

**PENGARUH *REWARD* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT POS
INDONESIA CABANG UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

FIRDAUS REZANDO ROHMAN
19012010214/FEB/EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA
PT POS INDONESIA CABANG UTAMA SURABAYA**

Disusun Oleh :

EIRDAUS REZANDO ROHMAN
19012010214/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

22 AUG 2023

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Firdaus Rezando Rohman
NPM : 19012010214
NIK : 3506181210000001
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 12 Oktober 2000
Alamat : Dsn. Kenteng Timur Ds. Besowo Kec. Kepung
Kab. Kediri
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan melalui Motivasi Kerja pada PT Pos Indonesia
Cabang Utama Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 21 Agustus 2023



Firdaus Rezando Rohman

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur terpanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikaan rahmat taufik dan hidayah-Nya kepada hamba – hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam yang selalu senantiasa turunkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat – syarat untuk penyelesaian program studi pendidikan strata satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “PENGARUH *REWARD* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT POS INDONESIA CABANG UTAMA SURABAYA”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika P, M.Si, CRP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan proposal penelitian yang dilakukan pada PT. Pos Cabang Utama Surabaya
4. Dra.Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Koord. Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Ike Verdianingrum selaku Staff SDM yang telah memberikan izin agar dapat melaksanakan penelitian di Kantor Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya
6. Bapak Suyanto dan Ibu Sri Rosita selaku orang tua penulis yang senantiasa

memberikan dukungan moral serta semangat agar proposal penelitian ini tersusun.

7. Karenina Mutiara Putri sebagai kekasih penulis yang senantiasa mendukung dan telaten terhadap apapun hal positif yang diusahakan penulis
8. Hirzal, Fadel, Billy, Sandy, Nashir, Daffaul, Rizal, Imron, Baihaqi yang menjadi sahabat penulis dengan ketulusan hati selalu mendukung, memberi memotivasi, menyumbang pikiran, menemani penulis
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan proposal penelitian ini agar lebih baik. Demikian semoga Proposal Penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

Surabaya, 12 Februari 2023

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kinerja	13
2.2.2 Motivasi	19
2.2.3 Reward.....	23
2.2.4 Budaya Organisasi	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan <i>Reward</i> dengan Kinerja Karyawan	31
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Hubungan <i>Reward</i> dengan Motivasi Kerja.....	33
2.3.4 Hubungan Budaya Organisasi dengan Motivasi Kerja.....	34

2.3.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	34
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	37
3.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	39
3.1.3 Variabel <i>Intervening</i>	40
3.2 Pengukuran Variabel	41
3.3 Teknik Penentuan Sampel dan Populasi.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel	42
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Jenis Data.....	43
3.4.2 Sumber Data	44
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas.....	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Realibilitas	45
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	45
3.6.1 Teknik Analisis	45
3.6.2 Pengukuran Metode PLS	46
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	47
3.6.4 Langkah – Langkah Penggunaan PLS	47
3.6.5 Analisa Inner Model	49

3.6.6 Analisa Outer Model.....	50
3.6.7 Asumsi PLS	52
3.6.8 Model Pengukuran Penelitian.....	53
3.6.9 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Objek PKL	54
4.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	54
4.1.2 Logo Perusahaan.....	56
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	57
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3 Analisis Data.....	68
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier	68
4.3.2 Analisis Model PLS	69
4.3.3 Evaluasi Model Pengukuran	70
4.3.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
4.3.5 Pengujian Hipotesis	78
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	
82	
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui	

Motivasi Kerja.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Target PT Pos Indonesia Cabanag Utama Surabaya.....	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	57
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Reward	58
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi...	60
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan ...	65
Tabel 4. 7 Tabel Residual Statistic ^a	68
Tabel 4. 8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	70
Tabel 4. 9 Cross Loading	72
Tabel 4. 10 Average variance extracted (AVE)	74
Tabel 4. 11 Composite Reliability	74
Tabel 4. 12 Latent Variable Correlations	75
Tabel 4. 13 R-Square.....	76
Tabel 4. 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	78
Tabel 4. 15 <i>Specific Indirect Effect</i> (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 AKHLAK Activation PT Pos Indonesia	5
Gambar 4. 1 Logo PT Pos Indonesia	56
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	69
Gambar 4. 3 Inner Model dengan nilai T-Statistic (output Bootstraping)	80

**PENGARUH *REWARD* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT POS
INDONESIA CABANG UTAMA SURABAYA**

Oleh :

FIRDAUS REZANDO ROHMAN

19012010214/FEB/EM

ABSTRAKSI

Dalam era persaingan global yang saat ini terjadi, penentu keberhasilan perusahaan adalah kualitas Sumber Daya Manusia yang ada dalam perusahaan. Untuk dapat mewujudkan visi dan misi perusahaan maka PT Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya harus memiliki sumber daya manusia yang baik dan berkualitas untuk dapat berperan aktif dalam mencapai tujuan Perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Reward dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja pada PT Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling menggunakan rumus slovin. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Pos Indonesia yang berjumlah 55 orang. Data dalam penelitian ini mencakup data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari laporan perusahaan, data primer dari hasil kuesioner. Penelitian ini menggunakan alat uji smartPLS 3.0.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Reward memberi pengaruh pada Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi memiliki dampak terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi bisa menjadi mediasi Reward terhadap Kinerja Karyawan, dan Motivasi dapat menjadi mediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya.

Kata Kunci : *Reward*, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan