

**PERSEPSI PEMUTIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP PENGARUH SISTEM, PELAYANAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK PADA KEPATUHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh:

FAUZI ARDIANSYAH

NPM. 19013010283/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PERSEPSI PEMUTIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP PENGARUH SISTEM, PELAYANAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK PADA KEPATUHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

FAUZI ARDIANSYAH

NPM. 19013010283/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PERSEPSI PEMUTIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP PENGARUH SISTEM, PELAYANAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK PADA KEPATUHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JOMBANG**

Disusun Oleh:

FAUZLARDIANSYAH
19013010283/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 24 Juli 2023

Menyetujui:
Pembimbing Utama


Drs. Ec. R. Sjarief Hidayat, M.Si
NIP. 196006141988031001

Tim Penilai:
Ketua


Dra. Erry Andhaniwati,
M.Aks., Ak., CA., CMA.
NIP. 195912231992032001

Anggota


Dr. Diah Harl Suryaningrum, S.E.,
M.Si, Ak., CA., CMA., CERA., MCE.
NIP. 196508142021212001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.
NIP. 196304201991032001

20 JUL 20

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Fauzi Ardiansyah
NPM : 19013010283
Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 14 Februari 2001
Alamat (sesuai KTP) : Perumahan Mondokan Sentosa No S-7, RT 002/RW 005, Kel. Mondokan, Kec. Tuban, Kabupaten Tuban
Judul Skripsi : Persepsi Pemutihan Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Pengaruh Sistem, Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Pada Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jombang

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak *publish* maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



Fauzi Ardiansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada pemilik alam semesta, Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kenikmatan yang luar biasa sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul **“Persepsi Pemutihan sebagai Variabel Moderasi terhadap Sistem, Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak pada Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jombang”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, C.FrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. R. Sjarief Hidajat, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR PUSTAKA.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Peneliti Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	12
2.2.2 Sistem Pajak.....	14
2.2.3 Pelayanan Pajak.....	21
2.2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.2.5 Sanksi Pajak.....	26
2.2.6 Kepatuhan Membayar Pajak.....	27
2.2.7 Persepsi Pemutihan.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	38
2.5 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Sumber Data.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis.....	48
3.8 Uji Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Lokasi, Subjek dan Waktu Penelitian.....	55
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	60
4.2.1 Hasil Uji Statistik Frekuensi	60
4.2.2 Uji <i>First Order Confirmatory Factor Analysis</i>	68
4.2.3 Pengujian <i>Struktural Equation Model</i> (SEM).....	69
4.2.4 Uji <i>Outer Model</i>	70
4.2.5 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	76
4.3 Pembahasan.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2018 - 2022	2
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu	11
Tabel 3.1 Kisi – Kisi Instrumen	41
Tabel 3.2 Skala ordinal dengan teknik pengukuran Skala Likert	43
Tabel 3.3 Instrument Skala Likert	46
Tabel 4.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4 Usia Responden	58
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden	59
Tabel 4.6 Pendapatan Responden	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pajak	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Pajak	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak	64
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemutihan Pajak	67
Tabel 4.13 Uji Validitas Outer Loading Variabel Sistem Pajak	70
Tabel 4.14 Uji Validitas Outer Loading Variabel Pelayanan Pajak	71
Tabel 4.15 Uji Validitas Outer Loading Variabel Kesadaran Wajib Pajak	72
Tabel 4.16 Uji Validitas Outer Loading Variabel Sanksi Pajak	73
Tabel 4.17 Uji Validitas Outer Loading Variabel Kepatuhan Membayar Pajak ..	73
Tabel 4.18 Uji Validitas Outer Loading Variabel Persepsi Pemutihan	74
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan AVE	75
Tabel 4.20 R-Square Konstruk Variabel	76
Tabel 4.21 Direct Effect	77
Tabel 4.22 Moderation Effect	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 <i>First Order Confirmatory Factor Analysis</i>	68
Gambar 4.2 Uji Full Model SEM Menggunakan Smart PLS.....	69

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pajak, pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Jombang dengan persepsi pemutihan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini seluruh masyarakat wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Jombang. Teknik pengambilan sampel dengan rumus slovin. Jumlah populasi wajib pajak berjumlah 637.796 wajib pajak pemilik kendaraan bermotor. Sampel yang diperoleh berjumlah 100 wajib pajak. Dengan tehnik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Pengujian hasil kuesioner menggunakan analisis validitas dan analisis reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian sistem, pelayanan, kesadaran, sanksi, tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Persepsi pemutihan sebagai variabel moderasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan pada sistem, pelayanan, kesadaran, sanksi, terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak tidak patuh untuk membayar pajak tepat waktu dengan harapan tidak mendapatkan sanksi yang tinggi apabila terlambat ataupun tidak membayar pajak dengan adanya moderasi pemutihan pajak.

Kata kunci: Sistem, pelayanan, kesadaran, sanksi, pemutihan pajak