

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KONSUMEN KARYAWAN
KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**



Diajukan Oleh:

Wildan Armansyah

19012010298/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KONSUMEN KARYAWAN
KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

Wildan Armansyah

19012010298/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KONSUMEN KARYAWAN
KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

Disusun Oleh :
Wildan Armansyah
19012010298/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Nurianti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001


Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

31 AUG 2023



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Wildan Armansyah
NPM : 19012010298
NIK : 3525102603000001
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik / 26 Maret 2000
Alamat : Jl. Karimun no.21 GKB Gresik
Judul Artikel : Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap
Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen
Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3pg)

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 18 Agustus 2023
yang menyatakan,



Wildan Armansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KONSUMEN KARYAWAN KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)*”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyelesaian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan kali ini penulis dengan kerendahan hati dan kebanggaan ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan proposal pengajuan penelitian skripsi.
5. Bapak, Ibu, dan Najmah Zahiroh selaku support system penulis karena telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam kegiatan dan penulisan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan

kritik positif dari pembaca. Agar hasil proposal skripsi yang didapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian apa yang dapat saya sampaikan. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca khususnya mahasiswa yang hendak melaksanakannya baik di instansi yang sama maupun instansi yang berbeda. Terima kasih.

Surabaya, 21 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
Daftar Gambar.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).....	9
2.2.2 Sumber Daya Manusia	10
2.2.4 <i>Reward</i>	12
2.2.5 <i>Punishment</i>	17
2.2.5 Motivasi.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	24
2.3.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1 Definisi Operasional.....	29
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	36

3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reabilitas	38
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).....	49
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	50
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	50
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	51
4.3 Hasil Partial Least Square	60
4.3.1 Model PLS	60
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	61
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	66
Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	67
4.4 Pembahasan.....	68
4.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Y).....	68
4.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Tetap K3PG Desember 2022.....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Variabel Reward.....	53
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Variabel Punishment.....	56
Tabel 4.4 Tabel Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	58

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	35
Gambar 3.2 Langkah-Langkah PLS.....	40
Gambar 3.3 Diagram Jalur.....	42
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R Square.....	60

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KONSUMEN KARYAWAN
KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

**Wildan Armansyah
19012010298/FEB/EM**

Abstrak

Era sekarang ini biasanya disebut dengan era modernisasi, Sumber Daya Manusia (SDM) adalah komponen penting untuk keberhasilan setiap organisasi atau bisnis. Oleh karena itu, dalam penelitian ini mengidentifikasi pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap motivasi kerja karyawan di Koperasi Konsumen Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG). Metode penelitian ini secara kuantitatif dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin yang berjumlah 53 responden dan penyebaran kuesioner dengan Google Form. Teknik analisis yang digunakan adalah (PLS). Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap motivasi kerja. Hasil penelitian ini memiliki kesamaan pada penelitian yang dilakukan oleh Tien Danarti Mesra (2020) hasilnya ialah variabel *reward* (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi (Y) dan penelitian dari Dudu Badrudi (2019) menyatakan bahwa *punishment* berpengaruh positif dan nyata terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: *Reward*; *Punishment*; Motivasi Kerja