

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX
WEBSITE STARTUP JASA SECURITY
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Serjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

AULIA PUTRI FAJAR

20082010111

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN UI/UX WEBSITE
STARTUP JASA SECURITY MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN**


Disusun Oleh:

Aulia Putri Fajar
20082010111


**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 05 Januari 2023**

Pembimbing :

1.



Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2 007

2.


Abdul Rezha Efrat Najaf, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19940929 202203 1 008

Tim Penguji :


1.


Dr. Eng. Agussalim, S.pd., MT.
NIP. 19930316 2019032 020

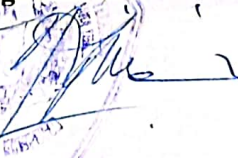
2.


Rizka Hadiwiyanti S.Kom. M.Kom. MBA
NIP. 198607272018032001

3.


Arista Pratama, S. Kom., M. Kom.
NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN UI/UX WEBSITE
STARTUP JASA SECURITY MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN**

Disusun Oleh:

Aulia Putri Fajar
20082010111

**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Januari
Periode 2024 pada Tanggal 05 Januari 2024**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2 007

Dosen Pembimbing 2



Abdul Rezha Efrat Najaf, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19940929 202203 1 008

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19881124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama :Aulia Putri Fajar

NPM :20082010111

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 05 Januari 2024 dengan judul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN UI/UX WEBSITE
STARTUP JASA SECURITY MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 09 Januari 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1 **Dr. Eng. Agussalim. S.pd., MT.**
NIP. 19930316 2019032 020

{  }

2 **Rizka Hadiwiyanti S.Kom. M.Kom. MBA**
NIP. 198607272018032001

{  }


3 **Arista Pratama. S. Kom., M. Kom.**
NPT. 171199 10 320052


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Reisa Permatasari S.T. M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2 007


Abdul Rezha Efrat Najaf S. Kom., M. Kom.
NIP. 19940929 202203 1 008



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :Aulia Putri Fajar
NPM :20082010111
Program Studi :Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN UI/UX WEBSITE
STARTUP JASA SECURITY MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 09 Januari 2024

Hormat Saya,



Aulia Putri Fajar
NPM. 20082010111

Judul : ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX
WEBSITE STARTUP JASA SECURITY
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN

Pembimbing 1 : Reisa Permatasari, ST., S.Kom

Pembimbing 2 : Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk melakukan analisis dan perancangan sebuah desain UI/UX website startup jasa *security* menggunakan metode *user centered design* (UCD). Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah banyaknya pengguna website layanan jasa keamanan merasa tidak puas terhadap fitur maupun informasi yang tersedia pada website. Terdapat salah satu responden yang merupakan perusahaan jasa keamanan mengatakan bahwa berdasarkan informasi dari pelanggan, mereka mendapat informasi mengenai perusahaan jasa keamanan melalui internet baru kemudian melakukan pemesanan. Responden lain juga mengatakan bahwa perlunya dilakukan *upgrade* fitur pada website supaya pengguna dapat mendapat informasi tanpa harus pergi ke kantor.

Metode yang digunakan adalah metode *User Centered Design* dimana metode ini berfokus pada kepentingan dan kepuasan pengguna. Metode *User Centered Design* merupakan sebuah pendekatan untuk pengembangan *user interface* dan pengembangan sistem Tahap evaluasi desain yang dilakukan adalah analisis *heatmap*, performa responden, penilaian SEQ, dan penilaian SUS. Hasil dari pengujian *heatmap* yang dilakukan iterasi sebanyak satu kali menunjukkan terdapat beberapa kesalahan klik yang dilakukan oleh pengguna.

Hasil rata-rata kesalahan klik yang dilakukan oleh pengguna dijelaskan pada performa responden. Presentase tingkat kegunaan halaman pemesanan jasa keamanan ada pada angka 93.6% dan pada halaman presentase tingkat kegunaannya berada pada angka 89.85%. pada pengujian penilaian SEQ pada halaman pemesanan jasa keamanan memiliki rata-rata nilai 6.6 dan halaman perusahaan jasa keamanan memiliki rata-rata 6.2. Hasil dari penilaian SUS pada halaman pemesanan jasa

keamanan memiliki rata-rata 85.5 dan pada halaman penyedia jasa keamanan memiliki rata-rata 87.25 yang artinya masuk dalam kategori grade A best imaginable

Kata kunci : *user interface, user experience, startup, user centered design, usability testing, single ease question, system usability scale*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "Analsis Dan Perancangan Desain UI/UX Website Jasa *Security* Menggunakan Metode *User Centered Design*" sebagai syarat dalam menyelesaikan studi S1 di program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Laporan Skripsi.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi support baik dari doa, motivasi, dan finansial dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Reisa Permatasari,ST.,S.Kom selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Abdul Rezha Efrat najaf, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan Laporan Skripsi.
4. Segenap dosen Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
5. Teman-teman Grusakgrusuk Skripsi, Ocha, Bulan, Arsyah, Silvy, Faradewi, Faiz, Carissa, Putra yang telah menemani serta memberi motivasi dari awal pengerjaan Laporan Skripsi hingga selesai.
6. Para responden perusahaan jasa *security* dan pemesan jasa *security* (Bapak Budi, Bapak Petrus, Ibu Dian, Ibu Venesya, Bapak Yusuf, Bapak Mulyo, Mas Faiz, Ibu Dita, Ibu Ria, Bapak Edy, Ibu Rina, Ibu Rita, Ibu Eva, Mas putra, Ibu Lusi) yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi dari awal hingga akhir.

7. Semua pihak yang terkait dan berjasa dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih sedikitpun.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan akhirnya disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Untuk itu dengan kerendahan hati diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun penelitian ini.

Sidoarjo, 13 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Dasar Teori	8
2.1.1 User Centered Design (UCD).....	8
2.1.2 Wawancara.....	10
2.1.3 Teknik Menyusun Pertanyaan.....	10
2.1.4 Emphaty Map.....	11
2.1.5 Diagram Afinitas.....	12
2.1.6 User Persona	12

2.1.7 Site Map.....	12
2.1.8 Kebutuhan Fungsional dan Kebutuhan Non Fungsional	12
2.2 Perancangan Antarmuka.....	13
2.2.1 Desain Antarmuka dan Pengalaman Pengguna	13
2.2.2 Wireframe	13
2.2.3 Mockup	14
2.2.4 Usability Evaluation	14
2.2.5 Figma	14
2.2.6 Maze.....	14
2.2.7 Single Ease Question	15
2.2.8 System Usability Scale (SUS)	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Studi Literatur.....	23
3.2 Identifikasi Pengguna	23
3.3 Menentukan kebutuhan pengguna.....	24
3.3.1 Mengumpulkan kebutuhan user.....	25
3.3.2 User Persona	25
3.2.3 Diagram Afinitas.....	25
3.2.4 Menentukan Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	25
3.4 Desain Solusi	25
3.5 Evaluasi Desain	26

3.6	Jadwal Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Identifikasi Pengguna	29
4.2	Menetapkan Kebutuhan Pengguna	29
4.2.1	Empathy Map.....	29
4.2.2	User Persona	39
4.2.3	Diagram Afinitas.....	41
4.2.4	Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	45
4.3	Perancangan Antarmuka Solusi Desain.....	47
4.3.1	Site Map.....	48
4.3.2	Desain Sistem Antarmuka.....	65
4.3.2	Wireframe	69
4.3.4	Mockup	73
4.4	Hasil Evaluasi.....	92
4.4.1`	Heatmap.....	92
4.4.2	Performa Responden.....	133
4.4.3	Penilaian SEQ.....	140
4.4.4	Penilaian SUS	141
4.5	Pembahasan	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		144
5.1	Kesimpulan.....	144
5.2	Saran.....	145

DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Pertanyaan Untuk Penilaian SUS	16
Table 2. 2 Penelitian Terdahulu	18
Table 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28
Table 4. 1 Daftar Kebutuhan Fungsional Website	45
Table 4. 2 Daftar Kebutuhan Non Fungsional	47
Table 4. 3 Tabel Tracking Solusi Desain dan contoh Mockup	48
Table 4. 4 Task aktor satu	93
Table 4. 5 Task Aktor Dua	104
Table 4. 6 Performa Responden Aktor Satu.....	133
Table 4. 7 Performa Responden Aktor Dua	134
Table 4. 8 Rata-Rata Responden Aktor Satu Tahap Satu	136
Table 4. 9 Rata-Rata Responden Aktor Dua Tahap Satu.....	137
Table 4. 10 Performa Responden Evaluasi Tahap Dua.....	138
Table 4. 11 Rata-Rata Performa Responden Evaluasi Tahap Dua.....	139
Table 4. 12 Penilaian SEQ Aktor Pertama Pemesan Jasa	140
Table 4. 13 Penilaian SEQ Aktor Kedua Pemilik Perusahaan Jasa	141
Table 4. 14 Penilaian SUS Aktor Pertama Pemesan Jasa	141
Table 4. 15 Penilaian SUS Aktor Kedua Pemilik Perusahaan Jasa	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode User Centered Design (UCD)	8
Gambar 2. 2 Empathy Map	11
Gambar 2. 3 Pengukuran Nilai SEQ	15
Gambar 2. 4 Skala Scoring Pada SUS	17
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian	21
Gambar 4. 1 Empathy Map Aktor 1 Responden 1	30
Gambar 4. 2 Empathy Map Aktor 1 Responden 2	31
Gambar 4. 3 Empathy Map Aktor 1 Responden 3	32
Gambar 4. 4 Empathy Map Aktor 1 Responden 4	33
Gambar 4. 5 Empathy Map Aktor 1 Responden 5	34
Gambar 4. 6 Empathy Map Aktor 2 Responden 1	35
Gambar 4. 7 Empathy Map Aktor 2 Responden 2	36
Gambar 4. 8 Empathy Map Aktor 2 Responden 3	37
Gambar 4. 9 Empathy Map Aktor 2 Responden 4	38
Gambar 4. 10 Empathy Map Aktor 2 Responden 5	39
Gambar 4. 11 User Persona Pemesan Jasa Keamanan.....	40
Gambar 4. 12 User Persona Perusahaan Jasa Keamanan.....	40
Gambar 4. 13 Pain Points Komunikasi	41
Gambar 4. 14 Pain Points Navigasi.....	42
Gambar 4. 15 Pain Points Informasi	42
Gambar 4. 16 Pain Points Admin.....	43
Gambar 4. 17 Ideas Informasi.....	43
Gambar 4. 18 Ideas Tampilan Website	44

Gambar 4. 19 Ideas Fitur.....	44
Gambar 4. 20 Site Map	54
Gambar 4. 21 Arsitektur Informasi Pencari Jasa Security	55
Gambar 4. 22 Arsitektur Informasi Penyedia Jasa Security	56
Gambar 4. 23 Proses Bisnis Pemesanan	59
Gambar 4. 24 Flowchart Pemesanan.....	60
Gambar 4. 25 Flowchart Riwayat	62
Gambar 4. 26 Flowchart kirim pesan.....	62
Gambar 4. 27 Flowchart Notifikasi.....	63
Gambar 4. 28 Flowchart Konfirmasi Ajuan Survey	63
Gambar 4. 29 Flowchart Konfirmasi Ajuan Kontrak.....	63
Gambar 4. 30 Flowchart Edit Data Jasa.....	64
Gambar 4. 31 Flowchart Konfirmasi Bukti Pembayaran.....	65
Gambar 4. 32 Tipografi.....	65
Gambar 4. 33 Palet Warna	67
Gambar 4. 34 Navigasi Bar	67
Gambar 4. 35 Tombol	68
Gambar 4. 36 Teks Field.....	68
Gambar 4. 37 Card	69
Gambar 4. 38 Komponen List.....	69
Gambar 4. 39 Formulir registrasi	70
Gambar 4. 40 Halaman Utama.....	70
Gambar 4. 41 Detail Perusahaan	71
Gambar 4. 42 Formulir Pemesanan.....	71

Gambar 4. 43 Formulir Ajuan Kontrak.....	72
Gambar 4. 44 Wireframe Ajuan Survey	72
Gambar 4. 45 Wireframe Riwayat	73
Gambar 4. 46 Wireframe Jasa Saya	73
Gambar 4. 47 Mockup Landing Page	75
Gambar 4. 48 Mockup Halaman Registrasi	76
Gambar 4. 49 Mockup Halaman Login.....	76
Gambar 4. 50 Mockup Detail Perusahaan.....	78
Gambar 4. 51 Mockup Pemesanan.....	79
Gambar 4. 52 Mockup Ajuan Jadwal Survey	79
Gambar 4. 53 Mockup Lanjutkan Pemesanan	80
Gambar 4. 54 Mockup Ajuan Kontrak.....	80
Gambar 4. 55 Mockup Detail Pesanan.....	81
Gambar 4. 56 Mockup Artikel	82
Gambar 4. 57 Mockup List Chat.....	82
Gambar 4. 58 Mockup Chat Detail	83
Gambar 4. 59 Mockup Histori List	83
Gambar 4. 60 Mockup Histori Detail.....	84
Gambar 4. 61 Mockup Notifikasi.....	85
Gambar 4. 62 Mockup Detail Profil.....	85
Gambar 4. 63 Mockup Pilihan Lanjutkan Pemesanan	86
Gambar 4. 64 Mockup Halaman Proses Surat Kontrak	86
Gambar 4. 65 Mockup Halaman Detail Ajuan Survey	87
Gambar 4. 66 Mockup Ajuan Survey Diterima	88

Gambar 4. 67 Mockup Detail Ajuan Kontrak	88
Gambar 4. 68 Mockup Ajuan Kontrak Diterima	89
Gambar 4. 69 Mockup List Ajuan Pembayaran.....	90
Gambar 4. 70 Mockup Bukti Pembayaran Diterima.....	90
Gambar 4. 71 Mockup List Jasa.....	91
Gambar 4. 72 Mockup Detail Jasa	91
Gambar 4. 73 Mockup Edit Jasa	92
Gambar 4. 74 Heatmap Daftar Sebagai Peninjau Jasa Security.....	94
Gambar 4. 75 Heatmap Registrasi	95
Gambar 4. 76 Heatmap Login	95
Gambar 4. 77 Heatmap Detail Perusahaan	96
Gambar 4. 78 Heatmap Pemesanan	96
Gambar 4. 79 Heatmap Pengajuan Survey	97
Gambar 4. 80 Heatmap Ajuan Survey	97
Gambar 4. 81 Heatmap Ajuan Kontrak.....	98
Gambar 4. 82 Heatmap Ajuan Kontrak.....	98
Gambar 4. 83 Heatmap Pengajuan Pembayaran	99
Gambar 4. 84 Heatmap Detail Pesanan.....	99
Gambar 4. 85 Hetmap Halaman Utama Prosedur	100
Gambar 4. 86 Heatmap List Riwayat	100
Gambar 4. 87 Heatmap Pesan	101
Gambar 4. 88 Heatmap List Pesan	101
Gambar 4. 89 Heatmap Detail Pesan	102
Gambar 4. 90 Heatmap Halaman Utama Notifikasi	102

Gambar 4. 91 Heatmap Detail Profil Dan Menu Profil	103
Gambar 4. 92 Heatmap Status Ajuan	103
Gambar 4. 93 Heatmap Bahasa	104
Gambar 4. 94 Heatmap Landing Page	105
Gambar 4. 95 Heatmap Pilihan Daftar	106
Gambar 4. 96 Heatmap Form Registrasi	106
Gambar 4. 97 Heatmap Halaman Utama Ajuan Survey	107
Gambar 4. 98 Heatmap List Ajuan Survey	107
Gambar 4. 99 Heatmap Terima Ajuan Survey	108
Gambar 4. 100 Heatmap Kirim Pesan	108
Gambar 4. 101 Heatmap Detail Pesan	109
Gambar 4. 102 Heatmap Minimise Pesan	109
Gambar 4. 103 Heatmap Halaman Utama Ajuan Kontrak	110
Gambar 4. 104 Heatmap List Ajuan Kontrak	110
Gambar 4. 105 Heatmap Konfirmasi Ajuan Kontrak	110
Gambar 4. 106 Heatmap Ajuan Sedang Diproses	111
Gambar 4. 107 Heatmap Ajuan Kontrak Disetujui	111
Gambar 4. 108 Heatmap Halaman Utama Riwayat	112
Gambar 4. 109 Heatmap List History	112
Gambar 4. 110 Heatmap Detail History	113
Gambar 4. 111 Heatmap Halaman Utama Jasa Saya	113
Gambar 4. 112 Heatmap Daftar Jasa Saya	114
Gambar 4. 113 Heatmap Detail Jasa Saya	114
Gambar 4. 114 Heatmap Edit Jasa Saya	115

Gambar 4. 115 Heatmap List Pembayaran	115
Gambar 4. 116 Heatmap Detail Konfirmasi Pembayaran.....	116
Gambar 4. 117 Heatma Halaman Utama Profil	116
Gambar 4. 118 Heatmap Detail Profil.....	117
Gambar 4. 119 Heatmap Landing Page Tahap Dua.....	117
Gambar 4. 120 Heatmap Pilihan Daftar Tahap Dua	118
Gambar 4. 121 Heatmap Formulir Registrasi Tahap Dua.....	118
Gambar 4. 122 Heatmap Daftar Tahap Dua.....	119
Gambar 4. 123 Heatmap Halaman Utama Tahap Dua.....	119
Gambar 4. 124 Heatmap Detail Perusahaan Tahap Dua.....	120
Gambar 4. 125 Heatmap Input Data Pemesanan	120
Gambar 4. 126 Heatmap Ajuan Survey Tahap Dua.....	121
Gambar 4. 127 Heatmap Dialog Ajuan Survey Tahap Dua.....	121
Gambar 4. 128 Heatmap Status Ajuan Tahap Dua	122
Gambar 4. 129 Heatmap Mengajukan Kontrak Tahap Dua.....	122
Gambar 4. 130 Heatmap Ajukan Kontrak Tahap Dua.....	123
Gambar 4. 131 Heatmap Persetujuan Kontrak Tahap Dua	123
Gambar 4. 132 Heatmap Ajuan Kontrak Tahap Dua.....	124
Gambar 4. 133 Heatmap Dialog Ajuan Kontrak Tahap Dua	124
Gambar 4. 134 Heatmap Ajuan Pembayaran Tahap Dua	125
Gambar 4. 135 Heatmap Dialog Ajuan Pembayaran Tahap Dua	125
Gambar 4. 136 Heatmap Detail Pesanan Tahap Dua.....	126
Gambar 4. 137 Heatmap Halaman Ttama Prosedur Tahap Dua.....	126
Gambar 4. 138 Heatmap Halaman Utama Riwayat Tahap Dua	127

Gambar 4. 139 Heatmap List Riwayat Tahap Dua	127
Gambar 4. 140 Heatmap Detail Riwayat Tahap Dua.....	128
Gambar 4. 141 Heatmap Pesan Tahap Dua	128
Gambar 4. 142 Heatmap List Pesan Tahap Dua	129
Gambar 4. 143 Heatmap Detail Pesan Tahap Dua.....	129
Gambar 4. 144 Heatmap List Notifikasi Tahap Dua.....	130
Gambar 4. 145 Heatmap Halaman Utama Profil Tahap Dua.....	130
Gambar 4. 146 Heatmap Detail Pesan Tahap Dua.....	131
Gambar 4. 147 Heatmap Status Ajuan Tahap Dua	131
Gambar 4. 148 Heatmap Bantuan Tahap Dua	132
Gambar 4. 149 Heatmap Bahasa Tahap Dua	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden 1	151
Lampiran 2 Jawaban Responden 1	151
Lampiran 3 Data Responden 2	153
Lampiran 4 Jawaban Responden 2	153
Lampiran 5 Data Responden 3	155
Lampiran 6 Jawaban Responden 3	155
Lampiran 7 Data Responden 4	157
Lampiran 8 Jawaban Responden 4	157
Lampiran 9 Data Responden 5	159
Lampiran 10 Jawaban Responden 5	160
Lampiran 11 data Responden 6	161
Lampiran 12 Jawaban Responden 6	162
Lampiran 13 Data Responden 7	163
Lampiran 14 Jawaban Responden 7	164
Lampiran 15 data Responden 8	165
Lampiran 16 Jawaban Responden 8	166
Lampiran 17 Data responden 9	167
Lampiran 18 Jawaban Responden 9	168
Lampiran 19 Data Responden 10	170
Lampiran 20 Jawaban Responden 10	170
Lampiran 21 Data Responden 11	172
Lampiran 22 Jawaban Responden 11	172
Lampiran 23 Data Responden 12	174

Lampiran 24 Jawaban Responden 12.....	174
Lampiran 25 Data Responden 13.....	176
Lampiran 26 Jawaban Responden 13.....	176
Lampiran 27 Data Responden 14.....	178
Lampiran 28 Jawaban Responden 14.....	178
Lampiran 29 Data Responden 15.....	180
Lampiran 30 Jawaban Responden 15.....	180
Lampiran 31 Data Responden 1 Penilaian SUS.....	182
Lampiran 32 Penilaian SUS Responden 1	182
Lampiran 33 Data Responden 2 Penilaian SUS.....	185
Lampiran 34 Penilaian SUS Responden 2	185
Lampiran 35 Data Responden 3 Penilaian SUS.....	187
Lampiran 36 Penilaian SUS Responden 3	188
Lampiran 37 Data Responden 4 Penilaian SUS.....	190
Lampiran 38 Penilaian SUS Responden 4	191
Lampiran 39 Data Responden 5 Penilaian SUS.....	193
Lampiran 40 Penilaian SUS Responden 5	194
Lampiran 41 Data Responden 6 Penilaian SUS.....	196
Lampiran 42 Penilaian SUS Responden 6	197
Lampiran 43 Data Responden7 Penilaian SUS.....	199
Lampiran 44 Penilaian SuS responden 7	200
Lampiran 45 Data Responden 8 Penilaian SUS.....	202
Lampiran 46 Penilaian SUS Responden 8	203
Lampiran 47 Data Responden 9 Penilaian SUS.....	205

Lampiran 48 Penilaian SUS Responden 9	206
Lampiran 49 Data Responden 10 Penilaian SUS.....	208
Lampiran 50 Penilaian SUS Responden 10	208
Lampiran 51 Data Responden 11 Penilaian SUS.....	211
Lampiran 52 Penilaian SUS Responden 11	211
Lampiran 53 Data Responden 12 Penilaian SUS.....	214
Lampiran 54 Penilaian SUS Responden 12	214
Lampiran 55 Data Responden 13 Penilaian SUS.....	216
Lampiran 56 Penilaian SUS Responden 13	217
Lampiran 57 Data Responden 14 Penilaian SUS.....	219
Lampiran 58 Penilaian SUS Responden 14	220
Lampiran 59 Data Responden 15 Penilaian SUS.....	222
Lampiran 60 Penilaian SUS Responden 15	223
Lampiran 61 Data Responden 16 Penilaian SUS.....	225
Lampiran 62 Penilaian SUS Responden 16	226
Lampiran 63 Data Responden 17	228
Lampiran 64 Penilaian SUS Responden 17	229
Lampiran 65 Data Responden 18.....	231
Lampiran 66 Penilaian SUS Responden 18	232
Lampiran 67 Data Responden 19.....	234
Lampiran 68 Penilaian SUS Responden 19	235
Lampiran 69 Data Responden 20.....	237
Lampiran 70 Penilaian SUS Responden 20	238