

**ANALISIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN  
PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untk memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGAM STUDI**

**MAGISTER MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh:**

**SOFIE PUSPITASARI**  
**NPM : 21061020028**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**SURABAYA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 21 Juli 2023



Sofie Puspitasari



**ANALISIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN  
PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN  
ANAK DAN KEPENDUDUKAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SOFIE PUSPITASARI**  
**NPM: 21061020028**

Telah dipertahankan di depan Penguji  
pada tanggal 21 Juli 2023 dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing I**



**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M., CFP.**  
**NIP. 196309241989031001**

**Anggota Dewan Penguji**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si.**  
**NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing II**



**Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M., CRP.**  
**NIP. 196509071991031001**



**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.**  
**NIP. 380061003021**

Surabaya, Juli 2023

UPN "Veteran" Jawa Timur

Program Magister Manajemen

Dekan



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
**NIP. 196304201991032001**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 21 Juli 2023

Sofie Puspitasari

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ANALISIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI JAWA TIMUR ” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT.**, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. **Ibu Dr. Dra.Tri Kartika Pertiwi, MM, CRP.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. **Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, CFP dan Bapak Dr. Muhadjir Anwar,M.M, CFP** sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.

5. Kedua orang tua saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada terputus.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 21 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian .....	15
1.4. Manfaat Penelitian .....	16
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
2.2. Landasan Teori .....	23
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.2. Karakteristik Pekerjaan .....	29
2.2.3. Pengembangan Karir .....	33
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	39
2.2.5. Kinerja Pegawai.....	46
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	56
2.3.1. Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja.....	56
2.3.2. Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	58
2.3.3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.....	59

2.4. Kerangka Konseptual .....	62
2.5. Hipotesis .....	63

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	64
3.2. Definisi Operasional Penelitian.....	64
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	68
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	69
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	65
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	77

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	89
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	89
4.2.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	93
4.3. Analisis Data.....	98
4.3.1. Model PLS .....	98
4.3.2. Uji Validitas (Outer Model).....	99
4.3.3. Uji Reliabilitas .....	100
4.3.4. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	101
4.3.5. Hasil dari Inner Weights .....	102
4.4. Pembahasan.....	104
4.4.1. Pengaruh Karakteristik pekerjaan Terhadap	



Kinerja Pegawai .....	104
4.4.2. Pengaruh Pengembangan karir Terhadap	
Kinerja Pegawai .....	107
4.4.3. Pengaruh Karakteristik pekerjaan Pegawai	
Terhadap Kinerja Pegawai Melalui	
Kepuasan Kerja .....	110
4.4.4. Pengaruh Pengembangan karir Terhadap	
Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	117
5.2. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>125</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin .....	90
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Pendidikan.....	91
Tabel 4.3 Identitas Responden Menurut Umur.....	92
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Karakteristik Pekerjaan	93
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Pengembangan Karir .	94
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja .....	95
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4.8 Nilai Factor Loading.....	99
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) .....	100
Tabel 4.10 Reliabilitas Data.....	100
Tabel 4.11 R-Square .....	101
Tabel 4.12 Inner Weight.....	102
Tabel 4.13 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values).....	103

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konsep .....	62
Gambar 4.1. Model PLS .....	62

# **ANALISIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Sofie Puspitasari**  
21061020028

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to identify and explain the effect of job characteristics, career development on employee performance through job satisfaction of employees at the Office of Women's Empowerment, Child Protection and Population in East Java Province.

This type of research according to its method is quantitative research (causal relationship) which is a causal relationship research of the independent variable (independent) and the dependent variable (dependent). The type of data used in this study is from primary data and secondary data. Data collection techniques using a questionnaire. The population in this study were employees of the East Java Province's Office of Women's Empowerment, Child Protection and Population with a sample of 88 people.. The data analysis method in this study used Partial Least Square (PLS).

Based on the test results, the following conclusions can be drawn: Job characteristics contribute to improving employee performance Career development contributes to improving employee performance Job characteristics contribute to improving performance through employee job satisfaction Career development does not contribute to improving performance through satisfaction Work.

**Keywords : Job Characteristics, career development, employee performance and job satisfaction**

# **ANALISIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Sofie Puspitasari**  
21061020028

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Karakteristik Pekerjaan, pengembangan karir terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini menurut metodenya adalah penelitian kuantitatif (hubungan kausal) yang merupakan penelitian hubungan sebab akibat dari variable bebas (independen) dan variable terikat (dependen). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur dengan sampel sebanyak 88 orang. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil pengujian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : Karakteristik pekerjaan memiliki kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai, Pengembangan karir memiliki kontribusi dalam meningkatkan kinerja pegawai, Karakteristik pekerjaan memiliki kontribusi dalam meningkatkan kinerja melalui kepuasan kerja pegawai, Pengembangan karir tidak memiliki kontribusi dalam meningkatkan kinerja melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, pengembangan karir, kinerja pegawai dan kepuasan kerja**