

## LAMPIRAN

### 1.KUISIONER

Lampiran 1. Kuesioner Tahap 1 Internal Agrowisata Lebah Etno Bali

**Petunjuk**

**Pengisian:**

*Responden yang saya hormati,*



Saya adalah mahasiswa Agribisnis UPN Veteran Jawa Timur, yang sedang mengadakan penelitian tentang “ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA LEBAH ETNO BALI”.

Penelitian ini merupakan bagian dari skripsi yang saya lakukan. Demi terciptanya hasil penelitian yang diinginkan, mohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Semua informasi yang diterima, sebagai hasil dari pengisian kuesioner ini bersifat rahasia dan untuk kepentingan akademis. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Atas kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

*Evie Purvitasari*

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang anda pilih. Pilih salah satu jawaban dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia, **kecuali** bila ada petunjuk khusus.

Nama Responden: \_\_\_\_\_

#### 1 LATAR BELAKANG RESPONDEN

1. Berapa umur Anda?
  - 20 tahun atau kurang
  - 21 – 30
  - 31 – 40
  - 41 – 50
2. Sudah berapa lamakah Anda bekerja di Perusahaan ini?
  - 5 tahun atau kurang
  - 6 – 10 tahun
  - 11 – 15 tahun
  - 16 – 20 tahun
3. Latar belakang pendidikan terakhir Anda
  - SMA/SMK
  - S1
  - S2, S3

## 4. Posisi / Jabatan Anda dalam Perusahaan

- Pemula
- Kepala
- Supervisor
- Manager
- Direktur

Pernyataan di bawah ini merupakan hasil pernyataan seluruh responden mengenai risiko yang dimiliki oleh Agrowisata Lebah Etno Bali khususnya dalam jenisrisiko operasional.

Menurut Anda, apakah yang menjadi faktor risiko yang dihadapi oleh perusahaan dalam kegiatan perusahaan. Berilah tanda centang (√) pada masing-masing pernyataan dibawah ini!

No	Identifikasi Risiko Operasional	Ya	Tidak
<b>Risiko Sumber Daya Manusia</b>			
1	Kompetensi SDM		
2	Hubungan antar karyawan		
3	Faktor Pelayanan		
4	Penguasaan bahasa asing yang minim		
<b>Risiko Sistem/Peraturan</b>			
1	Isu keselamatan		
2	Kerja sama vendor		
<b>Risiko Sarana dan Prasarana</b>			
1	Kemanan lingkungan		
2	Akses jalan menuju antar tempat wisata kurang representative/sulitditempuh		
3	Pengelolaan fasilitas wisata		
4	Pengelolaan fasilitas umum		
5	Minimnya kesesuaian terhadapteknologi		
<b>Risiko Eksternal</b>			
1	Bencana alam		
2	Gangguan server/koneksi internet		

## Lampiran 2. Kuesioner Tahap 2 Internal Agrowisata Lebah Etno

*Responden yang saya hormati,*



Saya adalah mahasiswa Agribisnis UPN Veteran Jawa Timur, yang sedang mengadakan penelitian tentang **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONALAGROWISATA LEBAH ETNO BALI”**.

Penelitian ini merupakan bagian dari skripsi yang saya lakukan. Demi terciptanya hasil penelitian yang diinginkan, mohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Semua informasi yang diterima, sebagai hasil dari pengisian kuesioner ini bersifat rahasia dan untuk kepentingan akademis. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Atas kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

*Evie Purvitasari*

## **KUESIONER PENENTUAN KEMUNGKINAN DAN DAMPAK PADA RISIKO**

Nama Responden: \_\_\_\_\_

### **2 Petunjuk Pengisian Kuesioner:**

Beri tanda centang (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban yang anda pilih. Pilih salah satu jawaban dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia. **Kecuali** bila ada petunjuk khusus.

### **3 Tingkat Kemungkinan**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sangat Jarang	Jarang	Kadang- kadang	Sering	Sangat Sering

### **Tingkat Dampak**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sangat Kecil	Kecil	Sedang	Besar	Sangat Besar

No	Identifikasi Operasional	Kemungkinan					Dampak					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

\*Isi identifikasi risiko untuk menilai kemungkinan dan dampak ditentukan setelah mendapatkan hasil dari kuesioner internal tahap 1

## Lampiran 3. Kuesioner Tahap 3 Eksternal Pengunjung

*Responden yang saya hormati,*



Saya adalah mahasiswa Agribisnis UPN Veteran Jawa Timur, yang sedang mengadakan penelitian tentang **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA LEBAH ETNO BALI”**.

Penelitian ini merupakan bagian dari skripsi yang saya lakukan. Demi terciptanya hasil penelitian yang diinginkan, mohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Semua informasi yang diterima, sebagai hasil dari pengisian kuesioner ini bersifat rahasia dan untuk kepentingan akademis. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Atas kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

*Evie Purvitasari*

### **KUESIONER PENILAIAN KINERJA RISIKO BERDASARKAN PENILAIAN PENGUNJUNG**

#### **LATAR BELAKANG RESPONDEN**

1. Nama Responden:
2. Umur:
3. Jenis Kelamin: L/P
4. Domisili:
5. No. HP:

#### **•KUNJUNGAN AGROWISATA LEBAH ETNO BALI**

1. Sudah berapa kali anda mengunjungi tempat wisata ini?
  - 1 kali
  - 2 kali
  - 3 kali
  - Lebih dari 3 kali
2. Darimana anda mengetahui tempat wisata ini?
  - Teman/Saudara
  - Website
  - Media Sosial
  - Lainnya
3. Apa saja yang biasa anda lakukan di tempat wisata ini?
  - Bee Corner*
  - Nongkrong/piknik
  - Tour Packages*

Ceklis Arena yang pernah dikunjungi/coba

1	Bee Walk
2	Playground Area/camping
3	Tour Packages

**•PENILAIAN RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI**

Tingkat kepentingan

1	2	3	4	5
Sangat tidak penting	Tidak penting	cukup penting	Penting	Sangat penting

Tingkat penilaian


1	2	3	4	5
Sangat tidak baik	Tidak baik	cukup baik	Baik	Sangat baik

No	Identifikasi Risiko Operasional	Tingkat Kepentingan					Tingkat Penilaian					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Ketersediaan Fasilitas Wisata/Umum											
2	Aksesibilitas menuju tempat wisata											
4	Isu Keselamatan											
5	Pemeliharaan sarana dan prasarana											

1. Hal yang sudah baik dari Agrowisata Lebah Etno Bali:
2. Hal yang perlu ditingkatkan dari Agrowisata Lebah Etno Bali
3. Saran

## 6. SURAT IZIN PENELITIAN

### Lampiran 4. Surat Izin Penelitian


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS PERTANIAN**  
 Jl. Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar – Surabaya 60294  
 Telp./Faks. (031) 8793653 Website <http://faperta.upnjatim.ac.id>

---

Nomor : 686 / UN 63.2 / TU / 2022  
 Klasifikasi : BIASA  
 Perihal : Izin Penelitian.


Kepada  
 Yth **Pemilik Agrowisata Lebah Etno Bali**  
 Jl Rampai No. 43, Baha, Kecamatan Mengwi, Kabupaten Badung, Bali  
 di  
Tempat.

1. Dasar : Kurikulum Fakultas Pertanian tingkat akhir, bahwa mahasiswa diwajibkan mengajukan laporan penelitian dalam bentuk Skripsi, disamping ujian lesan.
2. Berkaitan butir 1 (satu) tersebut diatas, kami mengharap kesediaan Bapak / Ibu./ Sdr. untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami dengan memberi kesempatan mengadakan penelitian Untuk Keperluan Skripsi di **Agrowisata Lebah Etno Bali**

Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah sebagai berikut :


Nama/NPM : **EVIE PURVITASARI / 19024010001**  
 Semester/Jurusan : VII (Tujuh) Agribisnis  
 Alamat : Jl. Rungkut Asri Timur XIII, Medokan Ayu, Kota Surabaya  
 No. Telp. : 082114381053  
 Judul Penelitian : Analisis Resiko Operasional di Agrowisata Lebah Etno Bali  
 Waktu : 3 Oktober 2022 s/d Selesai

3. Demikian atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Surabaya, 22 September 2022  
  
**DEKAN**  
 Dr. Ir. RA. NORA AUGUSTIEN K. MP.  
 NIP. 1959082419870320

## 7. KATU BIMBINGAN

### Lampiran 5. Kartu Bimbingan skripsi


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS PERTANIAN**  
 Jl. Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar – Surabaya 60294 Telp./Faks. (031) 8793653  
 Website http://faperta.upnjatim.ac.id

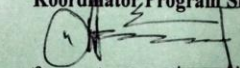
---

### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Evie Purvikasari  
 2. N.P.M / Semester : 19029010001 / 8  
 3. Jurusan / Program Studi : Agribisnis  
 4. Tanggal Mengajukan :  
 5. Judul : Analisis Manajemen Risiko Operasional Agrowisata Lebah Etno Bali Foundation di Desa Baha Mengwi

6. Pembimbing Utama : Ir. Sri Widayanti, MP  
 7. Pembimbing Pendamping : Prasmita Dian Wijayati, S.P., M.Si

NO.	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI	PEMBIMBING UTAMA	PEMBIMBING PENDAMPING
1.	25 Februari 2023	Pemantaban bab 4	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2.	10 Maret 2023	pemantaban bab 4 & 5	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3.	17 Maret 2023	Pemantaban bab 4 & 5	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Surabaya, ..... April 2023  
 Koordinator Program Studi  
  
 Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat MM  
 NIP. 19630218 198903 1002



## 8. DATA MENTAH

Lampiran 6. Data Mentah Hasil Penilaian Responden Terhadap Identifikasi Risiko

No	Identifikasi Risiko Operasional	Responden				
		1	2	3	4	5
	Risiko Sumber Daya Manusia					
a.	Kompetensi Sumber Daya Manusia	1	1	0	1	1
b.	Hubungan Antar Karyawan	1	1	1	1	1
d.	Penguasaan Bahasa Asing	1	1	0	0	0
	Risiko Sistem / Peraturan					
f.	Isu Keselamatan	1	1	0	0	1
h.	Kerjasama Vendor	1	1	1	1	1
	Risiko Sarana dan Pra-sarana					
k.	Akses Jalan Menuju Tempat Wisata	0	0	1	1	1
l.	Pengelolaan Fasilitas Wisata	1	1	1	1	1
n.	Pengelolaan Fasilitas Umum	1	1	1	1	0
o.	Minimnya Kesesuaian Terhadap Teknologi	1	0	1	1	1
	Risiko Eksternal					
p.	Bencana Alam	1	1	1	0	0
q.	Pemutusan Daya Listrik	1	1	1	0	1
r.	Gangguan Server/ Koneksi Internet	0	0	1	1	0

Lampiran 7. Data Mentah Hasil Perhitungan Kemungkinan Terjadinya Risiko

No	Risiko Operasional	Ka	Probability				
			1	2	3	4	5
a	Kompetensi SDM	SDM	2	4	3	5	3
b	Hubungan Antar Karyawan	SDM	3	3	3	2	1
c	Pelayanan	SDM	3	2	3	3	1
d	Penguasaan Bahasa Asing	SDM	1	1	1	2	2
e	Isu Keselamatan	SI	4	4	4	5	5
f	Kerjasama Vendor	SI	3	3	4	2	1
g	Akses Jalan menuju antar tempat	S&P	5	5	3	2	4
h	Pengelolaan Fasilitas wisata	S&P	4	5	3	3	3
i	Kesesuaian terhadap teknologi	S&P	3	2	3	2	3
j	Bencana Alam	EKS	4	4	5	2	3
k	Masalah Server atau Internet	EKS	5	5	4	4	4

Lampiran 8. Data Mentah Hasil Perhitungan Dampak Terjadinya Risik

No	Risiko Operasional	Ka	Dampak				
			1	2	3	4	5
a	Kompetensi SDM	SDM	3	3	4	3	4
b	Hubungan Antar Karyawan	SDM	3	3	3	4	4
c	Pelayanan	SDM	3	3	2	3	2
d	Penguasaan Bahasa Asing	SDM	3	3	2	2	2
e	Isu Keselamatan	SI	4	5	4	4	3
f	Kerjasama Vendor	SI	2	3	3	2	2
g	Akses Jalan menuju antar tempat	S&P	5	4	4	4	3
h	Pengelolaan Fasilitas wisata	S&P	3	2	3	3	2
i	Kesesuaian terhadap teknologi	S&P	3	4	3	2	2
j	Bencana Alam	EKS	4	5	5	4	4
k	Masalah Server atau Internet	EKS	4	3	5	3	4

## 9. HASIL OLAH DATA

### Lampiran 9. Hasil Penilaian Responden Terhadap Identifikasi Risiko

No	Identifikasi Risiko Operasional	Responden					Total
		1	2	3	4	5	
Risiko Sumber Daya Manusia							
a.	Kompetensi Sumber Daya Manusia	1	1	0	1	1	80
b.	Hubungan Antar Karyawan	1	1	1	1	1	100
c.	Penguasaan Bahasa Asing	1	1	0	0	0	40
Risiko Sistem / Peraturan							
d.	Isu Keselamatan	1	1	0	0	1	60
e.	Kerjasama Vendor	1	1	1	1	1	100
Risiko Sarana dan Pra-sarana							
f.	Akses Jalan Menuju Tempat Wisata	0	0	1	1	1	60
g.	Pengelolaan Fasilitas Wisata	1	1	1	1	1	100
h.	Pengelolaan Fasilitas Umum	1	1	1	1	0	80
i.	Minimnya Kesesuaian Terhadap Teknologi	1	0	1	1	1	80
Risiko Eksternal							
j.	Bencana Alam	1	1	1	0	0	60
k.	Gangguan Server/ Koneksi Internet	0	0	1	1	0	40

Keterangan: Nilai 1 (satu) pada atribut diartikan sebagai tanda Ya oleh responden, dan nilai 0 (nol) pada atribut diartikan sebagai tanda Tidak oleh responden.

## Lampiran 10. Hasil Perhitungan Kemungkinan Terjadinya Risiko

No	Risiko Operasional	Ka	Probability					GM
			1	2	3	4	5	
a	Kompetensi SDM	SDM	2	4	3	5	3	3,24534
b	Hubungan Antar Karyawan	SDM	3	3	3	2	1	2,22064
c	Pelayanan	SDM	3	2	3	3	1	2,22064
d	Penguasaan Bahasa Asing	SDM	1	1	1	2	2	1,31950
e	Isu Keselamatan	SI	4	4	4	5	5	4,37344
f	Kerjasama Vendor	SI	3	3	4	2	1	2,35215
g	Akses Jalan menuju antar tempat	S&P	5	5	3	2	4	3,59443
h	Pengelolaan Fasilitas wisata	S&P	4	5	3	3	3	3,51948
i	Kesesuaian terhadap teknologi	S&P	3	2	3	2	3	2,55084
j	Bencana Alam	EKS	4	4	5	2	3	3,43754
k	Masalah Server atau Internet	EKS	5	5	4	4	4	4,37344

Keterangan = kelompok risiko, SDM = Sumber Daya Manusia, SI = Sistem/Peraturan, S&P = Sarana & Prasarana, EKS = Eksternal GM = Nilai Geometrik mean untuk tingkat risiko keseluruhan

## Lampiran 11. Hasil Perhitungan Dampak Terjadinya Risiko

No	Risiko Operasional	Ka	Dampak					GM
			1	2	3	4	5	
a	Kompetensi SDM	SDM	3	3	4	3	4	3,365865
b	Hubungan Antar Karyawan	SDM	3	3	3	4	4	3,365865
c	Pelayanan	SDM	3	3	2	3	2	2,550849
d	Penguasaan Bahasa Asing	SDM	3	3	2	2	2	2,352158
e	Isu Keselamatan	SI	4	5	4	4	3	3,948701
f	Kerjasama Vendor	SI	2	3	3	2	2	2,352158
g	Akses Jalan menuju antar tempat	S&P	5	4	4	4	3	3,948701
h	Pengelolaan Fasilitas wisata	S&P	3	2	3	3	2	2,550849
i	Kesesuaian terhadap teknologi	S&P	3	4	3	2	2	2,70192
j	Bencana Alam	EKS	4	5	5	4	4	4,373448
k	Masalah Server atau Internet	EKS	4	3	5	3	4	3,727919

Keterangan= kelompok risiko, SDM = Sumber Daya Manusia, SI = Sistem/Peraturan, S&P = Sarana & Prasarana, EKS = Eksternal GM = Nilai Geometric mean untuk tingkat risiko keseluruhan

Lampiran 12. Hasil Penilaian Kinerja Oleh Pengunjung

Kode	Domisili	Ketersediaan Fasilitas	Akseibilitas menuju tempat wisata	Pelayanan dari pihak pariwisata	Isu keselamatan	Pemeliharaan sarana dan pra-sarana
R1	Gianyar	3	1	5	3	4
R2	Gianyar	3	2	5	3	4
R3	Gianyar	4	2	5	2	3
R4	Tabanan	4	2	4	3	2
R5	Tegallalang	4	1	4	3	3
R6	Payangan	4	1	5	2	3
R7	Payangan	4	1	4	2	2
R8	Surabaya	4	1	5	2	4
R9	Surabaya	5	1	5	3	5
R10	Surabaya	5	1	5	3	4
R11	Kediri	5	1	4	3	4
R12	Mojokerto	3	2	4	3	3
R13	Denpasar	2	2	4	3	4
R14	Jakarta	3	2	5	2	4
R15	Denpasar	3	1	3	2	4
R16	Yogyakarta	3	2	3	2	3
R17	Gianyar	4	1	4	2	5
R18	Denpasar	5	1	4	2	5
R19	Surabaya	4	3	4	3	4
R20	Surabaya	3	3	3	2	3

## 10. DOKUMENTASI

Lampiran 13. Kegiatan *Bee Corner*



Lampiran 14. Kegiatan Tour Packages



Lampiran 15. Kompetensi SDM di Agrowisata Lebah Etno Bali



Lampiran 16. Hubungan Antar Karyawan di Agrowisata



Lampiran 17. Penguasaan bahasa asing



Lampiran 18. Kerjasama dengan vendor



Lampiran 19. Bencana Alam di Sekitar Agrowisata

