

## BAB V

### PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang simpulan dari hasil keseluruhan tugas akhir dan saran untuk penelitian yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan untuk penelitian selanjutnya.

#### 5.1 Kesimpulan

Aplikasi Mobile JKN adalah aplikasi milik BPJS Kesehatan, Aplikasi ini termasuk kategori *mobile health* (mHealth) yaitu teknologi berbasis selular dalam lingkup layanan kesehatan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi aplikasi Mobile JKN di Gresik menggunakan model intergasi UTAUT2 dan GAM. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor *price value* dan *trust government* memengaruhi adopsi aplikasi Mobile JKN di Gresik. Oleh karena itu

#### 5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Pada model ini dapat menjelaskan bahwa variabilitas konstruk *resistance to change* sebesar 31% sedangkan 69% dijelaskan oleh variabel lain di luar model dan variabilitas konstruk *behaviour intention* sebesar 28% sedangkan 72% lainnya dijelaskan oleh variabel lain di luar model. Maka untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel dan indikator penelitian yang belum terdapat pada model yang dipakai agar penelitian menemukan variabel apa yang sebenarnya mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN.

2. Penelitian ini tidak menggunakan variabel moderasi untuk mengetahui seberapa berpengaruh variabel moderasi terhadap adopsi aplikasi Mobile JKN. Akan menarik jika penelitian selanjutnya memasukkan variabel moderasi seperti yang digunakan pada model UTAUT2 oleh Venkatesh.
3. Bagi pihak BPJS Kesehatan sebagai penyedia aplikasi, agar terus mengembangkan aplikasi Mobile JKN sesuai dengan kebutuhan peserta BPJS Kesehatan agar tingkat adopsi aplikasi Mobile JKN semakin meningkat.