

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang peneliti lakukan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, akses pajak, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada wajib pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Surabaya Barat, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Akses pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Fasilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dikemukakan saran yang kiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya, menambahkan variabel moderating atau intervening

yang bertujuan untuk mengetahui variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen.

2. Bagi kantor bersama Samsat Surabaya Barat diharapkan akses, fasilitas, dan kualitas pelayanan yang diberikan kepada para wajib pajak selalu dilakukan dengan baik sehingga wajib pajak akan merasakan kenyamanan saat membayar pajak dan menimbulkan kepatuhan wajib pajak yang tinggi.
3. Bagi wajib pajak diharapkan telah memiliki kesadaran mengenai pentingnya perpajakan sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Adapun batasan-batasan tersebut :

1. Jumlah Indikator yang digunakan dalam penelitian ini dianggap belum cukup untuk meneliti banyaknya faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Peneliti seharusnya mampu memperoleh banyak data tidak hanya mengambil sampel dari salah satu Kantor Bersama Samsat di Kota Surabaya. Hal ini dilakukan agar dapat meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Surabaya lebih maksimal, peneliti dapat menggunakan data lebih dari satu tempat.

5.4 Implikasi Penelitian

1. Bagi Para Wajib Pajak

Para wajib pajak akan memahami pentingnya pajak kendaraan bermotor bagi pembangunan daerah sehingga menumbuhkan kesadaran wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor serta dapat mengetahui bagaimana akses, fasilitas, dan kualitas pelayanan sudah berjalan dengan baik atau tidak.

2. Bagi Kantor Bersama Samsat Surabaya Barat

Kantor Bersama Samsat Surabaya Barat mampu meningkatkan minat dari para wajib pajak dalam ketepatan membayar pajak dengan cara memberikan akses yang mudah, fasilitas yang memadai, kualitas pelayanan yang sudah terjamin. Sehingga dari keempat variabel yang peneliti lakukan dapat memberikan kesadaran juga bagi kantor Samsat Surabaya Barat untuk selalu mengadakan perbaikan agar penerimaan pajak kendaraan bermotor relatif tinggi dari para wajib pajak.