

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA,
STRES KERJA, KELELAHAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA MEDIS DI RUMAH
SAKIT SWASTA KOTA BOGOR**



Oleh :

Haidar Ferdian Ilyasa

18034010070

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KELELAHAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT SWASTA KOTA
BOGOR**



Disusun Oleh :

HAI DAR FERDIAN ILYASA

18034010070

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
SURABAYA**

2023

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, KELELAHAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS
DI RUMAH SAKIT SWASTA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST.)
Program Studi Teknik Lingkungan

Diajukan Oleh :

H Aidar Ferdian Ilyasa

NPM. 18034010070

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JATIM
SURABAYA**

2023

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KELELAHAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT SWASTA KOTA**

BOGOR

Diajukan Oleh :

HAI DAR FERDIAN ILYASA

NPM. 18034010070

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

Fakultas Teknik Program Studi Teknik Lingkungan

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 11 September 2023

Menyetujui Dosen
Pembimbing


Ir. Naniek Ratni Juliardi A.R., M.Kes
NIP. 19590729 198603 2 001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM


Dr. Dra. Jarivah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Haidar Ferdian Ilyasa

NIM : 18034010070

Fakultas /Program Studi : Teknik /Teknik Lingkungan

Judul Skripsi/~~Tugas Akhir~~/

Tesis/~~Desertasi~~ : Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis di Rumah Sakit Swasta Kota Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 11 September 2023

Yang Menyatakan



(Haidar Ferdian Ilyasa)

CURRICULUM VITAE

IDENTITAS DIRI PENELITI					
Nama Lengkap	Haidar Ferdian Ilyasa				
Fakultas/ Program Studi	Teknik / Teknik Lingkungan				
NPM	18034010070				
TTL	Surabaya, 14 Juli 1999				
Alamat	Bendul Merisi Permai blok C no. 9 , Surabaya				
Telpon	081216701925				
Email	haidarferdian@gmail.com				
PENDIDIKAN					
No	Institusi	Jurusan	Tahun		Ket
			Masuk	Lulus	
1	SD Al – Hikmah Surabaya	-	2005	2011	
2	SMP Ummul Quro Bogor	-	2011	2014	
3	SMA Al – Hikmah Surabaya	IPA	2014	2017	
4	Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur	Teknik Lingkungan	2018	2023	
TUGAS AKADEMIK					
No	Tugas/Kegiatan	Judul/Tempat			Tahun
1	Kuliah Kerja Nyata	Kelurahan Bubutan, Kecamatan Bubutan, Kota Surabaya			2021
2	Kerja Praktik	Implementasi Sistem Manajemen Lingkungan dan Keselamatan Kerja di PT Pelabuhan Indonesia III			2021
3	Tugas Perencanaan	Perancangan Bangunan Pengolahan Air Minum (Sumber : Air Sungai Bengawan Solo)			2021
		Perancangan Bangunan Pengolahan Air Buangan Industri Tekstil			
4	Skripsi	Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis di Rumah Sakit Swasta Kota Bogor			2023
IDENTITAS ORANG TUA					
Nama		Selvi Ratnawati			
Alamat		Bendul Merisi Permai blok C no. 9, Surabaya			
Telepon		082234748410			
Pekerjaan		Wiraswasta			

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis di Rumah Sakit Swasta Kota Bogor”

Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis sebelum, pada saat, dan sesudah proses pengerjaan skripsi ini antara lain, yaitu:

1. Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Firra Rosariawari, ST, MT selaku Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Naniek Ratni Juliardi A.R, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
4. Prof. Euis Nurul Hidayah, S.T., M.T., PhD selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Metodologi penelitian yang membimbing selama perkuliahan
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Teknik Lingkungan yang telah membagikan ilmu di dalam kelas maupun diskusi.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan do’a dan saran dalam menyelesaikan tugas ini.
7. Maulida Maghfiroh Izzani Hakim yang telah menemani dan memberikan semangat serta saran yang membantu kelancaran disetiap harinya.
8. Keluarga besar Teknik Lingkungan Angkatan 2018 telah memberikan semangat dan membantu proses pengerjaan skripsi ini.
9. Pihak lain yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan lain lain, yang tak dapat penulis sebutkan secara rinci.

Penulis mengakui bahwa dalam penulisan skripsi ini tak luput dari kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Penulis mengharapkan berbagai masukan yang berkaitan dengan isi skripsi agar ke depannya penulis dapat berbuat yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini memberikan manfaat, tak hanya bagi penulis sebagai pihak yang terjun langsung melakukan penelitian, tetapi pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 14 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Umum.....	5
2.1.1 Beban Kerja Mental	5
2.1.2 Stres Kerja.....	8
2.1.3 Kelelahan Kerja	11
2.1.4 Lingkungan Kerja	14
2.1.5 Kinerja Tenaga Medis.....	15
2.1.6 Skala dan Kategori.....	18
2.1.7 Populasi dan Sampel	19
2.1.8 Pengujian Instrumen	20
2.1.9 Analisis Statistik Regresi Linier Berganda	20

2.2	Landasan Teori	22
2.3	Penelitian Terdahulu	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Kerangka Penelitian	27
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	31
3.3	Variabel dan Sumber Data Penelitian	31
3.4	Analisis Data	35
3.5	Jadwal Kegiatan	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Tingkatan Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja	40
4.1.1	Pengkategorian Data Hasil Kuesioner	40
4.1.2	Analisis Deskriptif	45
4.2	Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	62
4.2.1	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	62
4.2.2	Hasil Analisis Pengaruh.....	69
4.3	Upaya Pengoptimalan Kinerja.....	74
4.3.1	Eliminasi	74
4.3.2	Substitusi	74
4.3.3	Pengendalian Teknik.....	74
4.3.4	Pengendalian Administratif.....	74
4.3.5	Manajemen APD.....	79
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan.....	81

5.2	Saran.....	82
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN DATA PENELITIAN	85
	BUKTI DOKUMENTASI PENELITIAN.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	29
Gambar 3. 2 <i>Grand Design</i> Penelitian	30
Gambar 4. 1 Perbandingan Skor Indikator NASA-TLX pada Dokter	46
Gambar 4. 2 Perbandingan Skor Indikator NASA-TLX pada Perawat	48
Gambar 4. 3 Tingkat Kelelahan Kerja pada Dokter.....	54
Gambar 4. 4 Tingkat Kelelahan Kerja pada Perawat.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pilihan Pasangan Deskriptor	7
Tabel 2. 2 Kategori Beban Kerja	8
Tabel 2. 3 Tingkat Stres Kerja	11
Tabel 2. 4 Gejala Kelelahan	12
Tabel 2. 5 Pilihan Jawaban Responden.....	14
Tabel 2. 6 Pengkategorian Perhitungan	18
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	39
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner Beban Kerja.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Stres Kerja.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Kelelahan Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja	43
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Kinerja.....	45
Tabel 4. 6 Keterangan Indikator dalam Menimbulkan Stres	49
Tabel 4. 7 Keterangan Indikator pada Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 8 Keterangan Indikator Kinerja	59
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Normalitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Heteroskedasitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial	68
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan	69
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	69

ABSTRAK

Tenaga medis memiliki peran penting dalam mencapai tujuan dari rumah sakit yaitu pelayanan yang optimal, sehingga tenaga medis harus memperhatikan kinerja yang dihasilkan. Kinerja dapat dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, pekerjaan yang dilakukan oleh tenaga medis mempunyai tantangan tersendiri dikarenakan pekerjaan tersebut bergerak dibidang jasa, sehingga pada prosesnya setiap individu mempunyai beban kerja yang berbeda-beda. Hasil dari besarnya beban kerja ini berhubungan dengan faktor internal yaitu kelelahan dan stres kerja, didukung dengan faktor eksternal berupa lingkungan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkatan faktor internal yang dialami oleh tenaga medis beserta pengaruhnya terhadap kinerja, juga rekomendasi untuk pengoptimalan kinerjanya. Metode yang digunakan untuk analisis adalah regresi linier berganda terhadap hasil kuesioner yang disebarkan kepada tenaga medis meliputi 57 dokter dan 174 perawat hasil *cluster random sampling* dengan metode Slovin. Hasil analisis menunjukkan rata-rata nilai beban kerja mental adalah 3,60 kategori tinggi, stres kerja sebesar 83,37 kategori sedang, kelelahan sebesar 29,61 kategori sedang, lingkungan kerja sebesar 22,16 keadaan baik, serta kinerja sebesar 8,40 kategori tinggi. Sedangkan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dokter dan perawat dengan nilai t_{hitung} 29,481 dan nilai signifikansi 0,000. Secara parsial beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} 3,372 dan signifikansi 0,001. Stres kerja secara parsial berperangaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} -3,709 dan signifikansi 0,000. Kelelahan kerja juga berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} -3,805 dan signifikansi 0,000. Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} 6,766 dan signifikansi 0,000. Pengoptimalan kinerja dapat dilakukan dengan pengendalian bahaya hierarki keempat yaitu *administrative control* yang menyesuaikan dengan kebijakan rumah sakit yang sebelumnya sudah diterapkan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja, Lingkungan Kerja, Regresi Linier Berganda, Stres Kerja

ABSTRACT

Medical personnel have an important role in achieving the goals of the hospital, namely optimal service, so medical personnel must pay attention to the resulting performance. Performance can be influenced by internal and external factors, the work performed by medical personnel has its own challenges because the work is engaged in services, so that in the process each individual has a different workload. The results of the large workload are related to internal factors, namely fatigue and work stress, supported by external factors, namely the work environment. The purpose of this study is to determine the level of internal factors experienced by medical personnel and their influence on performance, as well as recommendations for optimizing their performance. The method used for analysis was multiple linear regression of the results of the questionnaire distributed to medical staff including 57 doctors and 174 nurses from cluster random sampling using the Slovin method. The results of the analysis show that the average value of mental workload is 3.60 in the high category, work stress is 83.37 in the medium category, fatigue is 29.61 in the medium category, the work environment is 22.16 in good condition, and performance is 8.40 in the category tall. While the effect of the independent variables on the dependent variable simultaneously has a significant influence on the performance of doctors and nurses with an Fcount of 29.481 and a significance value of 0.000. Partially, the workload has a positive and significant effect on performance with a tcount of 3.372 and a significance of 0.001. Work stress partially has a negative and significant effect on performance with a tcount of -3.709 and a significance of 0.000. Work fatigue also has a negative and significant effect on performance with a tcount of -3.805 and a significance of 0.000. The work environment has a positive and significant effect on performance with a tcount of 6.766 and a significance of 0.000. Optimizing performance can be done by controlling the fourth hierarchical hazard, namely administrative control, which adjusts to hospital policies that have previously been implemented.

Keywords: *Multiple Linear Regression, Performance, Work Environment, Work Fatigue, Workload, Work Stress*