

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran terhadap penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan implementasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa dalam pembangunan model klasifikasi dibagi menjadi dua skenario yaitu *training* model dengan menggunakan dataset *training* tanpa penyeimbangan kelas dan dataset *training* yang telah diseimbangkan menggunakan metode *oversampling*. Dari hasil evaluasi model yang dilakukan menunjukkan bahwa *accuracy* didapatkan oleh skenario 1 adalah 0.9241, sedangkan skenario 2 adalah 0.9213. Sehingga dapat disimpulkan model dengan *accuracy* terbaik yaitu pada skenario 1 yang dilakukan tanpa penyeimbangan kelas. Dengan nilai *f1-score* negatif 91%, netral 90%, positif 95%. Dan dengan evaluasi *confusion matrix* prediksi benar sentimen negatif 92%, netral 93%, dan positif 93%. Fitur prediksi sentimen pada proses penerapan model memiliki hasil yang baik, dengan *accuracy* sebesar 0.8787878787878788 atau 87.78%.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan tahapan *slang word* pada tahapan *preprocessing text* untuk mengolah kata singkatan atau kata *typo*.
2. Menambahkan *list stopwords* dengan menyesuaikan kondisi perkembangan media sosial.