

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
PT. UMC SUZUKI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAFISA DEAN PUTRI AQILA
19012010288/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN
PT. UMC SUZUKI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

NAFISA DEAN PUTRI AOILA
19012010288/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PT. UMC
SUZUKI SURABAYA**

Disusun Oleh:

NAFISA DEAN PUTRI AQILA

19012010288

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 28 Agustus 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dra.Ec.Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Drs.Ec.Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui ,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

28 AUG 2023



Dr.Drs.Ec.Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nafisa Dean Putri Aqila
NPM : 19012010288
NIK : 3578225403010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/14 Maret 2001
Alamat : Jl.Jend.A.Yani 202 Surabaya
Judul Artikel : Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran PT.UMC Suzuki Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 28 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Nafisa Dean Putri Aqila

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur atas berkat Rahmat, nikmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun usulan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran PT. UMC Suzuki Surabaya”. Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan Skripsi dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan terselesaikan usulan penelitian ini tidak terlepas dari doa, dukungan serta bimbingan yang baik dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M., selaku Dosen Pembimbing

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa, serta semangat dalam menyusun Skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan.

Surabaya, 5 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2. Motivasi.....	15
2.2.3. Kompensasi	18
2.2.4. Lingkungan Kerja.....	22
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.4. Kerangka Konseptual	29
2.5. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.1.1. Definisi Operasional.....	31
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	36
3.2. Teknik Penentuan Sampel	37
3.2.1. Populasi	37
3.2.2. Sampel.....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1. Jenis Data	38
3.3.2. Sumber Data	39
3.3.3. Metode Pengumpulan Data	39
3.4. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	40
3.4.1. Uji Validitas	40
3.4.2. Uji Reabilitas	40
3.5. Teknik Analisis	41
3.5.1. Teknik Analisis	41
3.5.2. Model Spesifikasi PLS	41
3.5.3. Langkah-Langkah PLS.....	42
3.5.4. Ukuran Sampel	47
BAB IV	48

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1	Profil Perusahaan.....	48
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	49
4.2.2	Deskripsi Variabel	52
4.2.3	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	53
4.2.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	54
4.2.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	56
4.3	Analisis Data.....	57
4.3.1	Evaluasi Outlier	57
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	59
4.4	Pembahasan	70
4.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3. 1 Skala Likert	37
Gambar 3. 2 Langkah – Langkah PLS	42
Gambar 3. 3 Diagram Jalur PLS	44
Gambar 4. 1 Outer Model dengan <i>Factor Loading, Path Coefficients</i> dan <i>R- Square</i>	59
Gambar 4. 2 Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T- Statistic Bootsraping</i>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Penjualan PT.UMC Suzuki Surabaya	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT.UMC Suzuki Surabaya.....	6
Tabel 1. 3 Data Pra Survei Kompensasi PT.UMC Suzuki Surabaya	7
Tabel 1. 4 Data Prasurvei Lingkungan Kerja PT.UMC Suzuki Surabaya.....	7
Tabel 1. 5 Data Turnover karyawan PT.UMC Suzuki Surabaya.....	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Motivasi (X1)	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompensasi (X2).....	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X3)	54
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 9 <i>Outlier Data</i>	58
Tabel 4. 10 <i>Outer Loading</i>	60
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 14 <i>Latent Variable Correlations</i>	65
Tabel 4. 15 <i>R- Square</i>	66
Tabel 4. 16 <i>Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values)</i>	68

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PT.UMC
SUZUKI SURABAYA**

Oleh:

NAFISA DEAN PUTRI AQILA
19012010288

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. UMC Suzuki Surabaya bagian pemasaran sebanyak 60 responden. Metode penelitian dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara langsung terhadap responden dan teknik penilaian menggunakan skala likert 1-5 dalam mengukur variabel. Teknik analisis data menggunakan analisis Partial Least Square (PLS). Berdasarkan hasil penelitian bahwa motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja memiliki kontribusi untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. UMC Suzuki Surabaya.

Kata Kunci: Motivasi; Kompensasi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan