

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DENGAN PERAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA PERUSAHAAN PARIWISATA TAMAN HIBURAN
DI KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister
PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD TAUFIQURRAHMAN

NPM: 21061020019

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

SURABAYA

2023

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DENGAN PERAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PERUSAHAAN PARIWISATA TAMAN HIBURAN
DI KOTA SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD TAUFIQURRAHMAN

NPM: 21061020019

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal Agustus 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.

NIP. 196304201991032001

Pembimbing II



Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, CFP

NIP. 196309241989031001

Anggota Dewan Penguji



Prof. Dr. Yuniningsih, SE, Msi.

NIP. 197006202021212001



Dr. Nanik Haryana, S.Pd, MM

NPT. 20219871010230

Surabaya, Agustus 2023

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.

NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 2 Juli 2023



M. Taufiqurrahman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul “**Analisis Kinerja Pegawai Dengan Peran Komitmen Organisasi Sebagai Variable Moderasi Pada Perusahaan Pariwisata Taman Hiburan Di Kota Surabaya**” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penulisan usulan penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik dari pihak intern maupun ekstern di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang mana penulis tidak mungkin menyebutkan seluruhnya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Ayah Nur Chayi dan ibu Suharmiati selaku orang tua, istriku tercinta Nuril Fadhillah, Putraku Althaf beserta semua keluarga besar penulis yang tiada henti-hentinya memberi dukungan serta mengalirkan doa yang mulia kepada Allah Swt agar penulis dapat diberi kelancaran dan kemudahan dalam pelaksanaan penyelesaian Tesis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra Ec Tri Kartika Pertiwi, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran ” Jawa Timur serta selaku Dosen Pembimbing satu Tesis Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, SE, Msi selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur sekaligus selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyempurnakan penulisan Tesis.
5. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, CFP selaku dosen pembimbing dua Tesis Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Nanik Haryana, S.Pd, MM dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyempurnakan penulisan Tesis.
7. Dekan beserta staf, dan seluruh Dosen Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur
8. Pimpinan perusahaan beserta pegawai yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah banyak membantu selama penulisan usulan penelitian ini.

Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan Tesis ini terdapat banyak kesalahan, dan kekurangan. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi teman-teman di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 27 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Peneliti Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Teori Perilaku Organisasi.....	14
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.3 Kinerja Pegawai	16
2.2.4 Disiplin Kerja	21
2.2.5 Kompetensi	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Moderasi	32
2.3.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Pemoderasi	32
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Definisi Operasional.....	35
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	39

3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel	39
3.3	Teknik Analisis Data	40
3.5.1	Uji <i>Outer Model</i>	40
3.5.2	Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktur).....	42
3.5.3	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Deskripsi Penelitian	45
4.1.1	Jenis kelamin	46
4.1.2	Masa Kerja	46
4.1.3	Jabatan	47
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.2.1	Variabel Disiplin Kerja	48
4.2.2	Variabel Kompetensi	50
4.2.3	Variabel Komitmen Organisasi.....	52
4.2.4	Variabel Kinerja.....	54
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	57
4.3.1	Analisis Model Menggunakan PLS-SEM.....	57
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	57
4.3.3	Evaluasi Model Struktural.....	63
4.4	Uji Hipotesis.....	66
4.5	Pembahasan.....	67
4.5.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	67
4.5.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	69
4.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.....	70
4.5.4	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.....	71
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Pegawai	5
Tabel 3. 1 Skala Likert	38
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 4 Tanggapan Mengenai Disiplin Kerja	48
Tabel 4. 5 Tanggapan Mengenai Kompetensi	50
Tabel 4. 6 Tanggapan Mengenai Disiplin Kerja	53
Tabel 4. 7 Tanggapan Mengenai Kinerja	55
Tabel 4. 8 Outer Loading	59
Tabel 4. 9 Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	60
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4. 11 Cross Loading	62
Tabel 4. 12 Fornell-Larcker Criterion	63
Tabel 4. 13 R Square.....	64
Tabel 4. 14 Path Coefficients T-Values, P-Values	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Output diagram jalur (Inner Model)	58
Gambar 4. 2 Output Bootstraping dengan Nilai P-Value.....	66

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden.....	89
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Penelitian.....	95
Lampiran 5 Path Coefficients and Specifics Indirect Effect (Mean, ST/DEV, T-Value, P-Value)	100
Lampiran 6 Model PLS dan Outer Loadings	101

Analisis Kinerja Pegawai Dengan Peran Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Pariwisata Taman Hiburan Di Kota Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kompetensi secara parsial terhadap kinerja pegawai serta pengaruh disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel moderasi.

Studi kasus penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan pariwisata yang bergerak taman hiburan di kota Surabaya. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 103 pegawai tetap dengan Teknik sampling jenuh/sensus. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Teknik pengumpulan data primer menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada pegawai tetap dan data sekunder berupa data pegawai tetap dari perusahaan pariwisata taman hiburan di kota Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan data analisis *Smart PLS*.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja dan kompetensi memiliki kontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai, sedangkan komitmen organisasi sebagai pemoderasi tidak dapat berkontribusi pada hubungan disiplin kerja dan kompetensi dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: Disiplin kerja, Kompetensi, Komitmen organisasi, Kinerja pegawai

***Analysis of Employee Performance with the Role of
Organizational Commitment as a Moderating Variable in
Amusement Park Tourism Companies in the City of
Surabaya***

ABSTRACT

The research aims to understand the impact of work discipline and competence in part on the performance of employees as well as the influence of working disciplines and competences on staff performance with organizational commitment as a variable of moderation.

This case study was conducted on one of the tourism companies that moved in the area of amusement parks in the city of Surabaya. The sample in this study consisted of 103 permanent employees with saturated/sensus sampling techniques. The type of data used is quantitative data. Primary data collection techniques use questionnaires distributed to permanent employees and secondary data of permanent employees from the entertainment park tourism company in the city of Surabaya. This study uses Smart PLS data analysis.

The conclusions of this study showed that in part work discipline and competence contributed to improved employee performance, while organizational commitment as moderation could not contribute to the relationship of work disciplines and competencies in improving employee performances.

Keywords: Work Discipline, Competence, Organizational Commitment, Staff Performance