

**ANALISIS *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KOMPETENSI
INSTRUKTUR TERHADAP KEPUASAN PELATIHAN DENGAN RELASI
INDUSTRI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LP3I SIDOARJO**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

ACHMAD YULIAN DWI PRASETYO

NPM: 21061020009

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 03 Juli 2023



Achmad Yulian Dwi Prasetyo

**ANALISIS KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN KOMPETENSI
INSTRUKTUR TERHADAP KEPUASAN PELATIHAN DENGAN RELASI
INDUSTRI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LP3I SIDOARJO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ACHMAD YULIAN DWI PRASETYO
NPM: 21061020009

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 21 Juli 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S. CHRA
NIP. 195907011987031001

Anggota Dewan Penguji

Dr. Dra. Ignatia Martha Hendrati, M.E.
NIP. 196703011991032001

Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M.
NPT. 21119851205349

Surabaya, 04 Agustus 2023
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "**Analisis *Knowledge Management* Dan Kompetensi Instruktur Terhadap Kepuasan Pelatihan Dengan Relasi Industri Sebagai Variabel Moderasi Pada LP3I Sidoarjo**".

Tujuan dari penulisan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan wajib guna memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.) di program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Berkenaan dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah tercinta (Alm.) Prihadi dan Ibu Umi Saroh, S.H. selaku orang tua penulis yang tiada henti-hentinya memberi dukungan serta mengalirkan doa yang mulia kepada Allah SWT agar penulis dapat diberi kelancaran dan kemudahan dalam pelaksanaan penyelesaian Tesis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian Tesis
5. Ibu Dr. Ignatia Martha H, S.E., M.E. dan Bapak Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyempurnakan penulisan Tesis
6. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
8. Seluruh Dosen Pascasarjana yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar di program studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
9. Seluruh pihak Dosen, Manajemen, Tendik, dan seluruh Alumni Program Profesi Angkatan 2019 dan 2020 di Lingkungan LP3I Sidoarjo yang telah memberikan dukungan serta meluangkan waktu sebagai responden untuk kesuksesan penelitian ini.
10. Ibu Siti Masyitah, Candra, Salsa, Wulan, Dian, Risdy, Alam, Nina, Mazidah dan Mas Heril selaku team *Avengers* yang selalu mensuport penulis untuk tetap semangat menyelesaikan penelitian ini.

11. Bapak Moh. Iman Kambali serta Ibu Farikhah Rakhmawati dan keluarga besar atas dukungan dan motivasi yang tiada henti kepada penulis.
12. Lintang, Mia, Zeni, Brio, Dio dan teman dari ITS yang selalu mendoakan, mensupport, dan tidak lupa mengajak untuk melakukan hal positif saat penulis melanjutkan pendidikan S2
13. Rekan program Magister Manajemen angkatan 42 Adies, Ardian, Mas Benny, Devinda, Dimas, Farid, Pak Iqbal, Mas Juwa, Mbak Kirana, Bu Lika, Mas Maki, Maulana, Mutiara, Ovia, Pak Popang, Pak Reza, Bu Sofi, Pak Taufiq, Terry, Wildan, Yakin dan dedek Pandu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridhanya kepada seluruh pihak yang memberi dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi kami.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan ini. Penulis berharap semoga Tesis ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 <i>Knowledge Management</i>	17
2.2.2 Kompetensi Instruktur	21
2.2.3 Pelatihan.....	26
2.2.4 Relasi Industri	33
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	36
2.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Pelatihan.....	36
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Kepuasan Pelatihan	38
2.3.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Pelatihan dengan Relasi Industri Sebagai Pemoderasi.....	39
2.3.4 Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Kepuasan Pelatihan dengan Relasi Industri Sebagai Pemoderasi.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
2.5 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	43

3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.2.1	Variabel Independen	45
3.2.2	Variabel Dependen	47
3.2.3	Variabel Moderasi	47
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel.....	50
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	53
3.5.2	Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktur).....	56
3.5.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	62
4.2	Karakteristik Responden	65
4.2.1	Jenis Kelamin.....	66
4.2.2	Status Pekerjaan.....	66
4.2.3	Tingkat Pendidikan.....	67
4.2.4	Tahun Angkatan (Masuk)	68
4.2.5	Jurusan	69
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.3.1	Variabel <i>Knowledge Management</i>	70
4.3.2	Variabel Kompetensi Instruktur	73
4.3.3	Variabel Kepuasan Pelatihan	77
4.3.4	Variabel Relasi Industri	80
4.4	Hasil Analisis Data Penelitian.....	84
4.4.1	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	85
4.4.2	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	91
4.4.3	Pengujian Hipotesis	94
4.5	Pembahasan Penelitian	97
4.5.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Pelatihan.....	97
4.5.2	Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Kepuasan Pelatihan	99

4.5.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Pelatihan dengan Relasi Industri Sebagai Pemoderasi	101
4.5.4 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Pelatihan dengan Relasi Industri Sebagai Pemoderasi	103
4.6 Keterbatasan Penelitian	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Standar Pencapaian dan Kompetensi Lulusan.....	6
Tabel 1. 2 Relasi Perusahaan.....	10
Tabel 3. 1 Skala Likert	49
Tabel 3. 2 Jumlah Peserta Didik Masing-Masing Angkatan	50
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	67
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan (Masuk)	69
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan	69
Tabel 4. 6 Tanggapan Mengenai Knowledge Management	71
Tabel 4. 7 Tanggapan Mengenai Kompetensi Instruktur	74
Tabel 4. 8 Tanggapan Mengenai Kepuasan Pelatihan.....	77
Tabel 4. 9 Tanggapan Mengenai Relasi Industri.....	81
Tabel 4. 10 Outer Loadings 1	86
Tabel 4. 11 Outer Loading 2	87
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	89
Tabel 4. 13 Hasil Validitas Diskriminan (Cross Loadings)	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji R-Square.....	92
Tabel 4. 16 Hasil Path Coefficient.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model SECI Proses	19
Gambar 2. 2 Model tahapan Proses knowledge management	20
Gambar 2. 3 Proses Pelatihan	31
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi LP3I Sidoarjo	64
Gambar 4. 2 Hasil Model Penelitian	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 2 Penelitian Terdahulu	117
Lampiran 3 Kuisisioner	122
Lampiran 4 Tabulasi Karakteristik Responden	126
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden	129
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Penelitian	133
Lampiran 7 Path Coefficients and Specifics Indirect Effect (Mean, ST/DEV, T-Value, P-Value)	138
Lampiran 8 Model PLS dan Outer Loadings	139

ANALISIS *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KOMPETENSI INSTRUKTUR TERHADAP KEPUASAN PELATIHAN DENGAN RELASI INDUSTRI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LP3I SIDOARJO

ABSTRAK

Knowledge management merupakan sebuah pengetahuan manajemen terhadap organisasi untuk mencapai keberhasilan agar organisasi yang dikelola merasakan kepuasan dari yang dijalankan. Kompetensi juga diperlukan untuk mendukung tercapainya kepuasan organisasi. Relasi Industri diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap penerapan *Knowledge management* dan Kompetensi untuk mendukung peningkatan kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis *knowledge management* dan kompetensi instruktur terhadap kepuasan pelatihan dengan relasi industri sebagai variabel moderasi pada LP3I Sidoarjo.

Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan mengumpulkan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 94 orang responden yang telah mengikuti program pendidikan profesi dua tahun yaitu perwakilan Angkatan 2019 dan 2020. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple random sampling* dan analisis data menggunakan SmartPLS.

Hasil analisis pada penelitian menunjukkan bahwa 1) *Knowledge management* belum mampu memberikan kontribusi secara langsung dalam meningkatkan kepuasan pelatihan. 2) Kompetensi instruktur mampu memberikan kontribusi secara positif dalam meningkatkan kepuasan pelatihan. 3) Relasi Industri belum mampu memberikan kontribusi terhadap *Knowledge management* dan kepuasan pelatihan. 4) Relasi Industri mampu memberikan kontribusi secara positif terhadap Kompetensi Instruktur dan kepuasan pelatihan.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, Kompetensi Instruktur, Relasi Industri, kepuasan Pelatihan

**ANALYSIS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND INSTRUCTOR
COMPETENCE ON TRAINING SATISFACTION WITH INDUSTRIAL
RELATIONS AS MODERATION VARIABLES AT LP3I SIDOARJO**

ABSTRACT

Knowledge management is a management knowledge of the organization to success so that the managed organization feels satisfaction from what is being carried out. Competence is also needed to support the achievement of organizational satisfaction. Industry Relations is expected to be able to have a positive impact on the application of Knowledge management and Competence to support increased satisfaction. This research aims to know the analysis of knowledge management and the competence of instructors towards training satisfaction with industry relationships as a moderation variable on LP3I Sidoarjo.

This research is of a quantitative type by collecting primary data by distributing questionnaires to 94 respondents who have followed a two-year vocational education program, namely representatives of the 2019 and 2020 Batch. Sampling techniques use simple random sampling and data analysis using SmartPLS.

The results of the analysis in the research show that 1) Knowledge management has not been able to contribute directly in improving training satisfaction. 2) The competence of the instructor is able to contribute positively in increasing the satisfaction of training. 3) Industry Relationship has not been able to contribute to knowledge management and training satisfaction. 4) Industrial Relations is able to contribute positively to Instructor Competency and training satisfaction

Keywords : Knowledge Management, Instructor Competency, Industrial Relations, Training satisfaction