

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN MIE JONTOR  
SAMPANG MADURA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**EDO RAHMATULLAH**  
**18012010312/FEB/EM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN MIE JONTOR  
SAMPANG MADURA**

**Yang Diajukan Oleh :**

**Edo Rahmatullah  
18012010312/FE/B/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dean of Faculty of Economics**

**Dra.Ec.Nurianti Takarini, M.Si  
NIP. 196508141991032001**

**Dra. Endang Iryanti, MM  
NIP. 196201031990032001**

**Mengetagui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa**

**Tmur**

**Dra.Ec.Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001**

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edo Rahmatullah  
NPM : 18012010312  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN MIE JONTOR SAMPANG  
MADURA**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar

Surabaya, 18 Agustus 2023

Mahasiswa



Edo Rahmatullah  
18012010312

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT, yang mana dengan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Mie Jontor Sampang Madura”**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program pendidikan Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dan tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih atas bantuan, bimbingan, serta dukungan kepada berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, Cfp, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, M. M., selaku dosen pembimbing atas kesabaran dan kesediaan beliau untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat yang terus diberikan, serta berkenan meluangkan waktu kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan saya tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan saya saran, semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, penulisan ataupun bahasanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menjadi bekal pengalaman bagi penulis untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 20 Januari 2023

Penulis

Edo Rahmatullah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Kompensasi .....	14
2.2.2 Beban Kerja .....	16
2.2.3 Turnover .....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	18
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover .....	18
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover .....	20
2.4 Kerangka Konseptual .....	21
2.5 Hipotesis .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	22
3.1.1 Definisi Operasional .....	22
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	27

3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3.1 Jenis Data .....	27
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.4.1 Uji Validitas .....	29
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis .....	30
3.5.1 Teknik Analisis .....	30
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	31
3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....	32
3.5.4 Penduga PLS .....	32
3.5.5 Evaluasi PLS .....	33
3.5.6 Asumsi PLS .....	41
3.5.7 Ukuran Sampel .....	42
3.6 Diagram Jalur PLS .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2 Karakteristik dan Deskriptif Resopenden .....	44
4.2.1 Karakteristik Responden .....	44
4.2.2 Deskriptif Responden .....	46
4.3 Amalisis Data .....	51
4.3.1 Interpretai Hasil PLS .....	51
4.4 Pembahasan .....	58
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Mie Jontor Sampang Madura .....	4
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner .....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1).....	46
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2) .....	48
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y) .....	50
Tabel 4. 6 Outer Loadings.....	52
Tabel 4. 7 Cross Loadings.....	53
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted .....	54
Tabel 4. 9 Composite Reliability .....	54
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations .....	55
Tabel 4. 11 R Square .....	57
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4. 1 Outer Model Dengan Factor Loading, Path Coefficient Dan R- Square .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	66
---	----

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kompensasi dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Mie Jontor Sampang Madura. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi ialah karyawan dari Mie Jontor Sampang Madura dengan jumlah sampel 48 responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survey dan menggunakan partial least square sebagai alat analisis data. Dari hasil penelitian didapat bahwa kompensasi dan beban kerja memberikan dampak yang berarti terhadap *turnover intention* karyawan Mie Jontor Sampang Madura yang mana semakin baik pemberian kompensasi pada karyawan maka semakin karyawan tidak memiliki keinginan untuk berhenti bekerja, namun semakin tinggi beban kerja dari karyawan maka semakin tinggi juga keinginan karyawan untuk berhenti bekerja.