

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan yang didapat dari penelitian yang telah dilakukan dalam menjawab rumusan masalah yang sudah ditetapkan, diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil perhitungan beban kerja fisik menggunakan presentase *Cardiovascular Load (CVL)* menunjukkan bahwa *rider* Grab memiliki beban kerja fisik dengan rata-rata %CVL sebesar 31%. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi dari beban kerja fisik para *rider* Grab yaitu kemacetan, titik pengantaran yang jauh, cuaca yang panas atau hujan yang dapat mengakibatkan menurunnya kondisi tubuh dan juga bisa bekerja lebih dari 8 jam dalam sehari. Berdasarkan hasil dari metode SWAT untuk *rider* Grab, Nilai koefisien Kendall yang diperoleh adalah 0,6713 atau kurang dari 0,75. Berdasarkan data di atas maka didapatkan nilai pada dimensi *Effort* sebesar 23,69%, lalu untuk *Time* sebesar 64,43%, dan untuk *Stress* sebesar 11,89%. Maka yang paling berpengaruh adalah *Time Load* dengan nilai rata-rata beban 64,43 %. Hal ini menunjukkan bahwa *rider* Grab secara signifikan merasakan beban waktu lebih dominan dalam mempengaruhi pekerjaannya.
2. Adapun usulan perbaikan yang dapat saya berikan kepada pihak perusahaannya yaitu dengan meningkatkan aplikasi grab dengan didapatkan hasil prosentase *Cardiovascular Load (CVL)* sebesar 31% masuk dalam kategori diperlukan perbaikan. Aplikasi Grab sering mengalami *error* yang merugikan para rider dan juga *GPS* pada aplikasi kurang akurat dan terkadang *error*. Dengan lebih meningkatkan kualitas pada aplikasi Grab dan keakuratan pada *GPS* pada aplikasi

dapat memudahkan *rider* melakukan proses kerja dan dapat memudahkan rider dalam mengantarkan ke konsumen dan konsumen dapat melacak *rider* dengan akurat.

## 5.2 Saran

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun. Adapun saran penulis bagi pihak Grab yang menjadi perhatian yaitu sebagai berikut :

1. Pihak perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan kondisi beban kerja mental yang dirasakan *rider* untuk setiap aktivitas pekerjaan yang digunakan sebagai acuan untuk kedepannya.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai alat ukur bagi pihak perusahaan untuk mengetahui kondisi beban kerja *rider*.
3. Pihak perusahaan Grab diharapkan dapat menerapkan transparansi dalam menetapkan kebijakan dan sistem, supaya ketika terdapat perubahan kebijakan atau sistem tidak menimbulkan gejolak pada *rider* Grab serta perubahan kebijakan dapat diterima dengan baik oleh *rider* Grab.