

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Bojonegoro Tahun 2022)

SKRIPSI



Oleh:

Aliya Zhalsabilla Dewantari

19013010195/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Bojonegoro Tahun 2022)

Disusun Oleh:

Aliya Zhalsabilla Dewantari
19013010195/FEB/EA


Telah Dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 3 Agustus 2023

Menyetujui:
Dosen Pembimbing


Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA
NIP. 196610111992032001

Tim Penilai:
Ketua


Dr. Rida Perwita Sari, S.E., M.Aks., Ak.,
CA., CPA., CIPSAS., CFra
NIP. 384121002931

Anggota


Dra. Erry Andhaniwati, M.Ak., Ak., CA
NIP. 195912231992032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., d
NIP. 196304201991032001

130 AUG 2023

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aliya Zhalsabilla Dewantari
NPM : 19013010195
NIK : 3522155110000002
Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro/ 11 Oktober 2000
Alamat : Jalan Panglima Polim no 62 RT/RW 19/06, Kelurahan Sumbang Kec. Bojonegoro Kab. Bojonegoro
Judul Artikel : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 12 Agustus 2023
yang menyatakan,



Aliya Zhalsabilla Dewantari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan perhatian, bimbingan, masukan, kritikan, saran dan doa selama proses penyusunan dan penyelesaiannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, Selaku Koordinator Jurusan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA, Selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, dengan penuh kesabaran dalam memberikan

bimbingan, pengarahan dan senantiasa memberikan waktu untuk membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi

6. Pihak Kantor SAMSAT Kab. Bojonegoro yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian
7. Kedua Orangtua yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi
8. Anggi, Lia, Isnin, Sabrina, Wanda, Sella, Sintia, Alfi, Alifia, Dian, Devani, serta teman - teman lainnya yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis
9. Sumber semangat penulis, BTS yang telah menemani dan menjadi penyemangat kepada penulis untuk mengerjakan skripsi hingga selesai
10. Terima kasih kepada Alchemy of Souls, The Golden Spoon, Revenge of Other, Weak Hero Class 1, dan See You in My 19th Life yang telah menjadi inspirasi dan hiburan penulis dalam pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun peneliti perlukan untuk memperbaiki kekurangan dan kesalahan pada skripsi kedepannya. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 26 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Teori Atribusi	18
2.2.2 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.3 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.3.4 Pemahaman <i>Electronic Samsat</i>	24
2.3.5 Sosialisasi Perpajakan	25
2.3.6 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4 Pengaruh Antar Variabel	27
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.2 Pengaruh Pemahaman E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating	30
2.4.4 Pengaruh Pemahaman E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating	32

2.1	Kerangka Pikiran.....	35
2.6	Hipotesis.....	36
BAB III.....		37
METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Objek Penelitian	37
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.3.1	Pengukuran Variabel	38
3.3.2	Variabel Independen.....	38
3.3.3	Variabel Dependen.....	41
3.4	Teknik Penentuan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Teknik Sampling.....	42
3.4.3	Sampel Penelitian	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1	Jenis Data	44
3.5.2	Sumber Data.....	44
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.6.1	Analisa <i>Outer Model</i>	45
3.6.1.1	Uji Validitas	45
3.6.1.2	Uji Reliabilitas Data.....	46
3.6.2	Analisa <i>Inner Model</i>	47
3.6.3	Uji Hipotesis	48
BAB IV		49
HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Umum Penelitian.....	49
4.1.1	Objek Penelitian	49
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	49
4.2	Analisis Data	51
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
4.3	Pembahasan	58

4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	58
4.3.2 Pemahaman E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.3.3 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.3.4 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pemahaman E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 KESIMPULAN.....	63
5.2 SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2022.....	4
Tabel 4.1 Jumlah Jenis Kelamin Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	50
Tabel 4.2 Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Jenis Kendaraan yang digunakan.....	51
Tabel 4.4 Outer Loading.....	52
Tabel 4.5 Average variance Extracted.....	53
Tabel 4.6 Cross Loading.....	54
Tabel 4.7 Composite Reliability.....	55
Tabel 4.8 Cronbarch's Alpha.....	55
Tabel 4.9 R-Square (R^2).....	56
Tabel 4.10 Path Coefficients.....	57
Tabel 4.11 Analisis Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
---------------------------------------	----

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

Oleh :

Aliya Zhalsabilla Dewantari

19013010195

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh kesadaran wajib pajak dan pemahaman e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderating. Populasi pada penelitian adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT wilayah Bojonegoro yang tercatat di tahun 2022. Sampel pada penelitian ini adalah bagian dari populasi. Pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* dengan rumus *slovin* sehingga diperoleh 100 orang yang menjadi responden penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara penyebaran kuesioner kepada wajib pajak di Kantor SAMSAT dan *Googleform*. Sedangkan teknik analisis yang digunakan yaitu menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan aplikasi *SmartPLS software 4.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan pemahaman e-samsat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Namun, sosialisasi perpajakan ini tidak berpengaruh pada kesadaran wajib pajak dan pemahaman e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak. hal ini dikarenakan, wajib pajak tidak mengerti adanya sosialisasi perpajakan melalui sosial media yang diberikan oleh kantor samsat.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak; pemahaman e-samsat; sosialisasi perpajakan; kepatuhan wajib pajak