

**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI PASIR PUTIH TAMPORA
KECAMATAN BANYUGLUGUR KABUPATEN
SITUBONDO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANDIKA EKO PRASETIO
18012010069/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI PASIR PUTIH TAMPORA
KECAMATAN BANYUGLUGUR KABUPATEN
SITUBONDO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Manajemen



Diajukan Oleh :
ANDIKA EKO PRASETIO
18012010069/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2023

SKRIPSI

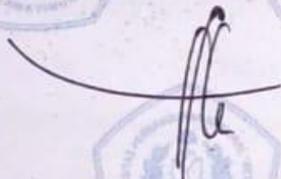
**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI PASIR PUTIH TAMPORA
KECAMATAN BANYUGLUGUR KABUPATEN
SITUBONDO**

Disusun Oleh :

ANDIKA EKO PRASETIO
18012010069/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 28 Juli 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



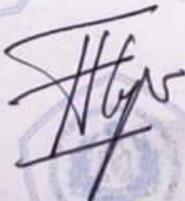
Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Pembimbing Utama



Zumrotul Fitriyah, S.E., M.M.
NPT. 330121002881

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDIKA EKO PRASETIO
NIM : 18012010069
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA
PANTAI PASIR PUTIH TAMPORA KECAMATAN
BANYUGLUGUR KABUPATEN SITUBONDO

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 28 Agustus 2023

Yang Menyatakan



(ANDIKA EKO PRASETIO)

KATA PENGANTAR

Atas segala ijin dari Allah SWT tuhan semesta alam, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI PASIR PUTIH TAMPORA DI KECAMATAN BANYUGLUGUR KABUPATEN SITUBONDO"**

Penyusunan skripsi ini berguna untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, disampaikan oleh beberapa pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, saran, dorongan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Sulastris Irbayuni, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
4. Bapak Ibu Zumrotul Fitriyah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk penulis untuk memberikan masukan, arahan, dan motivasi selama bimbingan dalam proses membantu penelitian ini.
5. Bapak Dr. Eko Purwanto, M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis mengenai hal akademik.
6. Ibu yang selalu menyertakan doanya untuk kesuksesan serta kelancaran karya ilmiah ini.

7. Untuk Al-marhum Bapak semoga tenang di alam sana juga sosok beliau yang membuat penulis bangkit dan semangat untuk menggantikan posisinya di keluarga nanti.
8. Untuk mbah uti, lek wiwin, dan om dullah yang senantiasa mensupport penulis dalam segala hal dan meyakinkan penulis bahwa semua dapat dilalui.
9. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan mampu menyelesaikan penelitian hingga akhir dengan baik. Terima kasih karena selalu berpikir positif dan percaya bahwa semuanya bisa dilalui.
10. Kepada Ari, Rama, Diah, Anggi, Rico, Hasto yang telah mendoakan, memberikan motivasi dan arahan selama penulisan karya ilmiah ini.
11. Kepada Yaqin, Dani, Hasan, Mashuri, Didin yang senantiasa menemani disaat senang maupun susah.
12. Kepada Ncu, Mas aldy, Nabila sosok sahabat yang selalu mensupport hingga penulis bisa bangkit dari kemalasan.
13. Kepada segenap anggota Instuktur partai PKB terima kasih sudah mau untuk berproses bersama jayalah PKB ku.

Surabaya, Februari 2022

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pemasaran	10
2.2.2 Lokasi.....	14
2.2.3 Fasilitas	17
2.2.4 Keputusan Berkunjung	20
2.3.1 Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung	25
2.3.2 Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1 Lokasi (X1).....	29
3.1.2 Fasilitas (X2).....	30

3.1.3 Keputusan Berkunjung (Y).....	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.4.1 Teknik analisis Data.....	37
3.4.2 Model Indikator Reflektif dan Indikator Formatif.....	39
3.4.3 Kegunaan Metode Partial Least Square (PLS)	43
3.4.4 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS)	43
3.4.5 Langkah – Langkah Metode Partial Least Square (PLS)	45
3.4.6 Asumsi Partial Square (PLS)	54
3.4.7 Ukuran Sampel	56
3.4.8 Uji Validitas dan Reabilitas	56
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN	58
4.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Karakteristik Responden	58
4.2.2 Diskripsi Variabel Dan Indikatornya	60
4.3 Analisis Data	65
4.3.1 Evaluasi Outliner	65
4.3.2 interpretasi hasil PLS	67
4.4 Pembahasan Penelitian	75
4.4.1 Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung	75
4.4.2 Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung.....	76
BAB V.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75

5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79
KUESIONER PENELITIAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengunjung Tahunan Pantai Pasir Putih Tampora	2
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil jawaban Responden mengenai Lokasi.....	60
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil jawaban Responden mengenai Fasilitas.....	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil jawaban Responden mengenai Keputusan Berkunjung	63
Tabel 4. 6 Outer Loadings (Mmayean, STDEV, T-Values)	68
Tabel 4. 7 Cross Loading	69
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 4. 9 Composite Reliability	71
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations.....	72
Tabel 4. 11 R-Square	74
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Principal Factor (Reflective) Model	38
Gambar 3. 2 Composite Latent Variable (Formative) Model	41
Gambar 3. 3 Langkah - Langkah Analisis PLS.....	45
Gambar 3. 4 Diagram Jalur PLS	48
Gambar 4 1 Diagram Jalus Hasil Output PLS	73

**Pengaruh Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung
Di Pantai Pasir Putih Tampora Kecamatan Banyuglugur
Kabupaten Situbondo**

Oleh :

ANDIKA EKO PRASETIO
18012010069/FEB/EM

ABSTRAKSI

Indonesia merupakan negara yang terdiri dari atas daratan dan lautan yang terbentang dari Sabang sampai Merauke dan memiliki pesona alam yang sangat indah dan cocok untuk sektor pariwisata. Sektor pariwisata sangat berperan penting dalam pertumbuhan ekonomi. Pariwisata merupakan salah satu sektor industri yang ikut berperan dalam usaha peningkatan pendapatan di Indonesia.. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu konsumen yang pernah berkunjung di Pantai Pasir Putih Tampora Kecamatan Banyuglugur Kabupaten Situbondo. Metode pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan teknik pengambilan responden melalui accidental sampling. Sampel yang diambil berjumlah 98 responden. Data yang digunakan yaitu data primer berupa data.

Tujuan dari penelitian ini yaitu guna mengetahui adanya pengaruh lokasi dan fasilitas terhadap keputusan berkunjung di Pantai Pasir Putih Tampora Kecamatan Banyuglugur Kabupaten Situbondo kuesioner hasil jawaban terhadap responden. Analisis data yang digunakan yaitu Partial Least Square (PLS). Berdasarkan dari hasil penelitian dikemukakan bahwa lokasi dan fasilitas memberikan kontribusi terhadap keputusan berkunjung di Pantai Pasir Putih Tampora Kecamatan Banyuglugur Kabupaten Situbondo.

Berdasarkan hasil pengujian variabel lokasi menunjukkan nilai *path coefficients* sebesar 0,306992 , dan nilai *T-statistic* sebesar 3,804607 lebih besar dari nilai $Z \alpha = 0,05$ (5%) = 1,96. Sedangkan pengujian variabel fasilitas *path coefficients* sebesar 0,518781 , dan nilai *T-statistic* sebesar 7,030944 lebih besar dari nilai $Z \alpha = 0,05$ (5%) = 1,96. Berdasarkan uji hipotesis variabel lokasi dan fasilitas berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung di Pantai Pasir Putih Tampora. Dapat disimpulkan bahwa semakin baik lokasi dan fasilitas maka pengunjungan juga semakin meningkat

Keywords : Keputusan Berkunjung; Lokasi; Fasilitas