

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ADIKARYA SUKSES  
ENGINEERING JOMBANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:  
ARYO SENO PAMBUDI  
17012010188/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023

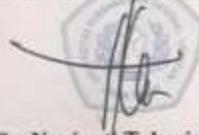
SKRIPSI  
ANALISIS LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA CV. ADI KARYA SUKSES ENGINEERING  
JOMBANG

Disusun Oleh:

ARYO SENO PAMBUDI  
17012010188

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Pengaji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.  
NIP. 196508141991032001

Pembimbing.  
Pembimbing Utama

  
Dr. Drs. E.C. Gendut S, Ms, CHR  
NIP. 195907011987031001

Pembimbing Pendamping

  
Dra. Endang Irvanti, M.M.  
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertwi, M.Si, CRP,  
NIP. 196304201991032001

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA CV. ADI KARYA SUKSES ENGINEERING  
JOMBANG**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
UNTUK MENYUSUN SKRIPSI S-1 PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh:**

**ARYO SENO PAMBUDI**

**17012010188**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SURABAYA**

**2023**

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS  
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : ARYO SENO PAMBUDI  
NPM : 17012010188  
NIK : 3578010201081139  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/11 April 1997  
Alamat : Jl. Pelayaran, Perum Artha Tempel No.03 F, Krian,  
Sidoarjo  
Judul Artikel : Analysis of Non-Physical Work Environment and  
Motivation to Employee Performance on CV. Adikarya  
Sukses Engineering Jombang

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta  
bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan  
dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan  
akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023

Yang menyatakan,



ARYO SENO PAMBUDI

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini. Adapun judul proposal yang penulis ajukan adalah “ANALISIS LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ADIKARYA SUKSES ENGINEERING JOMBANG”.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan proposal ini tidak jauh dari bantuan beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya, terutama kepada Bapak Dr.Drs.Ec. Gendut S,MS,CHRA selaku pembimbing dan Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku pendamping pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, motivasi, dan dukungan guna menyelesaikan penyusunan proposal.

Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan membantu menyelesaikan penyusunan proposal ini, diantaranya:

1. Yth. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si,CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Yth. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Yth. Bapak Siswadi selaku CEO CV. Adikarya Sukses Engineering
5. Yth. Bapak Faikul Himam A.Md selaku General Manager CV. Adikarya Sukses Engineering yang telah membantu selama berjalannya proposal ini
6. Kedua Orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penelitian proposal ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna baik dari segi teknis maupun penyusunan. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan proposal yang penulis buat. Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT. senantiasa memberikan Rahmat bagi kita semua.

Surabaya, 1 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR ISI TABEL.....	vii
DAFTAR ISI GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1        Latar Belakang .....	1
1.2        Perumusan Masalah.....	12
1.3        Tujuan Penelitian.....	12
1.4        Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1        Penelitian Terdahulu.....	14
2.2        Tinjauan Teori .....	27
2.2.1    Sumber Daya Manusia (SDM).....	27
2.2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	27
2.2.1.1.1    Unsur-Unsur MSDM .....	28
2.2.1.1.2    Fungsi MSDM .....	29
2.2.2    Lingkungan Kerja.....	32
2.2.2.1    Lingkungan Kerja Fisik .....	33
2.2.2.1.1    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	33
2.2.2.2    Lingkungan Kerja Non Fisik .....	34
2.2.2.2.1    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	34
2.2.2.3    Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	36
2.2.3    Motivasi .....	37
2.2.3.1    Motivasi Kerja .....	38
2.2.3.2    Faktor-Faktor Motivasi .....	38
2.2.3.3    Alasan-Alasan Terbentuknya Motivasi .....	39
2.2.3.4    Indikator Motivasi.....	41
2.2.4    Kinerja Karyawan .....	43
2.2.4.1    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	44

2.2.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja .....	45
2.2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan .....	46
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	47
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja non fisik terhadap Kinerja.....	47
2.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	47
2.4	Hipotesis .....	48
2.5	Kerangka Konseptual .....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		49
3.1	Operasional dan Pengukuran Variabel .....	49
3.1.1	Definisi Operasional.....	49
3.1.2	Identifikasi Variabel.....	49
3.1.2.1	Variabel Bebas ( <i>Independen</i> ).....	49
3.1.2.1.1	Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	50
3.1.2.1.2	Motivasi (X2) .....	50
3.1.2.2	Variabel Terikat ( <i>Dependen</i> ) .....	50
3.1.2.2.1	Kinerja Karyawan.....	51
3.1.3	Skala Pengukuran Variabel .....	51
3.2	Teknik Penentuan Sampel .....	52
3.2.1	Populasi .....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	53
3.3.1	Jenis Data .....	53
3.4	Uji Instrumen.....	54
3.4.1	Uji Validitas .....	54
3.4.2	Uji Reabilitas.....	54
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.5.1	Teknik Analisis .....	54
3.5.1.1	Parsial Least Square (PLS) .....	54
3.5.1.2	Langkah – Langkah dalam PLS .....	55
3.5.1.2.1	Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
3.5.1.2.2	Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
3.5.1.2.3	Mengkonstruksi Diagram Jalur .....	57

3.5.1.2.4	Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	57
3.5.1.2.4.1	<i>Outer Model</i> .....	57
3.5.1.2.4.2	<i>Inner Model</i> .....	59
3.5.1.2.5	Estimasi: Koef Jalur, <i>Loading</i> dan <i>Weight</i> .....	61
3.5.1.2.6	Pengujian Hipotesis .....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1	Profil Perusahaan .....	63
4.1.2	Produk .....	64
4.1.3	Jasa .....	64
4.2	Karakteristik Responden .....	65
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
4.3.1	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	67
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi .....	68
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	70
4.4	Analisis Data .....	71
4.4.1	Interpretasi Hasil PLS .....	71
4.4.1.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)....	72
4.4.1.2	Inner Model (Pengujian Struktural).....	78
4.4.1.3	Analisis Model PLS (Estimasi: Koef Jalur, <i>Loading</i> dan <i>Weight</i> ).....	79
4.4.1.4	Pengujian Hipotesis .....	81
4.5	Pembahasan .....	82
4.5.1	Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	82
4.5.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
BAB V KESIMPULAN .....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN .....		91

## DAFTAR ISI TABEL

Tabel 1.1 Laporan Data Pencapaian Target pada CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang Periode 2020-2022 .....	7
Tabel 1.2 Survey Pendahuluan Kinerja Karyawan pada CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang.....	8
Tabel 1.3 Survey Pendahuluan Lingkungan Kerja Non Fisik pada CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang.....	9
Tabel 1.4 Survey Pendahuluan Motivasi pada CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang .....	9
Tabel 1.5 Data Absensi Karyawan pada CV. Adikarya Sukses Engineering Periode tahun 2020-2022 .....	10
Tabel 3.4 Skala Model Likert.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Hasil Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	67
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Hasil Responden Mengenai Variabel Motivasi .....	68
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Hasil Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.7 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values dan P Values) 1 .....	72
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values dan P Values) 2.....	73
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i> 1 .....	74
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i> 2 .....	75
Tabel 4.11 AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ) 1 .....	76
Tabel 4.12 <i>Composite Reability</i> .....	76
Tabel 4.13 <i>Laten Variabel Correlation</i> .....	77
Tabel 4.14 <i>R Square</i> .....	78
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values dan P Values) .....	81

## **DAFTAR ISI GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	57
Gambar 4.1 Outer Loading, Path Coefficient, dan T Statistic 1 .....	80
Gambar 4.2 Outer Loading, Path Coefficient, dan T Statistic 2 .....	80
Gambar 4.3 Cross Loading, Path Coefficient, dan T Statistic 1 .....	81
Gambar 4.4 Cross Loading, Path Coefficient, dan T Statistic 2 .....	81

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ADIKARYA SUKSES**  
**ENGINEERING JOMBANG**

**Oleh**

**ARYO SENO PAMBUDI**  
**17012010188**

**ABSTRAK**

\_\_\_\_\_ Pada era globalisasi saat ini sektor perekonomian mengalami perubahan yang cukup meningkat. Perusahaan yang ingin bertahan harus memiliki keunggulan-keunggulan tersendiri yang akan menjadikan nilai plus bagi perusahaan tersebut. Dengan terjadinya hal tersebut terciptalah tujuan perusahaan diantaranya adalah mendapatkan keuntungan yang besar sehingga dapat membantu tercapainya tujuan-tujuan lain yang dimiliki oleh perusahaan. Tujuan-tujuan lain yang dimaksud seperti, perusahaan tumbuh dan berkembang, perusahaan mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya, serta kaitannya dengan kesejahteraan masyarakat melalui terciptanya kesejahteraan bagi karyawan. Setiap usaha dalam pencapaian tujuan-tujuan yang dimiliki perusahaan tidak terlepas dari adanya tindakan dan tenaga dari manusia.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah 55 karyawan pada CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang. dengan sampel yang diambil berjumlah 55 orang sebagai sampel jenuh. Metode dan prosedur pengumpulan data pada penelitian ini yang sifatnya kuantitatif dilakukan melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kuantitatif yang mengadopsi *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis deskriptif variabel lingkungan kerja non fisik indikator yang memiliki persentase paling tinggi adalah bertanggung jawab pada setiap tugas yang diperintahkan oleh atasan (X1.2), sedangkan Hasil analisis deskriptif variabel motivasi indikator yang memiliki persentase paling tinggi adalah memiliki kemauan untuk menyelesaikan tugas yang telah diberikan oleh perusahaan (X2.2),

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi, Kinerja Karyawan**