

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era perkembangan industri 4.0, dimana dalam menghadapi era persaingan industri yang semakin ketat dan akan terus meningkatkan seiring dengan pengetahuan dan keterampilan manusia yang tumbuh dan berkembang, setiap perusahaan berlomba-lomba dalam menghasilkan suatu produk maupun jasa, dimana setiap perusahaan industri akan memastikan sistem perusahaan berjalan dengan baik dan berusaha menjaga agar produk yang di hasilkan mampu memenuhi keinginan dan kepuasan konsumen. Sistem produksi merupakan suatu rangkaian dari beberapa elemen yang saling berhubungan, dapat dikatakan sistem produksi merupakan sistem integral yang memiliki komponen struktural dan fungsional di dalam perusahaan. Komponen struktural terdiri dari bahan, peralatan, mesin, tenaga kerja, informasi, dan lain sebagainya. Sementara komponen fungsional meliputi perencanaan, pengendalian, pengawasan, dan hal lain yang berhubungan dengan manajemen. Layaknya sistem lain pada umumnya, sistem produksi juga terdiri dari berbagai subsistem yang saling berinteraksi.

PT. Mitratani Dua Tujuh merupakan salah satu anak perusahaan PTPN X yang bergerak secara khusus dalam industri sayuran beku terutama pada edamame. Untuk menghadapi suatu persaingan dan mencapai tujuan perusahaan atau organisasi, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang unggul. Keberhasilan suatu perusahaan hanya dapat dicapai dengan usaha dan kualitas sumber daya manusia yaitu tenaga kerja atau karyawannya. Usaha-usaha yang dilakukan berbentuk pengembangan manajemen, perbaikan sistem kerja dan usaha-

usaha yang mengadakan alih teknologi baik yang menengah maupun teknologi tinggi. Di samping itu, perusahaan juga perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Untuk mengetahui adanya peningkatan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya, maka pihak perusahaan perlu menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawannya, kemudian perusahaan melakukan penilaian terhadap prestasi kerja tersebut, Penilaian prestasi kerja ini merupakan pengawasan terhadap kualitas sumber daya.

Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) maka mahasiswa dapat mengetahui secara langsung bagaimana sistem produksi dan menganalisa kriteria yang berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan untuk meningkatkan sumber daya manusia menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

## **1.2 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dari persoalan yang ada dalam laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini mencakup:

1. Sistem produksi PT. Mitratani Dua Tujuh lokasi PKL pada sayuran produk Edamame.
2. Sistem produksi yang dipelajari meliputi bahan baku, permesinan, tenaga kerja, proses produksi, dan produk.
3. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) di PT. Mitratani Dua Tujuh, Jember. khususnya tentang menganalisa kriteria yang berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan.

## **1.3 Tujuan PKL**

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Mitratani Dua Tujuh, Jember adalah:

- a. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan sistem produksi Edamame yang ada pada PT. Mitratani Dua Tujuh, Jember.
- b. Mengetahui dan mempelajari serta menganalisa kriteria yang berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh, Jember.

#### 1.4 Manfaat PKL

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Mitratani Dua Tujuh, Jember adalah:

1. Bagi Perusahaan
  - a. Diharapkan dapat sharing tentang pelaksanaan dan perkembangan IPTEK tentang pengukuran kinerja menggunakan metode AHP.
  - b. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Untuk memenuhi kurikulum akademik yang merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata I (S-1).
  - b. Sebagai kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya.
  - c. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
  - d. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *softskill* guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (*team work*) di dunia kerja.
  - e. Membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan khususnya teknik industri yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya.

3. Bagi Universitas
  - a. Dapat menambah literatur tentang sistem produksi dan manajemen kualitas di suatu perusahaan yang bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada setiap mahasiswa yang membacanya.
  - b. Dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang berminat akan topik dan pembahasan ini.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari laporan praktik kerja lapangan ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Merupakan bab yang berisikan tentang tinjauan umum yaitu teori-teori dan penjelasan yang meliputi teori tentang sistem produksi dan teori tentang tugas khusus itu manajemen kualitas.

### **BAB III SISTEM PRODUKSI**

Merupakan bab yang membahas tentang sistem produksi yang meliputi bahan baku, mesin dan peralatan, tenaga kerja, metode kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

### **BAB IV TUGAS KHUSUS**

Merupakan bab yang membahas tentang tugas khusus yaitu analisa kriteria yang berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh dengan menggunakan Metode AHP

## **BAB V PEMBAHASAN**

Merupakan bab yang berisikan tentang perbandingan hasil praktik kerja lapangan baik tentang sistem produksi maupun tugas khusus analisa kriteria yang berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan perusahaan dengan teori terkait.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan bab yang berisikan ringkasan dari sistem produksi dan pengukuran kinerja di PT. Mitratani Dua Tujuh, serta rekomendasi hasil pembahasan yang perlu ditindak lanjuti oleh perusahaan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**