

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MELBE TATA BOGA
(REDDOG) KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

STELA KESYA VALENTINA

19012010311/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MELBE TATA BOGA
(REDDOG) KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

STELA KESYA VALENTINA

19012010311/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MELBE TATA BOGA
(REDDOG) KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

STELA KESYA VALENTINA
19012010311/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

**Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Dra. EC. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

21 AUG 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si.
NIP. 195908281990031001

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Stela Kesya Valentina
NPM : 19012010311
NIK : 3578255402010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 14 Februari 2001
Alamat : Taman Gunung Anyar Blok C No 20
Judul Artikel : The Effect of Compensation and Motivasion on Employee Performance at PT. Melbe Tata Boga (Reddog) Surabaya City

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023
Yang Menyatakan,


Stela Kesya Valentina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Melbe Tata Boga (Reddog) Kota Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Strata 1 Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, pengarahan, dan bimbingan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Kustini, M.SI. CHRA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu serta mengarahkan proses pengerjaan skripsi.

5. Bapak Adi Pulunggono selaku Manajer Operasional Reddog Surabaya yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan riset dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu manajemen selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kepada kedua orang tua saya terima kasih atas kesabran dan kasih sayang serta doa yang diberikan kepada penulis. Dan juga kepada seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Sahabat dekat, pasangan, dan teman-teman yang telah memberikan support, hiburan dan waktunya untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang.....	1
1.2Rumusan Masalah.....	7
1.3Tujuan Penelitian.....	7
1.4Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1Penelitian Terdahulu.....	9
2.2Landasan Teori.....	11
2.2.1 Kompensasi.....	11
2.2.2 Motivasi.....	18
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.3Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4Kerangka Konseptual.....	27
2.5Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.1.1 Definisi Operasional.....	29
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32

3.2	Teknik Penentuan Sampel	33
3.2.1	Populasi	33
3.2.2	Sampel	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Data Primer	34
3.3.2	Data Sekunder	34
3.3.3	Sumber Data	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.1	Uji Validitas	36
3.5.2	Uji Reliabilitas	36
3.6	Teknik Analisa dan Uji Hipotesis	36
3.6.1	Teknik Analisis	36
3.6.2	Cara Kerja PLS	38
3.6.3	Model Spesifikasi PLS	38
3.6.4	Langkah-Langkah PLS	39
3.6.5	Asumsi PLS	43
3.6.6	Ukuran Sampel	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskriptif Objek Penelitian	45
4.1.1	Profil Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	46
4.2.2	Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	50
4.2.3	Deskripsi Variabel Motivasi (X2)	52
4.2.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.3	Hasil Partial Square (PLS)	56

4.3.1 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	56
4.3.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	62
4.3.3 Pengujian Hipotesis	64
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3. 1 Langkah-langkah menjalankan PLS.....	40
Gambar 3. 2 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	41
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Model PLS.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Makanan dan Minuman Di PT. Melbe Tata Boga (Reddog) di 4 Cabang Tahun 2021 dan 2022	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tempat/Outlet Bekerja	49
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden	50
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden	52
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden	54
Tabel 4. 8 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	57
Tabel 4. 9 Cross Loading	59
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4. 11 Composite Reliability	61
Tabel 4. 12 Latent Variable Correlations	61
Tabel 4. 13 R Square	62
Tabel 4. 14 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	72
Lampiran 2 HASIL OLAHAN DATA PLS	78

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MELBE TATA BOGA (REDDOG) KOTA SURABAYA

OLEH :

Stela Kesya Valentina
19012010311

Pada dasarnya Sumber Daya Manusia memiliki peran yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan, sumber daya yang di maksud dalam hal ini adalah karyawan oleh karena itu perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan tujuan perusahaan tersebut dapat tercapai. Terdapat banyak faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan diantaranya pemberian kompensasi dan motivasi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Melbe Tata Boga (Reddog) kota Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Melbe Tata Boga (Reddog) Kota Surabaya sebanyak 43 karyawan. Penentuan sampling dalam penelitian ini menggunakan Teknik sampling jenuh dan jumlah sampel yang digunakan adalah 43 responden. Data yang digunakan adalah data primer, sedangkan Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian ini diketahui bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan sedangkan motivasi berpengaruh positif tidak signifikan **Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Melbe Tata Boga (Reddog) Kota Surabaya.**

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Kinerja Karyawan