

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
LEBAH *ETNO BALI FOUNDATION* DI DESA BAHA KECAMATAN
MENGWI KABUPATEN BADUNG**

SKRIPSI



OLEH:

EVIE PURVITASARI
NPM: 19024010001

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
LEBAH ETNO BALI FOUNDATION DI DESA BAHA KECAMATAN
MENGWI KABUPATEN BADUNG**

Oleh:


EVIE PURVITASARI
NPM: 19024010001


Telah diterima pada tanggal
31 Mei 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping


Pembimbing Utama


Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si
NIP. 202199208 12235


Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliaty, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
LEBAH ETNO BALI FOUNDATION DI DESA BAHA KECAMATAN
MENGWI KABUPATEN BADUNG**

Oleh:

EVIE PURVITASARI
NPM: 19024010001

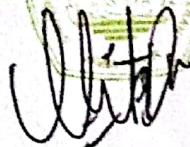
Telah Dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Senin, 24 Juli 2023

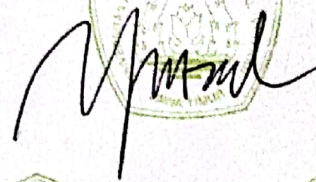
Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si
NIP. 202199208 12235

Pembimbing Utama



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

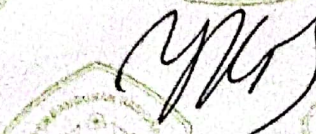
Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



Dr. Ir. Wanti Mindari, MP.
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nurlan Yuliati, MP.
NIP. 19620712 199103 2001

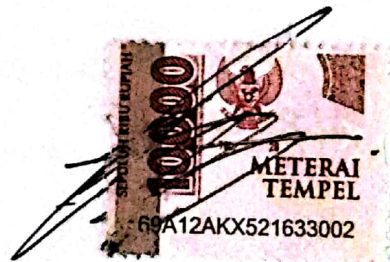
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Agrowisata Lebah *Etno Bali Foundation* Di Desa Baha Kecamatan Mengwi Kabupataen Badung” menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Evie Purvitasari

19024010001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA LEBAH ETNO BALI FOUNDATION DI DESA BAHU KECAMATAN MENGWI KABUPATEN BADUNG ”**. Skripsi ini diajukan oleh penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi banyak dibantu oleh berbagai pihak yang berkenan memberikan kesempatan, petunjuk, bimbingan, informasi, fasilitas, serta lainnya sampai tersusunnya proposal skripsi, selain itu pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP ., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ir. Sri Widayanti, MP selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian serta memberi arahan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM dan Risqi Firdaus Setiawan, S.P., M.P selaku dosen penguji.
4. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP., selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MP ., selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Keluarga yang telah membantu dan memberi dorongan do’a, semangat dalam setiap proses sampai selesai skripsi.
7. Untuk Robby Surya Maulana yang telah menemani dan menjadi *support partner* selama pengerjaan skripsi.
8. Untuk sahabat-sahabat saya yaitu Auditya Savirliana Lataisy, Dinda Amaria Purba, Malikhah Najibah, Datin Tarina Alysa, Mochammad Abdul Muiz, Beta Bayu Santika yang sudah memotivasi saya, serta teman-teman Agribisnis 2019 yang membantu serta saling memberikan nasihat dan dorongan.
9. Anggota *Treasure* yang menjadi penyemangat hidup peneliti. Terimakasih Park Jeongwo, Kim Junkyu, Watanabe Haruto, So Junghwan, Yoshinori, Yoon Jaehyuk, Kim Doyoung, Park Jihoon, Choi Hyunsuk dan Hamada Asahi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang berguna bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA LEBAH ETNO BALI FOUNDATION DI DESA BAHU MENGWI

ANALYSIS OF THE OPERATIONAL RISK MANAGEMENT OF ETNO-
BALI FOUNDATION BEE AGROTOURISM IN BAHU, MENGWI VILLAGE

Evie Purvitasari , Sri Widayanti , Prasmita Dian Wijayati

ABSTRAK

Pariwisata adalah salah satu sektor ekonomi terbesar dan paling cepat berkembang di dunia. Salah satu daerah yang memiliki potensi terbaik dalam hal agrowisata adalah daerah Bali. Bali merupakan daerah yang paling banyak peminatnya, sehingga tidak heran jika banyak wisatawan mancanegara maupun lokal yang menjadikan Bali sebagai destinasi wisata favorit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah total responden dalam penelitian ini adalah 25. Risiko operasional suatu perusahaan untuk dapat mengetahui keputusan tindakan yang tepat dalam meminimalkan risiko perlu dilakukan proses perhitungan tingkat dampak dan tingkat kemungkinan melalui metode Godfrey. 10 risiko ini merupakan risiko yang paling intens terjadi di Agrowisata Lebah Yayasan Etno Bali. Risiko di Agrowisata Lebah Etno Bali terjadi karena sistem yang kurang optimal, baik dari SDM (Sumber Daya Manusia) hingga manajemen fasilitas yang ada di sana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko operasional yang teridentifikasi di Unit Agrowisata Lebah Yayasan Etno Bali adalah 10 jenis risiko dan. Upaya penanganan risiko operasional yang diprioritaskan memiliki tingkat tinggi dan ekstrim melalui upaya preventif dan mitigasi.

Kata Kunci: Agrowisata, Risiko, Manajemen Risiko Operasional, Lebah

ABSTRACT

Tourism is one of the largest and fastest-growing economic sectors in the world. One of the areas that has the best potential in terms of agro-tourism is the Bali area. Bali is the area that is most in demand, so it is not surprising that many foreign tourists and local tourists make Bali their favorite tourist destination. The method used in this research is quantitative descriptive research. The total number of respondents in this study was 25. Operational risk of a company to be able to know the right action decisions in minimizing risk needs to process the calculation of the level of impact and the level of possibility through the Godfrey method. These 10 risks are the most intense risks occurring in the Etno Bali Foundation Bee Agrotourism. The risks in the Lebah Etno Bali Foundation Agrotourism occur due to a less than optimal system, both from HR (Human Resources) to the management of the facilities there. The results showed that the operational risks identified in the Etno Bali Foundation Bee Agrotourism Unit were 10 types of risks and. Efforts to address operational risk are prioritized have high and extreme levels through preventive and mitigating efforts.

Keywords: Agrotourism, Risk, Operational risk management, B

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Manajemen Risiko	22
2.2.2 Manajemen Risiko Operasional	24
2.2.3 Agrowisata	27
2.2.4 Agrowisata Lebah Madu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

III. METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2 Metode Penentuan Responden.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Informan Penelitian.....	36
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Keadaan Umum	49
4.1.1 Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	50
4.1.2 Misi Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	49
4.2 Identifikasi Risiko Operasional.....	52
4.2.1 Risiko Sumber Daya Manusia.....	54
4.2.2 Risiko Sistem atau Peraturan	57
4.2.3 Risiko Sarana dan Pra-Sarana	59
4.2.4 Risiko Eksternal	60
4.3 Analisis Tingkat Risiko Pada Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	61
4.3.1 Tingkat dan Peta Risiko	61
4.3.2 Tingkat Penerimaan dan Respons Risiko.....	74
4.4 Strategi Pengendalian Risiko Operasional Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	79
4.4.1 Perlakuan Penanganan Terhadap Risiko.....	79
4.4.2 Upaya Penanganan Risiko Operasional	88

V. SIMPULAN.....	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan Wisata Menurut Kabupaten/Kota di Bali Tahun 2021	5
3.1	Jenis dan Analisis Data	37
3.2	Skala Kemungkinan	38
3.3	Skala Dampak	39
3.4	Skala Penerimaan Risiko	43
3.5	Level Risiko, Tingkat Penerimaan dan Respons Risiko Flanagan dan Norman	45
4.1	Hasil Identifikasi Risiko Operasional Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation dari Responden	53
4.2	Perhitungan Tingkat Kemungkinan Risiko pada Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	62
4.3	Hasil Perhitungan Tingkat Kemungkinan Risiko pada Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	63
4.4	Perhitungan Tingkat Dampak Risiko pada Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	66
4.5	Hasil Perhitungan Tingkat Kemungkinan Risiko pada Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	67
4.6	Tingkat Risiko Operasional Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	70
4.7	Respons Terhadap Risiko	75
4.8	Respons Risiko Operasional di Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	78

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Domestik dan Mancanegara	2
1.2	Jalan Berlumut.....	8
1.3	Jalan Gelap.....	8
1.4	Sekitar Agrowisata Tidak Dilengkapi Pagar Pengaman.....	8
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	32
3.1	Peta Risiko Godfrey.....	41
4.1	Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	49
4.2	Tingkat Kemungkinan Risiko.....	63
4.3	Tingkat Dampak Risiko.....	67
4.4	Peta Tingkat Risiko Operasional Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation	71
4.5	Hasil Penilaian Kerja dari Responden	86

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Tahap 1 Internal Agrowisata Lebah Etno Bali	102
2.	Kuesioner Tahap 2 Internal Agrowisata Lebah Etno.....	104
3.	Kuesioner Tahap 3 Eksternal Pengunjung	106
4.	Surat Izin Penelitian	108
5.	Kartu Bimbingan skripsi	109
6.	Data Mentah Hasil Penilaian Responden Terhadap Identifikasi Risiko.	110
7.	Data Mentah Hasil Perhitungan Kemungkinan Terjadinya Risiko.....	111
8.	Data Mentah Hasil Perhitungan Dampak Terjadinya Risik.....	111
9.	Hasil Penilaian Responden Terhadap Identifikasi Risiko.....	112
10.	Hasil Perhitungan Kemungkinan Terjadinya Risiko	113
11.	Hasil Perhitungan Dampak Terjadinya Risiko	113
12.	Hasil Penilaian Kinerja Oleh Pengunjung	114
13.	Kegiatan Bee Corner	115
14.	Kegiatan Tour Packages.....	115
15.	Kompetensi SDM di Agrowisata Lebah Etno Bali.....	115
16.	Hubungan Antar Karyawan di Agrowisata.....	116
17.	Penguasaan bahasa asing	116
18.	Kerjasama dengan vendor.....	117
19.	Bencana Alam di Sekitar Agrowisata	117