

PERSEPSI MAHASISWA SURABAYA TENTANG KULIAH ONLINE

(PADA KONTEKS WABAH COVID – 19)

SKRIPSI



Oleh:

MARTA WIJAYANENGTIAS

NPM. 1643010038

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2020

PERSEPSI MAHASISWA SURABAYA TENTANG KULIAH ONLINE

(PADA KONTEKS WABAH COVID – 19)

Disusun oleh :

MARTA WILAYANENGTIAS¹

NPM. 1643010038

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Dyva Claretta, M.Si

NPT. 3 6601 94 00251

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA

NIP. 19590701 198703 1001

**PERSEPSI MAHASISWA SURABAYA TENTANG KULIAH ONLINE
(PADA KONTEKS WABAH COVID-19)**

Oleh:

MARTA WIJAYA

NPM: 1643010038

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 10 Juli 2020

Pembimbing Utama

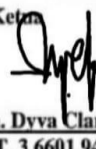


Dra. Dyva Clavetta, M.Si

NPT. 3 6601 94 00251

Tim Penguji

1. Ketua



Dra. Dyva Clavetta, M.Si

NPT. 3 6601 94 00251

2. Sekretaris



Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom

NPT. 3 8904 13N03401

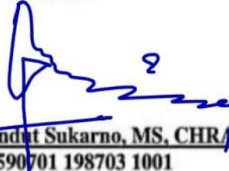
3. Anggota



Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si

NPT. 3 7006 94 00351

DEKAN



Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHR.

NIP. 19590701 198703 1001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penelitian berjudul **“PERSEPSI MAHASISWA SURABAYA TENTANG KULIAH ONLINE (PADA KONTEKS WABAH COVID-19)”** dapat terselesaikan tepat waktu.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan serta diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian serupa khususnya tentang studi persepsi.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Dra. Dyva Claretta, M.Si selaku dosen pembimbing serta pihak – pihak yang terlibat dalam penyusunannya, diantaranya :

1. Dr.Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Yuli Candrasari, M.Si sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ayah, mama, dan adek – adek berbulu tersayang yang sudah menemani dalam situasi apapun.
4. Gregorius Satrio Adi dan Tante Desy atas dukungannya. Terima kasih sudah berproses bersama selama ini.
5. Haq Difa yang sudah menyemangati dan membantu pengerjaan skripsi peneliti.

6. Neefertiti YC dan Nimas AHP sebagai teman sejak peneliti pertama memasuki dunia kuliah hingga saat ini.
7. M. Insan Kamil dan Wilys Wahyu untuk waktu dan ceritanya.
8. Tim rambut ijo yaitu Humai, Mike dan Difa yang banyak memberikan semangat.
9. Dulur – dulur UPN Televisi yang banyak memberikan pelajaran berharga untuk peneliti selama masa jabatan.
10. Teman – teman dan dosen – dosen yang banyak mengisi hari – hari dan mendukung peneliti selama ini.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Persepsi Mahasiswa Terhadap Efektifitas Pembelajaran Melalui Grup Di Facebook.....	11
2.1.2 Persepsi Khalayak Terhadap Program Take And Give Radio Suara Kendari (Studi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)	12
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Komunikasi.....	13
2.2.3 Persepsi	21
2.2.4 New Media.....	26
2.2.5 COVID-19	30

2.2.6 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Definisi Konseptual	42
3.2.1 Persepsi	42
3.2.2 COVID-19	44
3.2.3 Kuliah <i>Online</i>	45
3.3 Lokasi Penelitian	46
3.4 Subjek Penelitian	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.5.1 Data Primer	48
3.5.2 Data Sekunder.....	48
3.6. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Kasus COVID-19 di Surabaya.....	50
4.1.2 Gambaran Umum Kuliah <i>Online</i> di Surabaya.....	51
4.2 Identitas Informan	52
4.3 Analisis dan Kategorisasi Penelitian	58
4.3.1 Informasi Penerapan Kuliah <i>Online</i> dari Kampus.....	58
4.3.2 Intensitas Perkuliahan Online	61
4.3.3 Metode Pembelajaran Kuliah <i>Online</i>	65
4.3.3.1 Penyampaian Materi	66
4.3.3.2 Durasi Kuliah Online	69
4.3.3.3 Interaksi Kuliah Online.....	72
4.3.3.4 Intensitas Tugas	75
4.3.3.5 Presensi Kuliah	78
4.3.4 Media Yang Digunakan Kuliah Online	80
4.3.5 Fasilitas Yang Diberikan Kampus	84

4.3.6 Opini Terhadap Kuliah Online	87
4.3.6.1 Antusias Terhadap Kuliah Online.....	88
4.3.6.2 Keefektifan Kuliah Online.....	90
4.3.6.3 Opini Tentang Kuliah Online	93
4.4 Pembahasan	98
4.5.1 Tahap Sensasi Mahasiswa Surabaya Tentang Kuliah <i>Online</i> pada Konteks Wabah Covid-19.....	99
4.5.2 Tahap Atensi Mahasiswa Surabaya Tentang Kuliah <i>Online</i> pada Konteks Wabah Covid-19.....	100
4.5.3 Tahap Interpretasi Mahasiswa Surabaya Tentang Kuliah <i>Online</i> pada Konteks Wabah Covid-19.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
GUIDE INTERVIEW.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Angka Positif Corona di Dunia dari Worldmeter	16
Tabel 2.1 Tabel Perilaku Sumber : Littlejohn, 1999 : 8.....	27
Tabel 2.2 Perbedaan Gejala Flu dan Corona.....	45
Tabel 4.1 Data Informan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Negara Terdampak COVID-19 dari DKV	15
Gambar 1.2 Data Tingkat Kematian Akibat Corona dari Worldometer	16
Gambar 1.3 Petisi Yang Dibuat UPN “Veteran” Jawa Timur	18
Gambar 2.1 Mengurangi Resiko Penularan dari covid19.go.id.....	44
Gambar 2.2 Data Resiko Kematian Berdasarkan Usia dari Kumparan.com	46
Gambar 2.3 Angka Kematian Terkonfirmasi Beberapa Negara dari OurWorldData.org	47
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	51

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Guide Interview</i>	95
Transkrip Wawancara	98

ABSTRAK

MARTA WIJAYANENGTIAS, PERSEPSI MAHASISWA SURABAYA TENTANG KULIAH ONLINE (PADA KONTEKS WABAH COVID-19)

Pada akhir Desember 2019 muncul virus baru jenis SARS-COV-2 yang disebut COVID-19 atau Corona di Wuhan, China. Penyebaran virus ke berbagai dunia berdampak pada berbagai bidang termasuk pendidikan. Adapun bidang pendidikan di Indonesia juga terdampak hingga pemerintah menetapkan imbauan belajar dirumah untuk seluruh lapisan pendidikan. Proses belajar mengajar dilakukan dirumah melalui *online*, tak terkecuali pada tingkat perkuliahan. Penyelenggaraan kuliah *online* tentu melibatkan berbagai aspek seperti media dan perubahan signifikan pada segi sistem metode pembelajaran serta fasilitas yang didapat melalui pembayaran tagihan kuliah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa Surabaya tentang kuliah *online* pada konteks COVID-19. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Metode analisa data yang digunakan adalah metode deskriptif, dimana peneliti mendeskripsikan dari hasil data yang diperoleh. Peneliti menggunakan teori Kenneth K. Sereno, Edward M. Bodaken, Judy C. Pearson dan Paul E. Nelson dalam Dedy Mulyana (2008) tentang tahapan proses persepsi yaitu rangsang (sensasi), atensi, dan interpretasi.

Hasil dari penelitian adalah persepsi mahasiswa Surabaya tentang kuliah *online* menyatakan bahwa kuliah *online* saat pandemi baik untuk mencegah penyebaran virus COVID-19, dengan catatan informan merasa kurang puas pada segi pemberian jumlah tugas serta fasilitas yang dinilai kurang sepadan. Sedangkan dua informan lainnya merasa kuliah *online* hanya formalitas belaka karena penjelasan materi berkurang dan hanya diberikan tugas.

Kata kunci : Persepsi, Kuliah *Online*, COVID-19

ABSTRACT

MARTA WIJAYANENGTIAS, THE PERCEPTION OF SURABAYA STUDENTS ABOUT ONLINE STUDY (IN THE CONTEXT OF COVID-19 OUTBREAK)

At the end of December 2019, a new type of SARS-COV-2 virus called COVID-19 or Corona appeared in Wuhan, China. The spread of the virus to various worlds has an impact on various fields including education. The education sector in Indonesia was also affected until the government set a call for learning at home for all levels of education. The teaching and learning process is carried out at home via online, not least at the lecture level. Organizing online lectures certainly

involves various aspects such as the media and significant changes in terms of the learning method system and facilities obtained through tuition bill payments.

The purpose of this study was to determine how Surabaya students' perceptions of online lectures in the context of COVID-19. The study was a qualitative study using data collection techniques through in-depth interviews. The data analysis method used is a descriptive method, where researchers describe the results of data collected. Researchers use the theory of Kenneth K. Sereno, Edward M. Bodaken, Judy C. Pearson, and Paul E. Nelson in Dedy Mulyana (2008) about the stages of the process of perception namely excitement (sensation), attention, and interpretation.

The results of the study are perceptions of Surabaya students' about online lectures stated that online lectures during a pandemic were good for preventing the spread of the COVID-19 virus, provided the informants felt less satisfied in terms of the number of assignments and facilities that were considered less appropriate. Whereas the other two informants felt that studying online was only a formality because less material for study and just getting tasks.

Keywords: Perception, Online Lecture, COVID-19