

**PENGARUH PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK , SANKSI  
PERPAJAKAN , DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KANTORSAMSAT SIDOARJO**

**PROPOSAL SKRIPSI**



**Oleh:**

**MUHAMMAD FARIZ ARFIANSYAH**  
**NPM. 17013010237**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SURABAYA  
2021**

SKRIPSI

PENGARUH PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK , SANKSI PERPAJAKAN , DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SIDOARJO

Disusun Oleh

MUHAMMAD FARIZ ARFIANSYAH

17013010237/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari artikel yang  
akan dipublikasikan pada jurnal sinta 1-6 oleh tim penilai Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada tanggal: 27 Mei 2022

Dosen Pembimbing

Drs. Ec R. SJARIEF HIDAJAT, M.Si

NIP. 1960 0614 1988 03 1001

Tim Penilai

Ketua

Prof. Dr. INDRAWATI YUHERTIANA, M.M., Ak. CMA

NIP. 1966 1017 1993 03 2001

Anggota

FAJAR SYAIFUL AKBAR, S.E., M.Aks.

NIP. 380101002911

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. H. SYAMSUL HUJDA, SE., MT

NIP. 1959 0828 1990 03 1001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Fariz Arfiansyah  
NPM : 17013010237  
NIK : 3515180411980004  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya 04 November 1998  
Alamat (sesuai KTP) : Jalan Dewi Sartika Utara Blok L-14 Waru Kab. Sidoarjo

Judul Artikel : Pengaruh Prosedur Pembayaran Pajak, Sanksi Pajak,  
Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bermotor di Samsat Kabupaten Sidoarjo

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 29 Agustus 2023

Yang menyatakan.



Muhammad Fariz Arfiansyah

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“PENGARUH PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK , SANKSI PERPAJAKAN , DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SIDOARJO”**. Penulisan proposal ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan seminar proposal skripsi Program Studi Akuntansi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya proposal ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Drs. Ec. R. SJARIEF HIDAJAT , M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Drs. Ec. R. SJARIEF HIDAJAT , M.Si selaku Dosen Pembimbing,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional

“Veteran” Jawa Timur;

6. Seluruh dosen program studi Akuntansi, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;
7. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan;
8. Teman-teman Akuntansi 2017 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

Akhirnya penulis berharap agar proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 05 Oktober 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Praktis .....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Teori Atribusi .....	17
2.3 Pengertian Pajak .....	18

2.3.1	Fungsi Pajak .....	19
2.3.2	Pengelompokan Pajak.....	20
2.3.3	Tarif Pajak.....	20
2.3.4	Syarat Pemungutan Pajak.....	21
2.3.5	Sistem Pemungutan Pajak .....	22
2.3.6	Pajak Daerah .....	22
2.3.7	Jenis Pajak Dan Objek Pajak Daerah.....	23
2.4	Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.5	Kepatuhan Pajak .....	25
2.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.7	Kualitas Pelayanan Pajak .....	26
2.8	Pengetahuan Perpajakan .....	27
2.9	Sanksi Pajak.....	28
2.10	Kerangka Pikir .....	28
2.10.1	Pengaruh Prosedur Pembayaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
2.10.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
2.10.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
2.11	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Objek dan Subjek Penelitian .....	32

3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.3.1	Definisi Operasional .....	33
3.3.2	Teknik Pengukuran Variabel penelitian.....	35
3.4	Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi .....	36
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	39
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	39
3.7	Uji asumsi klasik .....	41
3.7.1	Uji Normalitas.....	41
3.7.2	Uji multikolinieritas.....	41
3.7.3	Uji autokorelasi.....	41
3.8	Uji Hipotesis.....	42
3.8.1	Uji kecocokan model .....	42
3.9	Teknik analisis data .....	42
3.9.1	Analisis outer model .....	42
3.9.2	Analisis Inner Model .....	43
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	44



4.2	Deskripsi Identitas Responden .....	44
4.2.1	Usia.....	44
4.2.2	Pendidikan Terakhir .....	45
4.2.3	Pendidikan Terakhir .....	46
4.2.4	Prosedur Pembayaran Pajak (X1) .....	46
4.2.5	Sanksi Perpajakan (X2).....	48
4.2.6	Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	49
4.2.7	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	51
4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	53
4.3.1	Uji Outer Model .....	53
4.3.2	Uji Inner Model .....	59
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	59
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .11 Kerangka pikir .....	27
4 1 Outer Model Tahap Awal .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1.....	2
Tabel 2 1 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu .....	7
Tabel 3.3 1 Definisi operasional.....	30
Tabel 3.3 2.....	33
Tabel 4 1.....	42
Tabel 4 2.....	42
Tabel 4 3.....	43
Tabel 4 4.....	44
tabel 4 5.....	45
Tabel 4 6.....	47
Tabel 4 7.....	49
Tabel 4 8.....	51
Tabel 4 9.....	52
Tabel 4 10.....	53
Tabel 4 11.....	54
Tabel 4 12.....	55
Tabel 4 13.....	56
Tabel 4 14.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	64
Lampiran 2 Tabulasi data kuesioner.....	70
Lampiran 3 Outer Weights .....	80
Lampiran 4 Inner Model T-Statistic.....	83
Lampiran 5 Path Coefficients .....	83
Lampiran 6 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values).....	86
Lampiran 7 Outer Model T-Statistic.....	86
Lampiran 8 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	87
Lampiran 9 Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values).....	87
Lampiran 10 Total Effects .....	88
Lampiran 11 Measurement Model Specification.....	91
Lampiran 12 Structural Model Specification .....	92
Lampiran 13 PLS .....	94
Lampiran 14 Redundancy .....	94
Lampiran 15 Cronbachs Alpha .....	94
Lampiran 16 Latent Variable Correlations .....	94
Lampiran 17 Latent Variable Correlations .....	95
Lampiran 18 AVE.....	95
Lampiran 19 Communalilty .....	96
Lampiran 20 Total Effects .....	96
Lampiran 21 Composite Reliability .....	96
Lampiran 22 Outer Loadings.....	96

Lampiran 23 Outer Model (Weights or Loadings) .....	97
Lampiran 24 Path Coefficients .....	98
Lampiran 25 Latent Variable Scores .....	99
Lampiran 26 Manifest Variable Scores (Used) .....	103
Lampiran 27 Outer Weights .....	104
Lampiran 28 Index Values.....	105
Lampiran 29 Path Coefficients .....	106
Lampiran 30 Latent Variable Scores (unstandardised) .....	106
Lampiran 31 Index Values for Latent Variables .....	110

# **PENGARUH PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK , SANKSI PERPAJAKAN , DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SIDOARJO**

Muhammad Fariz Arfiansyah  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
[17013010237@student.upnjatim.ac.id](mailto:17013010237@student.upnjatim.ac.id)

## **ABSTRAK**

Penerimaan negara dalam peran wajib pajak sangatlah besar. Agar wajib pajak mematuhi dalam peraturan perundang undangan, wajib pajak dituntut patuh agar penerimaan negara dapat meningkat. tetapi penerimaan negara juga semakin meningkat dan semakin banyaknya wajib pajak bisa jadi penerimaan negara tidak meningkat karna adanya penunggakan pembayaran pajak kendaraan yang tidak membayar pajak. Tujuan penelitian ini adalah Untuk menguji pengaruh prosedur pembayaran pajak, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. populasi yang ada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor samsat kabupaten sidoarjo. dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah partial least square (PLS). berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa Prosedur pembayaran pajak berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sanksi perpajakan dan Kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci:** Prosedur, sanksi, kesadaran, kepatuhan

THE EFFECT OF TAX PAYMENT PROCEDURES, TAX SANCTIONS, TAX  
AWARENESS ON MOTOR VEHICLE TAX COMPLIANCE IN SAMSAT,  
SIDOARJO REGENCY

Muhammad Fariz Arfiansyah  
Program of Accounting, Faculty of Economics and Business,  
East Java "Veteran" National Development University  
[17013010237@student.upnjatim.ac.id](mailto:17013010237@student.upnjatim.ac.id)

**ABSTRACT**

*State revenue in the role of taxpayers is very large. In order for taxpayers to comply with laws and regulations, taxpayers are required to comply so that state revenues can increase. However, state revenues are also increasing and the number of taxpayers may not increase because of the arrears in payment of vehicle taxes that do not pay taxes. The purpose of this study was to examine the effect of tax payment procedures, tax sanctions, and taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance. The population in this study are all motorized vehicle taxpayers registered at the Sidoarjo Regency Samsat Office. in this study using quantitative methods. The analysis used in this research is partial least square (PLS). Based on the results of this study, it was concluded that the tax payment procedure had a negative and insignificant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax sanctions and taxpayer awareness have a positive and significant impact on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Procedure, sanctions, awareness, compliance*