

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MOJOKERTO**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**FILDHA HIBATUR RAHMA**  
**19012010006/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh :

**Fildha Hibatur Rahma**  
19012010006/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

Koordinator Program Studi Manajemen

Pembimbing Utama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si**  
NIP. 196508141991032001

**Sulastri Irbayuni, SE, M.M**  
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

23 AUG 2023

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fildha Hibatur Rahma  
NPM : 19012010006  
NIK : 3576017006010002  
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 30 Juni 2001  
Alamat : Dusun Sidonganti, RT/RW 002/001, Kel. Ngingasrembyong, Kec. Sooko, Kab. Mojokerto, Jawa Timur.  
Judul Artikel : *Analysis of Employee Morale at the Mojokerto City Communication and Informatics Office*

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatahkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Fildha Hibatur Rahma

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat serta hidayah-Nya sampai saat ini kepada penulis serta memberi kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penulisan pada skripsi ini, penulis dibantu serta mendapatkan banyak sekali masukan dari beberapa pihak sehingga dapat menyelesaikan dengan lancar dan terwujud baik, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran serta kesuksesan yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Koordinator Progdi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Sulastri Irbayuni, SE, M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Rekan-rekan Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto diantaranya Mas Dhimas dan Mbak Valen beserta rekan-rekan lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
7. Alm. Joko Sulaksono, Ibu Siti Saliyah, Kakak Aqmarina Halawati dan Keponakan Khansa Azzahra dan Khaira Aqila selaku keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan segala dukungan demi kelancaran dan kemudahan serta keberhasilan dalam melaksanakan dan mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat tercinta Dary, orang yang saya cintai. Terima kasih atas motivasi, perhatian, kebaikan, dan kasih sayang yang telah diberikan untuk selalu mendukung dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberi tahu bagaimana cara hidup dengan bahagia dan selalu bersyukur.
9. Sahabat tercinta Koplak diantaranya Gita Kharisma, Ike Nur Fauziah, Wulan Yunita selaku sahabat tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat, motivasi dan selalu mendoakan yang terbaik untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Serta diri saya sendiri yang telah berusaha dengan maksimal dan melewati segala rintangan dalam menyusun skripsi dengan baik dan sukses.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh sebab itu, saran dan kritik sangat dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik.

Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 14 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.1.2 Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2 Semangat Kerja .....	19

2.2.2.1	Pengertian Semangat Kerja .....	19
2.2.2.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Semangat Kerja.....	20
2.2.2.3	Faktor yang Memengaruhi Turunnya Semangat Kerja.....	21
2.2.2.4	Meningkatkan Semangat Kerja .....	22
2.2.2.5	Indikator-Indikator Semangat Kerja .....	24
2.2.3	Stress Kerja .....	25
2.2.3.1	Pengertian Stress Kerja .....	25
2.2.3.2	Jenis-Jenis Stress Kerja .....	26
2.2.3.3	Faktor-Faktor Stress Kerja .....	26
2.2.3.4	Pendekatan Stress Kerja .....	27
2.2.3.5	Dampak dan Akibat Stress Kerja .....	28
2.2.3.6	Indikator-Indikator Stress Kerja .....	29
2.2.4	Lingkungan Kerja Fisik .....	30
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	30
2.2.4.2	Unsur-Unsur Lingkungan Kerja Fisik.....	32
2.2.4.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	32
2.2.5	Hubungan Antar Variabel .....	33
2.2.5.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	33
2.2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja ...	34
2.2.6	Kerangka Konseptual .....	35
2.2.7	Hipotesis .....	36



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.1.1 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	41
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi .....	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Jenis Data .....	43
3.3.1.1 Data Primer .....	43
3.3.1.2 Data Sekunder .....	44
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.4.1 Uji Validitas .....	45
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	47
3.5.1 Teknik Analisis .....	47
3.5.1.1 Cara Kerja PLS (Partial Least Squares) .....	49
3.5.1.2 Evaluasi Model PLS (Partial Least Squares) .....	49
3.5.1.3 Langkah-Langkah PLS (Partial Least Squares) .....	51

3.5.1.4 Asumsi PLS (Partial Least Squares) .....	59
3.5.1.5 Ukuran Sampel (Sample Size) .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto.....	60
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto.	61
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	65
4.2.2.1 Deskripsi Stress Kerja dan Indikatornya.....	65
4.2.2.2 Deskripsi Lingkungan Kerja Fisik dan Indikatornya .....	67
4.2.2.3 Deskripsi Semangat Kerja dan Indikatornya.....	70
4.3 Analisis Data .....	70
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS .....	70
4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	70
4.3.1.2 Analisis Model PLS .....	75
4.3.1.3 Evaluasi Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	74
4.3.1.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	77
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	78
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81

5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Konseptual .....	36
3.1 Skala Likert .....	42
3.2 Langkah-Langkah PLS .....	51
3.3 Diagram Jalur PLS .....	53
4.1 Outer Model .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto .....	6
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Stress Kerja .....	65
4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Lingkungan Kerja Fisik .....	67
4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Semangat Kerja.....	69
4.8 Outer Loading .....	71
4.9 Cross Loading .....	72
4.10 Average Variance Extracted (AVE).....	73
4.11 Reliabilitas Data .....	74
4.12 R-Square.....	76
4.13 Inner Weight.....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	90
Lampiran 3. Deskriptif Data Jawaban Responden.....	96
Lampiran 4. Hasil Olah Data .....	98

**ANALISIS SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO**

**Oleh:**

Fildha Hibatur Rahma  
19012010006

**Abstrak**

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja seluruh pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto. Jumlah sampel terdapat 73 pegawai yang diambil dengan metode sampling jenuh. Pengambilan data dengan melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner untuk seluruh pegawai. Variabel yang digunakan peneliti diantaranya: variabel Stress Kerja (X1) serta Lingkungan Kerja Fisik (X2) dan variabel Semangat Kerja (Y). Menggunakan model analisis berupa *Partial Least Square* (PLS) untuk menguji hubungan prediktif antarkonstruksi dengan melihat apakah terdapat pengaruh antarkonstruksi. Hasil penelitian menunjukkan Stress Kerja tidak berkontribusi serta Lingkungan Kerja Fisik berkontribusi terhadap Semangat Kerja pegawai.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik; Semangat Kerja; Stress Kerja

***ANALYSIS OF EMPLOYEE MORALE AT THE MOJOKERTO CITY  
COMMUNICATION AND INFORMATICS OFFICE***

***From:***

Fildha Hibatur Rahma  
19012010006

***Abstract***

*This study aims to determine the effect of work stress and work environment on the morale of all employees at the Mojokerto City Communication and Information Service. The total sample is 73 employees taken by the saturated sampling method. Data collection by conducting interviews and distributing questionnaires to all employees. The variables used by researchers include the variable Work Stress (X1) and the Physical Work Environment (X2) and the Work Spirit variable (Y). Using an analytical model in the form of Partial Least Square (PLS) to test predictive relationships between constructs by seeing whether there is influence between constructs. The results of the study show that work stress does not contribute and the physical work environment contributes to employee morale.*

*Keywords: Physical Work Environment, Spirit at Work, Work Stress*