

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA LOGISTIK
(KALOG) KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

DEFFIANI AKTAVIANI PUTRI
NPM. 19012010197/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2023

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA LOGISTIK
(KALOG) KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

DEFFIANI AKTAVIANI PUTRI
NPM. 19012010197/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA LOGISTIK
(KALOG) KOTA MADIUN**

Disusun Oleh:

DEFFIANI AKTAVIANI PUTRI
NPM. 19012010197/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Nurlanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Deffiani Aktaviani Putri

NPM : 19012010197

NIK : 3577016510000001

Tempat Tanggal Lahir: Madiun, 25 Oktober 2000

Alamat : Jalan Anggrek 15D, Oro – Oro Ombo, Kartoharjo, Kota Madiun

Judul Artikel : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Logistik (Kalog) Kota Madiun

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Madiun, 27 Februari 2023



Deffiani Aktaviani Putri
Deffiani Aktaviani Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA LOGISTIK (KALOG) KOTA MADIUN”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku Pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan proposal usulan penelitian skripsi.
5. Kedua orang tua saya, terutama bapak tercinta R. Agustinus Bambang Hermanto beserta keluarga yang selalu mendampingi, memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, dan kasih sayang, serta materi ataupun moral dalam pencapaian keberhasilan, kelancaran, kesuksesan proposal usulan penelitian skripsi. Ibu Herlyana yang mendukung meskipun kita

sudah tidak bersama dan Kakak Arditiyan Hermanto A.Md. T. yang telah memberikan dukungan bagi peneliti.

6. Boma Pramana Putra seorang lelaki selain bapak dan kakak peneliti, yang ada dalam kehidupan peneliti sejak bangku sekolah menengah atas, terima kasih selalu menemani.
7. Sahabat peneliti, Laurenza Celine Dinanda, Nadia Larasati, Lutfi Dwi Nur Laili, Zeinnisa Inggit Raytasyah, dan Eni Tri Indarwati yang selalu menyemangati peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Untuk Deffiani Aktaviani Putri, terima kasih telah menjadi kuat dan selalu mempercayai diri sendiri dalam segala situasi serta kekhawatiran yang terjadi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi kelancaran proses penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi para pembaca.

Madiun, 27 Februari 2023



Peneliti

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Motivasi	15
2.2.2 Kompensasi	21
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.4 Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1 Definisi Operasional	31
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.3 Teknik Penentuan Sampling.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Pengumpulan Data.....	37

3.5	Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reabilitas.....	39
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Teknik Analisis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Profil Perusahaan.....	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Uraian Kegiatan di PT. Kereta Api Indonesia Logistik Kota Madiun 44	
4.1.4	Logo Perusahaan	47
4.1.5	Struktur Organisasi	48
4.1.6	Nilai Perusahaan.....	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	50
4.2.2	Deskripsi Variabel	53
4.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
4.3.1	Analisis Model PLS	58
4.3.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas)	58
4.3.3	Inner Model (Pengujian Model Struktur)	64
4.3.4	Pengujian Hipotesis	65
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.4.1	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.2	Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengiriman Barang PT. KAI Logistik Kota Madiun	7
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. KAI Logistik Kota Madiun	8
Tabel 1. 3 Data Gaji Karyawan PT. KAI Logistik Kota Madiun	9
Tabel 1. 4 Data Kompensasi di Luar Gaji Karyawan PT. KAI Logistik Kota Madiun	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Motivasi Intrinsik (X1)	53
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompensasi (X2)	55
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 7 Outer Loadings (Mean, STDEV, T - V).....	59
Tabel 4. 8 Cross Loading	60
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4. 10 Composite Reliability	62
Tabel 4. 11 Latent Variabel Correlations	64
Tabel 4. 12 R - Square	65
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T - Value, P - Values)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KAI Logistik Kota Madiun	48
Gambar 4. 3 Nilai Perusahaan KAI Logistik	49
Gambar 4. 4 Analisis Model PLS	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3. Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Olah Data Smart PLS

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA LOGISTIK
(KALOG) KOTA MADIUN**

Oleh:

**DEFFIANI AKTAVIANI PUTRI
NPM. 19012010197/FEB/EM**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia Logistik (Kalog) Kota Madiun. Populasi karyawan PT. Kereta Api Indonesia Logistik (Kalog) Kota Madiun adalah 35 karyawan, metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, sehingga seluruh karyawan menjadi partisipan penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan skala pengukuran yaitu skala ukur ordinal dengan teknik pembobotan skala likert 1 – 5. Untuk memenuhi tujuan penelitian, hipotesis diuji menggunakan PLS, menunjukkan hasil uji mendapatkan nilai di atas nilai yang dipersyaratkan agar pengujian tersebut dinyatakan reliabel. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa motivasi intrinsik dan kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Kalog) Kota Madiun.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Kompensasi, Kinerja Karyawan, KAI Logistik Kota Madiun.