

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi, khususnya yang terjadi di Indonesia terjadi sangat dinamis (Cholik, 2017). Teknologi informasi merupakan ilmu tentang tata cara mengelolah sebuah informasi sehingga informasi tersebut dapat dicari dengan mudah. Dalam hal ini, komputer dijadikan sebagai alat untuk mengelola informasi tersebut dengan teknologi komunikasi digunakan sebagai alat penyampaianya (Cholik, 2017). Untuk itu peran teknologi informasi sangatlah penting bagi perusahaan untuk membantu dalam perbaikan proses bisnis dan pengambilan keputusan. Proses bisnis dan pengambilan keputusan akan lebih baik apabila perusahaan menerapkan teknologi informasi dengan baik dan benar. (Elisabeth, 2019).

Apotek merupakan suatu sarana untuk melakukan pekerjaan kefarmasian dan sarana untuk penyaluran perbekalan farmasi kepada masyarakat (Feneranda, Pambudi, & Septiana, 2021). Apotek Royal merupakan suatu bisnis usaha yang berkecimpung di bidang penjualan obat. Pada saat ini Apotek Royal menggunakan aplikasi Microsoft Excel untuk mengolah data persediaan yang terbilang cukup banyak. Namun di sisi lain masih ada pengolahan data yang bersifat manual seperti laporan penjualan, dan data penjualan,serta pembelian obat dan juga laporan pembelian obat dimana pada proses tersebut masih dilakukan pencatatan dengan menggunakan pembukuan.

Meskipun dunia kesehatan dan medis merupakan bidang yang bersifat *information-intensive*, akan tetapi adopsi teknologi informasi relatif tertinggal. (Dwiani, 2019). Dan juga Meskipun telah memasuki abad digital yang dimana berbagai aspek ini kini telah terkomputerisasi, nyatanya tidak sedikit sistem informasi pengolahan data obat yang ada di Apotek saat ini masih bersifat konvensional (Suryadi, Harahap, & Rachmanto, 2018). Maka dari itu Penulis berniat memanfaatkan teknologi informasi dengan melakukan rancang bangun sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *website* untuk dapat mempercepat suatu pengelolaan data sehingga meringkankan proses bisnis yang sedang berjalan.

Proses bisnis yang saat ini berjalan Di Apotek Royal meliputi proses penjualan dan juga proses pembelian. Proses penjualan dimulai dengan pelanggan melakukan pemesanan obat kepada bagian penjualan. Selanjutnya bagian penjualan akan melakukan pengecekan stok yang terdapat pada rak obat mengenai ketersediaan obat yang diminta oleh pelanggan, jika ada maka bagian penjualan akan memberikan pesanan pelanggan tersebut, jika tidak ada maka bagian penjualan akan melakukan pengecekan sisa stok di gudang apotek. Selanjutnya bagian penjualan melanjutkan ke proses pembayaran. Untuk penulisan nota pada Apotek Royal mengikuti keinginan pelanggan, sedangkan untuk keperluan arsip apotek bagian penjualan melakukan pencatatan pada suatu buku yang dikhususkan untuk arsip penjualan. Tidak jarang juga dikarenakan penyimpanan arsip yang berupa buku, sehingga membuat keamanan arsip apotek tidak terjamin. Adapun

permintaan pelanggan yang tidak terlayani dalam penjualan karena kehabisan persediaan obat. Sedangkan proses bisnis untuk pembelian masih menerapkan jadwal pemesanan obat setiap bulan kepada pihak *supplier* sehingga Apotek Royal akan mengalami kekosongan stok sebelum jadwal pemesanan tiba jika memang sedang mengalami kekosongan pada obat tersebut. Kemudian bagian pembelian membuat surat pesanan untuk pihak *supplier*.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka dirancanglah sebuah *website* penjualan dan pembelian sebagai media untuk memperlancar proses bisnis yang ada pada Apotek Royal. Karena dengan diterapkannya sistem tersebut akan dapat memudahkan Apotek Royal dalam mengelola proses transaksi penjualan dengan menghilangkan proses arsip yang masih menggunakan metode tulis tangan dan juga transaksi pembelian dengan menerapkan sistem pembelian yang lebih efisien sehingga memperkecil kemungkinan terjadinya kehabisan stok obat saat permintaan sedang naik. Sistem informasi ini akan dibangun dengan menggunakan PHP sebagai Bahasa pemrogramannya dan *MySql* sebagai *databasenya*, Sistem informasi ini akan berbasis *website* dikarenakan dapat memudahkan pelaku bisnis untuk mengaksesnya. Dengan mempunyai *website* penjualan dan pembelian sendiri, Apotek Royal akan terlihat lebih profesional dan terpercaya, disamping itu keamanan arsip bisnis juga akan lebih terjamin.

Ada beberapa alasan mengapa sistem yang akan dibangun akan berbasis *website* diantaranya adalah ketersediaan lintas *platform* pada *website* yang dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti komputer, laptop, dan ponsel penggunaan *website* juga berarti pengguna sistem tidak perlu mengunduh dan menginstal aplikasi khusus untuk mengakses konten atau fungsi yang disediakan. Kemudian biaya dan waktu pengembangan *website* yang relatif lebih rendah dengan sumber daya bahasa pemrograman umum yang lebih banyak dan lebih mudah diakses.

Proses pembuatan *website* akan didasari dengan metode MVC (*Model View Controller*) dimana yang memiliki berbagai keuntungan antara lain membuat proses pengembangan ataupun pemeliharaan sistem akan menjadi lebih efisien dikarenakan proses pengkodean dengan menggunakan metode MVC ini akan menjadi lebih rapi. Dikarenakan metode ini terbagi menjadi tiga bagian utama, maka pada saat sampai proses pengujian akan dapat terlaksana dengan lebih mudah dikarenakan pengujian dilakukan per bagian itu sendiri, sehingga otomatis proses perbaikan *bug* atau *error* akan lebih cepat untuk diselesaikan.

Tujuan dari penelitian skripsi ini adalah mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya dengan harapan mendapatkan hasil akhir yang dapat membantu pihak Apotek Royal dalam memberikan informasi dan pelayanan secara menyeluruh dengan olah data yang lebih baik dari sebelumnya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dirumuskan permasalahan yaitu: “Bagaimana melakukan rancang bangun sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *website* pada Apotek Royal?”

1.3 Batasan Masalah

Bertujuan agar pembahasan tetap terfokuskan pada tujuan yang diinginkan maka berikut akan dijabarkan skenario ruang lingkup pada penelitian ini. Permasalahan yang akan dibahas akan hanya dibatasi pada poin-poin permasalahan sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi meliputi pengolahan data sebagai berikut :
 1. Penjualan
 2. Pembelian
 3. Data *Supplier*
 4. Data Obat
 5. Laporan stok obat, Penjualan, dan Pembelian
- b. Sistem informasi penjualan pembelian ini dibangun berbasis *website* dengan Bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
- c. Sistem informasi hanya dapat diakses oleh pemilik dan karyawan

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas tujuan dari penelitian ini ialah menghasilkan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *website* yang dapat membantu proses bisnis yang berjalan di Apotek Royal

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini penulis akan memaparkan sistematika penulisan kedalam lima bab, yang dimana pada bab satu dengan yang lainnya memiliki keterkaitan dan saling berhubungan, maka dari itu adanya sistematika penulisan sangat diperlukan, Adapun penulisan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjabarkan penjelasan mengenai latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, serta tujuan penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi metode pengembangan sistem pada penelitian sebelumnya serta mengenai tinjauan teori umum yang dimana mencakup pengertian umum antara lain : Apotek, sistem informasi, sistem informasi penjualan dan pembelian, *SDLC*, basis data, *MySql*, *UML*

BAB III METODE PENELITIAN

Bab Metodologi Penelitian secara teori menjelaskan rencana sekaligus prosedur penelitian yang akan dilakukan penulis untuk memperoleh jawaban yang sesuai dengan permasalahan atau tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan pada laporan ini berisi dan membahas mengenai solusi dari permasalahan yang telah terdefiniskan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab V pada laporan ini mendefinisikan penutup dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan saran yang merupakan pendapat peneliti tentang kemungkinan dan pemanfaatan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini mendefinisikan daftar pustaka dari penelitian ini, yang berisi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini mendefinisikan lampiran dari penelitian ini, yang berisi mengenai lampiran yang relevan serta sebagai pendukung dari penelitian ini.