

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT. BERKAT GANDA SENTOSA

SKRIPSI



OLEH :

DARY

19012010333/FEB/EM

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT. BERKAT GANDA SENTOSA**

Disusun Oleh :

DARY
19012010333/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si

NIP. 196508141991032001

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE, M.M.

NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

23 AUG 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si., CRP

NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dary
NPM : 19012010333
NIK : 3201020603000009
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang / 6-3-2000
Alamat : Jl. Belitung Laut Komp. Pamen Polri No.3
Judul Artikel : "The Influence Work Environment and Labor Discipline Regarding the Performance of Employees in the Production Division of PT Berkat Ganda Sentosa"

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023
yang menyatakan,



Dary

KATA PENGANTAR

Dengan ini penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang penulis buat ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT. BERKAT GANDA SENTOSA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dikesempatan kali ini penulis mengucapkan yang terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran dan arahan selama Menyusun skripsi.
6. Seluruh staff dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Novita Fitriana, Bapak Moch. Sagi Dharma Adhyakta dan Adik Daffa Hikari yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran dan kesuksesan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Hengky Soesanto N selaku Direktur dari PT. Berkat Ganda Sentosa yang sudah membantu memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Niko Alberto Halim selaku Management Representative, Bapak Bhaktiar Sungkowo selaku staff HRD, dan Bapak Dwi Gesang Suryyo Wibowo selaku Admin PPIC yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
10. Seluruh Karyawan PT. Berkat Ganda Sentosa yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
11. Sahabat tercinta Fildha Hibatur Rahma, orang yang saya cintai. Terima kasih atas motivasi, perhatian, kebaikan, dan kasih sayang yang telah diberikan untuk selalu mendukung dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberi tahu bagaimana cara hidup dengan bahagia dan selalu bersyukur.

12. Teman-teman seperjuangan Nanda, Aldi, dan Tegar Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan dan selalu ada dalam kondisi senang maupun susah.
13. Tentunya diri saya sendiri yang telah berhasil melewati cobaan & kenikmatan yang berlimpah saat pengerjaan skripsi.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Kinerja Karyawan	21
2.2.2.1 Pengertian Kinerja	21
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	21

2.2.2.3 Indikator Kinerja	22
2.2.3 Lingkungan Kerja	23
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	24
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2.4 Disiplin Kerja	26
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
2.2.4.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	27
2.2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	29
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	30
2.2.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Definisi Operasional	33
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38

3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.3.3 Pengumpulan Data	39
3.4 Uji Realibilitas dan Validitas	39
3.4.1 Uji Realibilitas	39
3.4.2 Uji Validitas	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.5.1 Teknik Analisis	40
3.5.2 Cara Kerja PLS	41
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	42
3.5.4 Langkah-langkah PLS	43
3.5.5 Asumsi PLS	49
3.5.6 Ukuran Sampel	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Profil PT. Berkat Ganda Sentosa	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Berkat Ganda Sentosa	51
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	52
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	52
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	54
4.3.1.1 Pengujian Model	54

4.3.1.2 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model)	58
4.3.1.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	59
4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	61
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Form Survey Kepuasan Pelanggan dan Mitra 2021	8
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan Produksi PT. Berkat Ganda Sentosa 2021	10
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Usia	53
Tabel 4.3 Masa Bekerja	53
Tabel 4.4 Pendidikan	54
Tabel 4.5 Outer Loading	55
Tabel 4.6 Cross Loading	56
Tabel 4.7 AVE	57
Tabel 4.8 Composite Reliability	58
Tabel 4.9 R-Square	59
Tabel 4.10 Inner Weight	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Langkah-langkah Menjalankan PLS	44
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	60

**The Influence Work Environment and Labor Discipline Regarding
the Performance of Employees in the Production Division of
PT Berkat Ganda Sentosa**

From :

**DARY
19012010333/FEB/EM**

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate how the workplace environment affects assess employee performance and the impact of employee work discipline. This research collects data by distributing questionnaires to the employees of the production department at PT. Berkat Ganda Sentosa. Variables used in this study include: The independent variables are work environment (X1) and work discipline (X2), and the dependent variable is performance (Y). Partial Least Squares Analysis Model (PLS) is used in this study. It is a method of creating a model that is conceivable when several factors are considered. The results of this study indicate that work environment does not contribute to employee performance, and that appropriate work discipline may improve PT Berkat Ganda Sentosa performance.

Keywords : Work Environment, Work Discipline, Employee Performance