

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkatan pada variabel bebas terhadap variabel terikat menunjukkan rata-rata nilai beban kerja mental adalah 3,60 yaitu pada kategori tinggi, dan untuk stres kerja adalah 83,37 yang termasuk dalam kategori sedang. Tingkat kelelahan kerja dokter dan perawat memiliki rata-rata 29,61 sehingga termasuk dalam kategori kelelahan sedang. Lingkungan kerja untuk dokter dan perawat memiliki rata-rata 22,16 yang termasuk dalam keadaan baik. Kinerja dokter dan perawat memiliki rata-rata 8,40 sehingga termasuk dalam kategori tinggi.
2. Pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat pada metode regresi linier berganda menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, kelelahan kerja dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dokter dan perawat dengan nilai F_{hitung} 29,481 dengan nilai signifikansi 0,000. Secara parsial beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} 3,372 dan signifikansi 0,001. Stres kerja secara parsial berperangaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} -3,709 dan signifikansi 0,000. Kelelahan kerja juga berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} -3,805 dan signifikansi 0,000. Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} 6,766 dan signifikansi 0,000.
3. Pengoptimalan kinerja dokter dan perawat dapat disarankan dengan memberikan rekomendasi seperti melakukan perubahan roster/shift kerja, pemilihan, penempatan, dan pendidikan pelatihan, kegiatan peregangan secara rutin setiap hari, mengadakan gathering, program outbond bersama, program konseling, membagi tugas secara adil dan merata, memberikan sistem pemberian dukungan penghargaan, memastikan tidak

adanya waktu lembur yang melebihi batas maksimal, mempertahankan penjadwalan terkait pengukuran lingkungan kerja, kualitas dari fasilitas kerja yang diberikan dan menjaga keharmonisan terkait hubungan baik antar rekan kerja.

5.2 Saran

Hasil penelitian dapat terus dikembangkan dengan memperhatikan saran-saran sebagai berikut:

1. Rumah sakit swasta Kota Bogor sebaiknya segera melakukan pengendalian terkait stres kerja dan kelelahan kerja agar kinerja tenaga medis dapat mencapai performansi tertinggi dengan pengendalian yang telah disebutkan pada poin rekomendasi.
2. Kondisi lingkungan kerja dan program-program yang mendukung adanya peningkatan kinerja perlu untuk dipertahankan dan dijaga agar tetap stabil.
3. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis serupa dengan menambah variabel bebas lainnya seperti usia dan masa kerja yang dapat mempengaruhi kinerja.