

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YUWANA KARYA  
CATUR MANUNGAL**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh:

Muhammad Hafid Budi Prasetya

18012010177/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR  
2023**

**SKRIPSI**

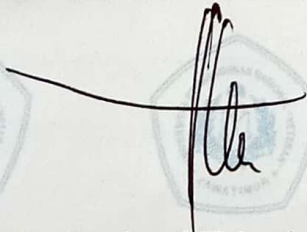
**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YUWANA KARYA CATUR  
MANUNGAL**

**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD HAFID BUDI PRASETYA**  
**18012010177**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si**  
**NIP.196508141991032001**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M**  
**NIP.198410132019032010**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**28 AUG 2023**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP.196304201991032001**

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS  
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : **MUHAMMAD HAFID BUDI PRASETYA**  
NPM : **18012010177**  
NIK : **3578011002000002**  
Tempat/Tanggal Lahir : **SIDOARJO/10 FEBRUARI 2000**  
Alamat : **JALAN. GRIYA KEBRAON BARAT XV / CG - 15**  
Judul Artikel : **PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. YUWANA KARYA  
CATUR MANUNGGAL**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023

Yang menyatakan,



**MUHAMMAD HAFID BUDI PRASETYA**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Yuwana Karya Catur Manunggal”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S-1) ekonomi manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Selama proses studi dan pengerjaan penelitian ini penulis telah banyak menerima saran, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Dra.Ec. Tri Kartika Pertiwi,M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra.Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
4. Ibu Bagus Irmawati, SE serta Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen lainnya yang turut membantu proses pengerjaan usulan penelitian ini.

5. Kedua orang tua penulis Rahmatullah Setia Budi dan Lestari Anjar Novianti, SE. Kakek dan Nenek penulis Subari (alm) dan Dra. Istri Rohana, adik penulis Azifah Novalia Rahmayanti yang telah memberikan motivasi dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
6. Dewi Alawiyah Choirin, Ilmam Rifqi Fadhilah dan Tanding Satrio Linuwih yang telah memberikan dukungan dan motivasi peneliti.
7. Bapak Suwarno, Bapak Ronggo Warsito, Bapak Sugeng Budi S, S.E selaku pimpinan perusahaan, Ibu Melati Arienda SPsi selaku HRD, dan Mas Andi Setyo Nugroho yang telah memberikan bimbingan, informasi, dan memberi masukan selama pelaksanaan penelitian ini.
8. Alriga Rakareyhan, Diah Ayu Aryani, Herman, Agung prasetyo, Talitha Amalia Charisma dan teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang juga memberikan semangat dan dukungan dalam pembuatan penelitian ini.

Surabaya, 19 Januari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	14
2.2.2 Disiplin Kerja .....	21
2.2.3 Kinerja.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja .....	31
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional .....	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41

3.2.2	Sampel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1	Jenis Data .....	42
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.4.1	Uji Validitas .....	44
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis.....	45
3.5.1	Teknik Analisis.....	45
3.5.2	Cara Kerja PLS.....	46
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4	Penduga PLS .....	48
3.5.5	Evaluasi PLS .....	48
3.5.6	Asumsi PLS.....	58
3.5.7	Ukuran Sampel .....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2	Karakteristik dan Deskriptif Responden.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden .....	61
4.2.2	Deskriptif Responden .....	64
4.3	Analisis Data .....	69
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS .....	69
4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Pengaruh Presepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	82
KUISIONER PENELITIAN	.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS.....	50
Gambar 4. 1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square.....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Produksi .....	7
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Divisi Produksi CV. Manunggal Pangan Surabaya.....	10
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Presepsi Dukungan Organisasi (X1).....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2)....	65
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 8 Outer Loadings.....	69
Tabel 4. 9 Cross Loadings.....	70
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted .....	71
Tabel 4. 11 Composite Reliability .....	71
Tabel 4. 12 Latent Variable Correlations.....	72
Tabel 4. 13 R Square.....	74
Tabel 4. 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	86
---	----

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YUWANA KARYA CATUR MANUNGGAL**

Oleh:

**MUHAMMAD HAFID BUDI PRASETYA**

**18012010177/FEB/EM**

Faktor kinerja besar dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi. Pada organisasi, hubungan sosial biasa dialami pada permasalahan antar orang, maupun antar kelompok. Persepsi ini berpedoman terhadap perspektif pegawai perihal seberapa jauh organisasi dapat mendukung, menimbang kontribusi, serta peduli terhadap kemakmurannya. Faktor lain turut berperan dalam menentukan kinerja pegawai ialah aspek kedisiplinan yang mempunyai peran krusial pada implementasi tugas-tugas pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi dukungan organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Yuwana Karya Catur Manunggal. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi ialah karyawan dari PT Yuwana Karya Catur Manunggal dengan jumlah sampel 45 responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survey dan menggunakan partial least square sebagai alat analisis data.

Dari hasil penelitian didapat bahwa persepsi dukungan organisasi dan disiplin kerja memberikan pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan PT Yuwana Karya Catur Manunggal yang mana semakin baik dukungan dari perusahaan terhadap kinerja karyawan maka akan semakin baik kinerja dari karyawan, disiplin kerja juga memberikan pengaruh yang berarti yang mana semakin baik disiplin kerja dari karyawan maka semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh karyawan untuk perusahaan.

**Kata kunci:** Persepsi dukungan organisasi, Disiplin kerja, Kinerja