliah dan mengaplikasikan dengan kenyataan yang ada dilapangan. Disamping itu juga mahasiswa melakukan pengamatan sistem produksi dan pengendalian kualitas produk sepatu dengan metode *statistic quality control (SQC)* dengan *tool check sheet*, diagram pareto, peta kendali, dan diagram sebab-akibat guna memenuhi tugas dalam kegiatan PKL. Selain itu, diharapkan para mahasiswa dalam melakukan kerja praktek memperoleh gambaran yang sesungguhnya tentang situasi kerja di lapangan, sehingga dapat percaya diri jika saatnya nanti harus terjun langsung dan menyangkut proses perencanaan produksi pada bagian *assembling* di PT Prima Dinamika Sentosa.

1.2 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari persoalan yang ada dalam laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini mencakup:

1. Sistem produksi sepatu di PT. Prima Dinamika Sentosa.
2. Manajemen *Quality Control* (Pengendalian Kualitas) pada sepatu di PT. Prima Dinamika Sentosa Sidoarjo khususnya dengan metode *Statistical Quality Control (SQC)*.

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Prima Dinamika Sentosa adalah:

1. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan sistem produksi sepatu yang ada pada PT. Prima Dinamika Sentosa.
2. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh Divisi *Quality Control* pada produk sepatu di PT. Prima Dinamika Sentosa khususnya pada stasiun kerja assembling.

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Prima Dinamika Sentosa adalah:

1. Bagi Perusahaan
 - Diharapkan dapat sharing tentang *Quality Control* pada stasiun kerja assembling dengan metode *Statistic Quality Control (SQC)*
 - Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.
2. Bagi Mahasiswa
 - Untuk memenuhi kurikulum akademik yang merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata 1 (S-1).
 - Sebagai kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya.
 - Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.

- Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal softskill guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (team work) di dunia kerja.
 - Membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan khususnya teknik industri yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya.
3. Bagi Universitas
- Dapat menambah literatur tentang sistem produksi dan manajemen kualitas di suatu perusahaan yang bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada setiap mahasiswa yang membacanya.
 - Dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang berminat akan topik dan pembahasan ini.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab yang berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari laporan praktik kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bab yang berisikan tentang tinjauan umum yaitu teori-teori dan penjelasan yang meliputi teori tentang sistem produksi dan teori tentang tugas khusus yaitu tentang *quality control*.

BAB III SISTEM PRODUKSI

Merupakan bab yang membahas tentang sistem produksi yang meliputi bahan baku, mesin dan peralatan, tenaga kerja, metode

kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

BAB IV TUGAS KHUSUS

Merupakan bab yang membahas tentang tugas khusus yaitu *quality control* menggunakan metode *statistic quality control* (SQC). yang diterapkan PT. Prima Dinamika Sentosa.

BAB V PEMBAHASAN

Merupakan bab yang berisikan tentang perbandingan hasil praktik kerja lapangan baik tentang sistem produksi maupun tugas khusus *Quality Control* PT. Prima Dinamika Sentosa dengan teori terkait.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab yang berisikan ringkasan dari sistem produksi dan Analisis *Quality Control* menggunakan Metode *Statistic Quality Control* (SQC) pada PT. Prima Dinamika Sentosa, serta rekomendasi hasil pembahasan yang perlu ditindak lanjuti oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN